

ОСОБЕННОСТИ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАЗЛИЧНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ

FEATURES OF EMOTIONAL BURNOUT SYNDROME AMONG REPRESENTATIVES OF VARIOUS LEGAL PROFESSIONS

A. Osipova
A. Miroshnichenko
V. Kovtun

Summary: The article examines the features of the manifestation of the symptom of emotional burnout in various representatives of the legal profession: prosecutors, lawyers, legal consultants, and employees of the judicial system. The professional activities of representatives of the legal profession are characterized by increased responsibility for the lives and freedom of other people, a high level of psychological overload, maintaining a significant amount of official documentation, and the need to make decisions on which the lives of other people depend. Prolonged exposure to such conditions of professional activity can lead to various personal deformations, in particular to emotional burnout syndrome. Despite the general similarity of the main phases and symptoms, there are features of the manifestation of this symptom both within one profession and in all professions of the socioeconomic type.

Keywords: burnout syndrome, legal profession, lawyer, prosecutor, legal consultant, judicial system employee, stages of burnout.

Осипова Алла Анатольевна

*Доктор психологических наук, профессор, Южный
Федеральный Университет*
aaosipova@sfedu.ru

Мирошниченко Александр Владимирович,

*Кандидат психологических наук, Южный Федеральный
Университет*

Ковтун Валерия Евгеньевна

Аспирант, Южный Федеральный Университет

Аннотация: В статье рассматриваются особенности проявления симптома эмоционального выгорания у различных представителей юридических профессий: работников прокуратуры, адвокатов, юрисконсультов, работников судебной системы. Профессиональная деятельность представителей юридических профессий отличается повышенной ответственностью за жизнь и свободу других людей, высоким уровнем психологических перегрузок, ведением значительного количества служебной документации, необходимостью принятия решений, от которых зависит жизнь других людей. Длительное нахождение в таких условиях профессиональной деятельности может приводить к различным личностным деформациям, в частности – к синдрому эмоционального выгорания. При общей схожести основных фаз и симптомов, существуют особенности проявления данного симптома как в рамках одной профессии, так и во всех профессиях социэкономического типа.

Ключевые слова: синдром эмоционального выгорания, юридическая профессия, адвокат, работник прокуратуры, юрисконсульт, работник судебной системы, стадии выгорания.

Введение

В современном турбулентном обществе профессия юриста является одной из наиболее востребованных и престижных, поскольку направлена на правотворчество, правоприменение и ликвидацию ряда проблем в обществе. Специфика профессиональной деятельности юриста заключается в том, что к личности профессионала предъявляются повышенные морально-этические, нравственные требования, требуется высокий уровень социальной ответственности. При этом выполнение профессиональных обязанностей различными представителями юридических профессий сопровождается высоким уровнем напряжения в силу ряда обстоятельств: необходимость строго соблюдения законодательных норм в условиях постоянно изменяющегося законодательства, обилием документации, угрозами жизни и здоровья. Профессиональная деятельность в таких условиях приводит к накоплению профессиональной и личностной усталости, которая в исследованиях, посвященным изучению влияния профессии на личность человека получила обозначение «синдрома эмоционального выгорания».

Материалы и методы

В исследовании приняло участие 80 человек: 49 человек (61,25%) – женщин, 31 человек (38,75%) – мужчин в возрасте от 22 до 49 лет. Средний возраст респондентов – 31,4 года. В качестве методов исследования применялись опросные методы: опросник «Профессионального (эмоционального) выгорания» МВІ К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой; [19] методика «Диагностики эмоционального выгорания личности» В.В. Бойко; [4] Опросник «SACS» (С. Хобфолл) [24]. Методы математической обработки включали первичную описательную статистику, сравнительный анализ (U-критерий Манна-Уитни), корреляционный анализ Бравэ-Пирсона. Для статистической обработки полученных эмпирических данных применялись стандартные лицензионные компьютерные программы: «Microsoft Office» и «Statistica 22.0»

Литературный обзор

С введения в 1974 г. Х.Дж. Фрейденбергом в научный обиход термина «эмоциональное выгорание» (англ. burnout) начался этап активного изучения данного фе-

