

ЛИЧНОСТЬ И ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

Беляева Олеся Николаевна

Старший преподаватель, Высшая школа
Лингводидактики, Тихоокеанский Государственный
Университет, Хабаровск
003835@pnu.edu.ru

Степанова Анастасия Павловна

Доцент, Кубанский государственный аграрный
университет, г. Краснодар
bubelo_ap@bk.ru

Линник Анастасия Александровна

Доцент, Кубанский государственный аграрный
университет, г. Краснодар
steisha.al@gmail.com

PERSONALITY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE OF A HIGHER EDUCATION TEACHER

**O. Beljaeva
A. Stepanova
A. Linnik**

Summary: In this article, the concept of emotional intelligence of a higher schoolteacher is one of the main factors of self-realization and success in his professional activities. In this work, research methods such as analysis, synthesis, and generalization were used. The authors conclude that the use of personal qualities and emotional intelligence in foreign language lessons contributes to the quality of learning among university students. The communicative competence of a university teacher is one of the components of emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, communicative competence of a teacher, linguistic personality, flow theory.

Аннотация: В данной статье рассматриваются понятия эмоционального интеллекта педагога высшей школы, как одного из главных факторов самореализации и успеха в его профессиональной деятельности. В данной работе были использованы такие методы исследования как анализ, синтез, обобщение. Авторы делают вывод о том, что применение личностных качеств и, а также эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка способствуют качеству обучения среди студентов вуза. Коммуникативная компетентность преподавателя вуза является одним из составляющих эмоционального интеллекта.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, коммуникативная компетентность педагога, языковая личность, теория потока.

В конце двадцатого – начале двадцать первого века произошла смена научных парадигм и лингвистических исследований, ориентированных на человека, обладающего способностями мыслить, говорить и слушать: «Эмоциональный интеллект играет фундаментальную роль в обучении, и, хотя он должен быть включен в академическую подготовку, он также необходим в социальном и эмоциональном контексте» [5].

Исследования, посвященные личности преподавателя и его эмоциональному интеллекту, вносят вклад в лингводидактику и методику преподавания иностранного языка и, поскольку дают больше информации о языке как системе: «Методика преподавания русского языка как иностранного исходит из представлений о том, что если модель обучения языку является основываясь только на языке, но пренебрегая понятием языковой личности, модель будет недостаточно эффективной» [6].

В последнее время большое внимание уделяется вопросу мотивации преподавателей высшей школы по такому важному факту, как повышение эффективности преподавания по иностранному языку. В настоящее время в области лингводидактики растёт признание того,

что благополучие обучающихся тесно связано с благополучием их учителей. Посредством эмоционального заражения счастливый и мотивированный учитель может поддерживать высокую мотивацию учащихся, что положительно влияет на их опыт обучения. Взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и образованием – доказанный факт. Большая осведомленность учителя об эмоциональном состоянии обучающихся позволяет ему владеть очень ценной информацией, которая позволяет узнать настрой и вовлеченность в учебный процесс.

Термин «поток», предложенный Л. Лискера, показывает, что студенты с более высоким уровнем эмоционального интеллекта менее тревожны, и вовлечены полностью в то, чем они занимается. Это состояние потока определяется как позитивное состояние полной вовлеченности в процесс обучения. Примеры из практики деятельности прикладной лингвистики показывают, что состояние потока может возникнуть в классе, где преподаватель сам поглощен процессом урока. Эмоциональная компетентность преподавателей необходима для обеспечения качественного образования и надлежащего обучения учащихся. Недавние исследования, проведенные в зарубежных странах, демонстрируют нам, как

высококвалифицированные преподаватели эффективно используют свои эмоциональные навыки в преподавании. Их внимание полностью сосредоточено на поставленной задаче. Другие авторы придерживаются мнения, что эмоциональный интеллект полезен не только для школьных учителей, но и для преподавателей высшей школы, поскольку способствует их психологическому благополучию, когда они участвуют в эмоциональной работе во время занятия. Хотя на сегодняшний день не проводилось исследований с такими данными, можно предположить, что такие преподаватели играют важную роль и вовлекают студентов в учебу, тем самым принося пользу своим учебным заведениям. Преподавание иностранного языка можно охарактеризовать высокой эмоциональностью, а также достаточно высокой мотивацией. Следует отметить, что некоторые авторы, обнаружили, что определенные черты личности, такие как экстраверсия, в сочетании с положительной эмоциональностью, связаны с типом темперамента. Исследования показали, как экстраверсия связана с академическими успехами учащихся. Некоторые исследователи также обнаружили корреляцию между эмоциональным интеллектом и личностными факторами, такими как доброжелательность, открытость опыту и ответственность [1].