номена у представителей различных социэкономических профессий- врачей, педагогов, священников, пожарных, юристов как в зарубежных исследованиях. (К. Маслач, С. Джексон, Э. Пайнс, В. Шауфели, М. Ляйтер, Х. Фишер, К. Чернисс, Дж. Еделвич, Р. Бродский, Д. Этзион и др.), так и в России (Т.В. Форманюк, Т.И. Ронгинская, Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова, В.Е. Орёл, А.А. Рукавишников, Т.В. Большакова, К.С. Милевич, М.В. Борисова, Т.В. Темиров, Н.С. Пряжников, Е.Г. Ожогова, В.И. Майстренко, М.А. Буянкина, М.А. Надежина, Е.А. Трухан и др.). [8] К настоящему времени в науке не сложилось однозначной трактовки понятия «синдром эмоционального выгорания».

Так, К. Маслач под выгоранием понимает синдром истощения, цинизма и профессиональной неэффективности, который возникает в ответ на длительное воздействие стрессовых факторов в условиях профессиональной деятельности. [25]. Она полагает, что в структуре синдрома эмоционального выгорания представлены 3 компонента: деперсонализация, которая проявляется в высоком уровне цинизма и негативного отношения как объекту, так и субъектам профессиональной деятельности; эмоциональная истощенность, которая проявляется в виде чрезмерной усталости, апатии и редукция профессиональных достижений, которая проявляется в остром чувстве некомпетентности в профессиональной деятельности.

М. Бариш понимает под «выгоранием» набор определенных последствий длительно воздействующего профессионального стресса и определенных видов профессионального кризиса, которые развиваются при наличии большого эмоционально-насыщенного взаимодействия с трудными субъектами делового общения и при соблюдении строго нормированного напряженного режима дня [23].

Н.Е. Водопьянова считает, что выгорание - это совокупность стойких симптомов, которые проявляются в негативных эмоциональных переживаниях и установках относительно своей профессии, личных достижений и субъектов делового общения [5].

В трактовке В.В. Бойко эмоциональное выгорание выступает в качестве механизма психологической защиты, который вырабатывается личностью с целью полного или частичного исключения эмоций в ответ на определенные психотравмирующие воздействия [4].

Вместе с тем, большинство исследователей сходятся во мнении, что синдром эмоционального выгорания складывается в течении определенного времени нахождения в профессии и его формирование происходит через ряд стадий. [1,9,11]

На первой стадии у профессионала накапливается физическая и психологическая усталость, нарастает чувство тревоги, неудовлетворенности результатами деятельности, возникают трудности в процессе принятия решений. На второй стадии развития симптома эмоционального выгорания появляется эмоциональная тупость, профессиональный цинизм, резко повышается чувствительность к критическим замечаниям. На третьем этапе резко возрастает конфликтность в межличностных отношениях (как профессиональных, так и личных), снижается интерес к жизни, появляется апатия, наступает тотальная дисфункциональность.

В настоящее время в психологической науке существует определенное количество различных классификаций симптомов и структурных компонентов синдрома эмоционального выгорания. [1] Наиболее объемная классификация представлена в работе W. Schaufelli и D. Enzmann, которые выделили 132 симптома выгорания и были объединены в 5 основных групп (аффективные; когнитивные; физические; поведенческие; мотивационные) на основании характеристики той или иной сферы индивида. [26]

Изучению проявления синдрома выгорания у представителей юридических профессий был посвящен целый ряд исследований. [2,3,7,10,12,16,17,18,20,21]

Так, в работах Минина Д.С. было установлено различие в структурных компонентах эмоционального выгорания у адвокатов гражданского и уголовного судопроизводства. [13,14]. В исследовании Назаровой Е.А. было установлено, что на формирование синдрома эмоционального выгорания у юристов государственной гражданской службы и юристов полиции оказывает существенное влияние стаж нахождения в должности. [15] По данным Голыня П.О. у юристов-практиков синдром эмоционального выгорания наиболее ярко проявляется при стаже работы специалиста до 1 года и свыше 10-15 лет, по мнению автора, так проявляется сложность в адаптации к профессиональной деятельности у бывших выпускников юридических вузов, а выгорание у профессионалов с большим стажем профессиональной деятельности он связывает с «кризисом середины жизни». [6]

Результаты

Степень выраженности, фазы, симптомы эмоционального выгорания у юристов разной профессиональной специализации измерялись с помощью психодиагностических методик: опросника «Профессионального (эмоционального) выгорания» MBI К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой; методики «Диагностики эмоционального выгорания личности» В.В. Бойко; опросника «SACS» (С. Хобфолл).

Исследование особенностей проявления синдрома эмоционального выгорания (по методике МВІ К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой) показало, что наиболее высокий уровень эмоционального истощения отмечается у работников судебной системы (Рис.1).

Наименьший показатель (см. Рис. 2) эмоционального истощения отмечается у представителей выборки «юрисконсульты» (статистически значимые различия в уровнях эмоционального истощения обнаружены по критерию U-Манна-Уитни, $U=42$, при $p \leq 0,01$). При этом на усредненном уровне близким по значимости проявляется эмоциональное истощение у работников органов прокуратуры и адвокатов ($U=176$). (Рис.2).

Различий по степени выраженности шкал «деперсонализация» и «редукция профессиональных достижений» у работников органов прокуратуры и адвокатов

не обнаружено. Результаты изучения степени сформированности различных фаз эмоционального выгорания (методика «Диагностики эмоционального выгорания личности» В.В. Бойко) представлены на рис. 3.

Как видно из рис.3 и табл.1 наибольшая выраженность всех трех фаз эмоционального выгорания отмечается у работников суда, а в наименьшей степени признаки выгорания проявляются у юрисконсультов. Статистически значимые различия по фазе «напряжение» отмечаются между группами «работник суда» и «юрисконсульт» (t-критерий Стьюдента $t=7,7$ при $p \leq 0,01$), а также между выборкой «работники суда» и «работники прокуратуры» ($t=2,9$ при $p \leq 0,01$). (Таб. 1.)

Сравнительный анализ доминирующих симптомов

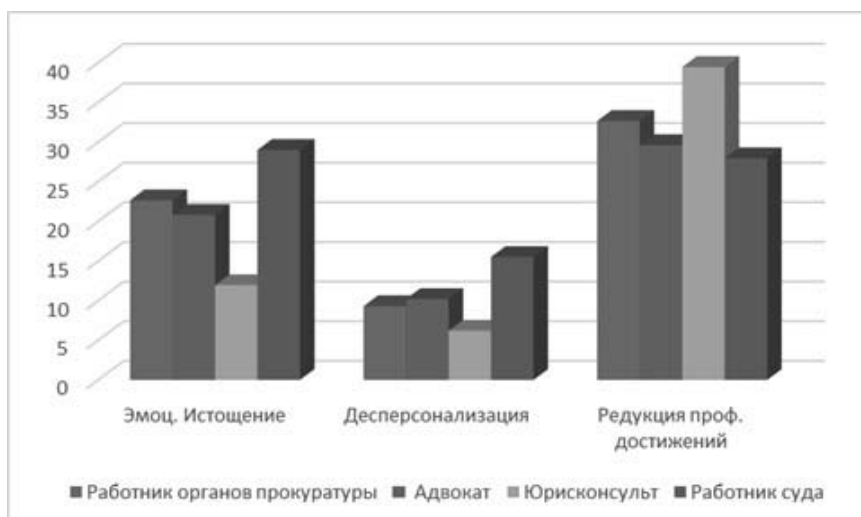


Рис. 1. Степень выраженности показателей эмоционального выгорания (методика МВІ К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой) у представителей юридических профессий