Стоит отметить, что студенты с низкими показателями экстраверсии, как правило, обладают меньшей мотивацией и меньшими навыками устного выражения. С другой стороны, некоторые авторы подчеркнули психологические различия между школьной системой образования и высшей школой вузов. Были также представлены данные о том, насколько важны личные, а не педагогические навыки. Показано, что обучающиеся высшего образования имеют более высокий уровень регуляции эмоций. Так же студенты показывали высокий уровень личностных качеств, поскольку могли лучше управлять своими эмоциями. Основываясь на этих результатах, можно сделать вывод, что педагоги должны владеть эмоциональным интеллектом, чтобы создать положительный фон на занятиях по иностранному языку.

Эмоциональный интеллект определяется как: «способность отслеживать свои собственные чувства и чувства других, различать их и использовать эту информацию для направления своего мышления и действий» [5]. После завершения деятельности возникает положительная эмоция, а именно удовольствие, которая заставляет человека испытывать чувство удовлетворенности от проделанной работы. В связи с этим люди, которые используют эффективные стратегии эмоциональной регуляции, будут чаще испытывать положительные эмоции. Способность войти в поток — это лучший способ поддержать эмоциональный интеллект. Эмоциональный интеллект преподавателя высшей школы, возможно, представляет собой высший уровень использования эмоций на службе производительности и обучения. Эмоцио-

нальное состояние преподавателя приводит к улучшению атмосферы на занятиях, повышению успеваемости, улучшению межличностных отношений.

Взаимодействие между эмоциями и проводимыми эмпирическими исследованиями показывает связь между эмоциональным интеллектом и потоком. В прикладной лингвистике проводились исследования на наличие эмоционального интеллекта у студентов и преподавателей иностранного языка, их творческих способностей, педагогических навыков, умение управлять классом.

Эмоциональный интеллект играет важную роль в обучении иностранным языкам и может значительно улучшить процесс восприятия иностранной речи. Можно выделить несколько способов применения эмоционального интеллекта преподавателем на уроках иностранного языка:

- создание доверительной атмосферы, где учитель может создать поддерживающую и безопасную среду, где студенты чувствуют себя комфортно, не боясь выразить свои мысли ошибочно. Это способствует более активному участию и снижает страх перед ошибками.
- управление эмоциями, где педагог может обучать студентов распознавать и управлять своими эмоциями во время обучения. Если студенты испытывают страх перед выступлением доклада на уроке или на студенческой конференции, то можно ему предложить технику релаксации или позитивного мышления.
- развитие эмпатии у студентов также является очень актуальным, особенно при изучении культурных аспектов языка. Дискуссии о культурных различиях могут помочь развить эмпатию и понимание.
- важным элементом является командная работа, задания в парах или небольших группах могут способствовать развитию эмоционального интеллекта, студенты учатся слушать друг друга, выражать свои мысли и поддерживать друг друга в процессе обучения.
- эмоциональный интеллект помогает преподавателю давать конструктивную обратную связь, которая учитывает состояние студента и его уровень готовности к восприятию критики.
- открытость преподавателя и интеграция личных историй и опыта тоже могут сделать уроки по иностранному языку более эмоционально насыщенными, что способствует лучшему запоминанию материала.
- развитие навыков общения, преподавателю стоит включить упражнения на активное слушание, выражение эмоций и понимание невербальной коммуникации, что является важной частью изучения языка.

— адаптация к потребностям студентов, где преподаватель с высоким уровнем эмоционального интеллекта может распознать потребности и предпочтения студентов, адаптируя подход к обучению.

Целью данной статьи было проанализировать и обобщить исследования по теме эмоционального интеллекта у преподавателей и учителей. На основе анализа понять взаимосвязь между их эмоциональным интеллектом, личностными качествами. Можно сделать следующие выводы, что необходимо создавать позитивную атмосферу на занятиях в вузе, где учащиеся будут себя чувствовать в безопасности, выражая свои мысли и эмоции. Поощрять к открытому общению и активному слушанию, чтобы воспитать чувство прилежности у учащихся. Еще раз отметим, что необходимо включать эмоциональный интеллект в конспекты занятий, которые способствуют интегрировать эмпатию в учебный процесс. Преподавателям особенно нужно уделить внимание тому, как справляться со стрессом и тревогой посредством осознанности, создавая спокойную и целенаправленную учебную атмосферу, а также поощрять дискуссии на различные темы, чтобы расширить понимание студентами различных точек зрения и опыта.