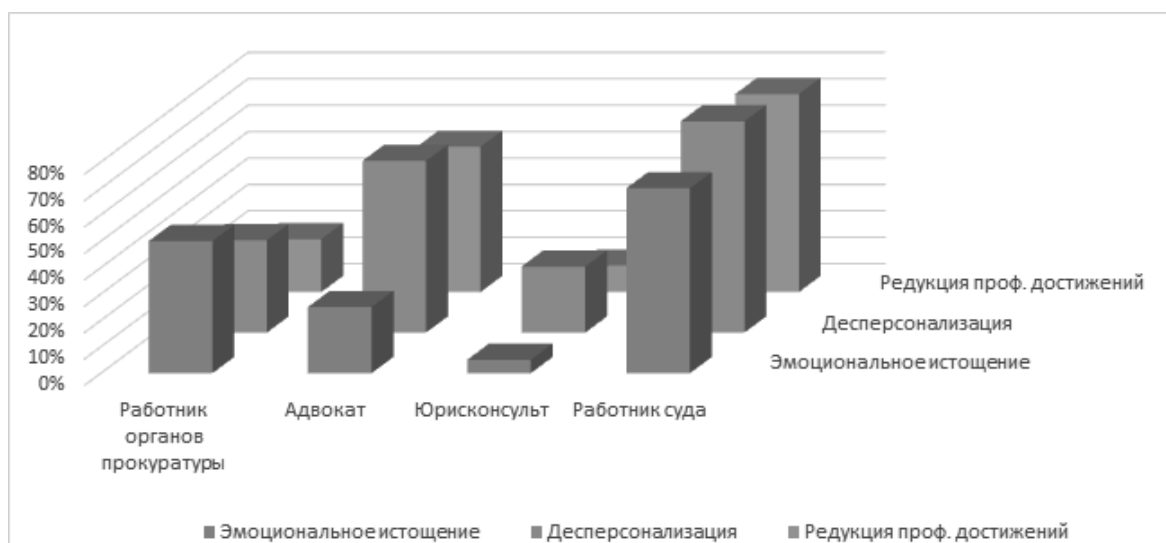


Рис. 2. Представленность показателей эмоционального выгорания (методика МВІ К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой) у представителей юридических профессий

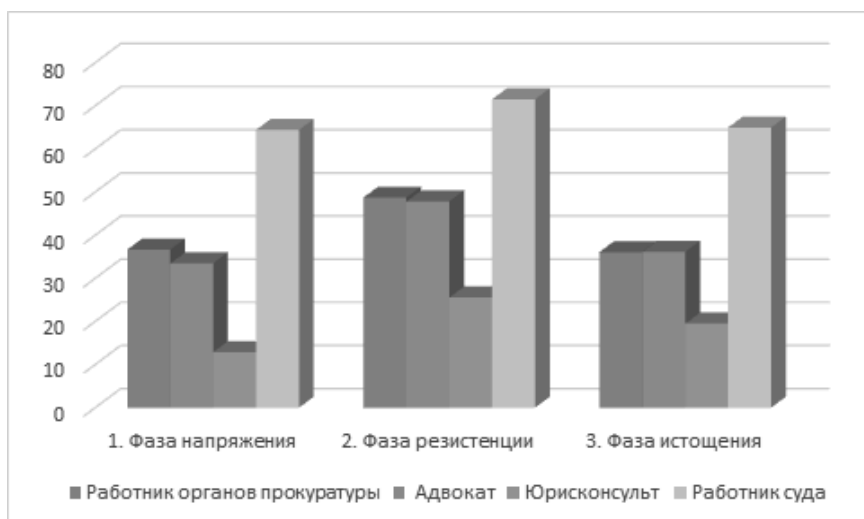


Рис. 3. Сформированность различных фаз эмоционального выгорания (методика «Диагностика эмоционального выгорания личности» В.В. Бойко) у представителей юридических профессий

Таблица 1.

Показатели выраженности фаз эмоционального выгорания по методике «Диагностика эмоционального выгорания личности» В.В. Бойко у представителей юридических профессий.

	1. Фаза напряжения	2. Фаза резистенции	3. Фаза истощения
Работник органов прокуратуры	36,65	48,7	36,05
Адвокат	33,5	47,85	36,15
Юрисконсульт	12,9	25,55	19,5
Работник суда	64,4	71,5	64,95

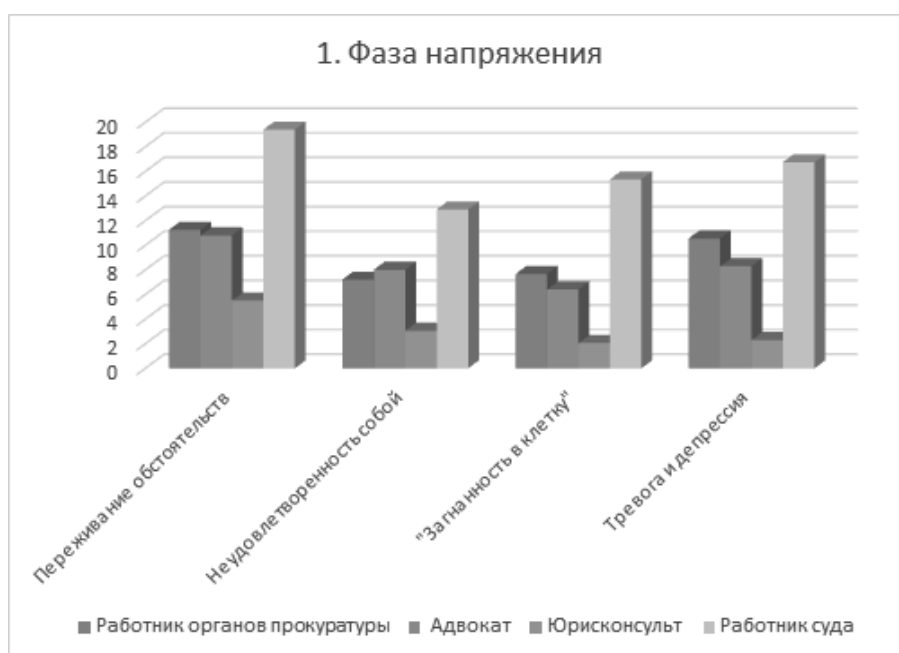


Рис. 4. Сравнительный анализ групп респондентов по симптомам фазы «Напряжение»

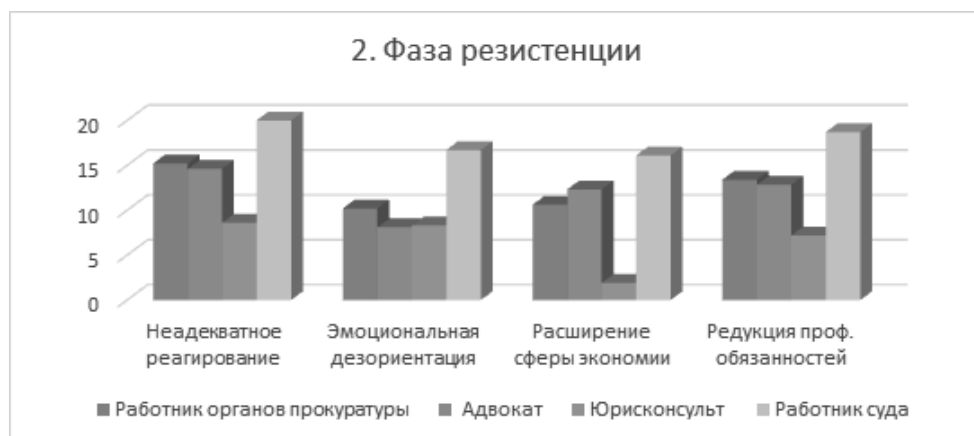


Рис. 5. Сравнительный анализ групп респондентов по симптомам фазы «Резистенция»

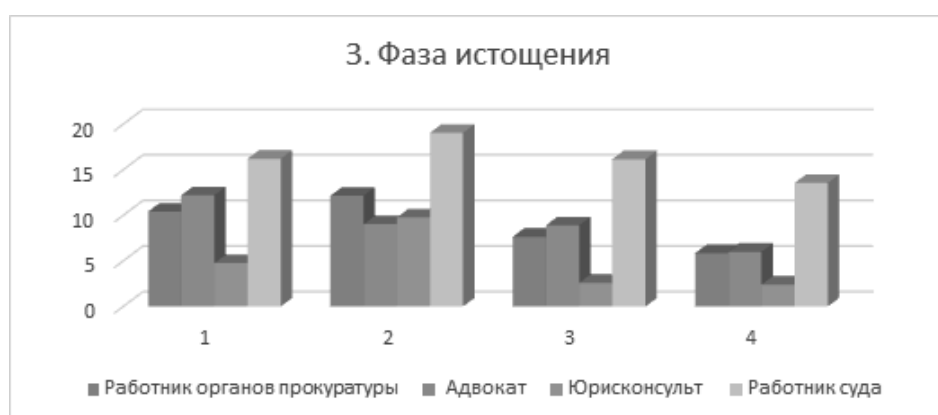


Рис. 6. Сравнительный анализ групп респондентов по симптомам фазы «Истощение»