Стоит добавить, что личностные качества и эмоциональный интеллект играют важную роль в образовательном процессе. В модель эмоционального интеллекта можно включить несколько аспектов:

- понимание и распознавание эмоций, что способствует создать дружелюбную атмосферу на занятиях по иностранному языку,
- эмпатия преподавателя позволяет лучше понять потребности и переживания студентов, что способствует более эффективному обучению и взаимодействию,
- управление эмоциями сможет помочь проконтролировать свои эмоции и справиться со стрессом, а также поможет оставаться спокойным и сосредоточенным, даже в сложных ситуациях,
- коммуникативная составляющая преподавателя высшей школы поможет ему эффективно общаться, что включает в себя активное слушание и четкое выражение своих мыслей,

- преподаватель должен быть способным вдохновлять студентов к изучению своего предмета (в данном случае мы говорим об иностранных языках) и поддерживать интерес к нему на протяжении всего периода обучения
- преподаватель должен уметь разрешать конфликты и находить компромиссы, что способствует созданию гармоничной и дружеской учебной среды.

На занятиях по иностранному языку следует включить литературу, в которой рассказывается о персонажах, сталкивающихся с различными эмоциональными проблемами, способствовать сочувствию и состраданию среди обучающихся. Уделять внимание личностным качествам, а именно добросовестности и открытости опыту. Это показывает, что преподаватели с большей самодисциплиной, концентрацией внимания, а также с более сильным воображением, любознательностью могут испытывать более острые ощущения от проделанной работы, что способствует созданию условий для того, чтобы их учащиеся находились в полной концентрации на занятиях, чем преподаватели, которые не обладают этими качествами.

Из выше сказанного мы можем сделать вывод, что развитие эмоционального интеллекта у преподавателей может значительно улучшить качество обучения и повысить уровень вовлеченности в процесс самих студентов. Применение эмоционального интеллекта на уроках иностранного языка не только улучшает атмосферу в группе среди студентов, но и способствует более глубокому пониманию языка и культуры, что делает обучение более эффективным и увлекательным.

В целом, чем больше исследуются признаки эмоционального интеллекта у учителей и преподавателей, тем выше вероятность того, что состояние высокой концентрации внимания будет воссоздано в языковом классе, что приведет к увеличению возможности для роста, участия и благополучия учащихся и их учителей, что в свою очередь, будет иметь положительное влияние на уровень социального благополучия населения [7]. Проведение подобного рода исследований актуально на всех уровнях обучения высшей школы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Шумилкина М.С. Эмоциональный интеллект в профессиональной коммуникативной культуре педагогов. Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. 2015;(43):44-50.
2. Копылова О.Ю., Молокостова А.М. Профессиональное выгорание преподавателей высшей школы и самореализация. Азимут научных исследований: педагогика и психология. 2018;3(24):322-326.
3. Степанова А.П. К вопросу эффективности измерения уровня социального благополучия населения. Eromen. global. 2023. № 43. с. 148–15
4. Степанова А.П. Социальное самочувствие как фактор миграционного поведения населения камчатского края. Диссертация на соискание ученой степени кандидата социологических наук / Тихоокеанский государственный университет. Хабаровск, 2013

5. Красильникова Е.В. Преподаватель высшей школы в современном образовательном пространстве: педагогика и психология. 2015; с.59
6. Валиева Ф.И., Потапова М.В. Взаимозависимость компонентов эмоциональной составляющей профессионального выгорания преподавателей. Вестник Санкт-петербургского университета. Серия 12. Психология. Социология. Педагогика. 2009;(2-1):72-78.
7. Гареева И.А., Степанова А.П. Социальное самочувствие как интегральный показатель субъективной оценки благополучия населения. Власть и управление на востоке России. 2019. № 4 (89). с. 130–139.

© Беляева Олеся Николаевна (003835@pnu.edu.ru), Степанова Анастасия Павловна (bubelo_ap@bk.ru),

Линник Анастасия Александровна (steisha.al@gmail.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»