в каждой фазе у исследуемых групп показал, что в фазе «напряжение» у работников органов прокуратуры доминирующими симптомами являются «переживание обстоятельств» и «тревога и депрессия», а у адвокатов, юрисконсультов и работников суда – «переживание обстоятельств» (см. Рис. 4.).

В фазе «резистенция» доминирующим синдромом у работников органов прокуратуры, адвокатов и работников суда является «неадекватное реагирование», у юрисконсультов – «эмоциональная дезориентация» (см. Рис. 5.).

В фазе «истощение» доминирующим синдромом у адвокатов является «эмоциональный дефицит», в то время как у остальных исследуемых выборок доминирует «эмоциональная отстраненность» (см. Рис. 6.).

Опросник «SACS» (Strategic Approach To Coping Scale) С. Хобфолла (в адаптации Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой) позволяет выявить стратегии преодоления стрессогенных ситуаций. Стиван Хобфолл определяет преодолевающее поведение как комплекс когнитивно-поведенческих действий, зависящих от ситуационного контекста, и описывает девять моделей такого поведения -уверенное, осторожное, импульсивное, манипулятивное, асоциальное и агрессивное, вступление в соци-

альный контакт, поиск социальной поддержки. Знание о типичной модели активного преодоления со знанием о индивидуальных особенностях сложившегося синдрома эмоционального выгорания позволяет выбрать наиболее эффективную индивидуальную стратегию преодоления стрессовых нагрузок и повысить уровень стрессоустойчивости профессионала.

Общий индекс конструктивности стратегий преодолевающего поведения, рассчитанный на основании методики «SACS» (Strategic Approach To Coping Scale) С. Хобфолл представлен на рис. 7.

Наиболее высокий уровень индекса конструктивности (статистически отличающемся от иных групп) отмечается в группе «юрисконсульты», а наиболее низкий – в группе «работники судебной системы (статистически значимые различия по U- критерию Манна-Уитни (U=50, при $p \leq 0,01$ между выборкой «юрисконсульты» и «работники суда»)). Статистически значимые различия в уровнях данного показателя между группами «работники органов прокуратуры» и «адвокаты» не выявлены.

Проведенное исследование показало, что для всех исследуемых групп представителей юридических про-

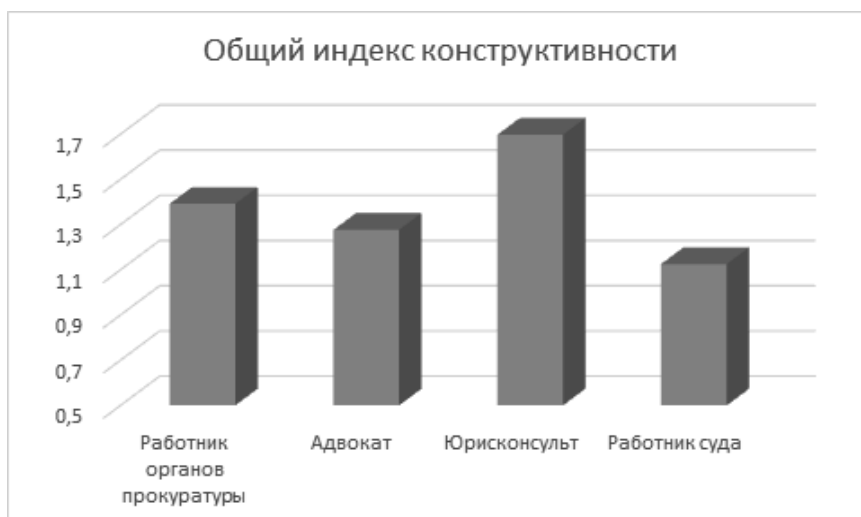


Рис. 7. Общий индекс конструктивности стратегий преодолевающего поведения (Опросник «SACS» С. Хобфолл)

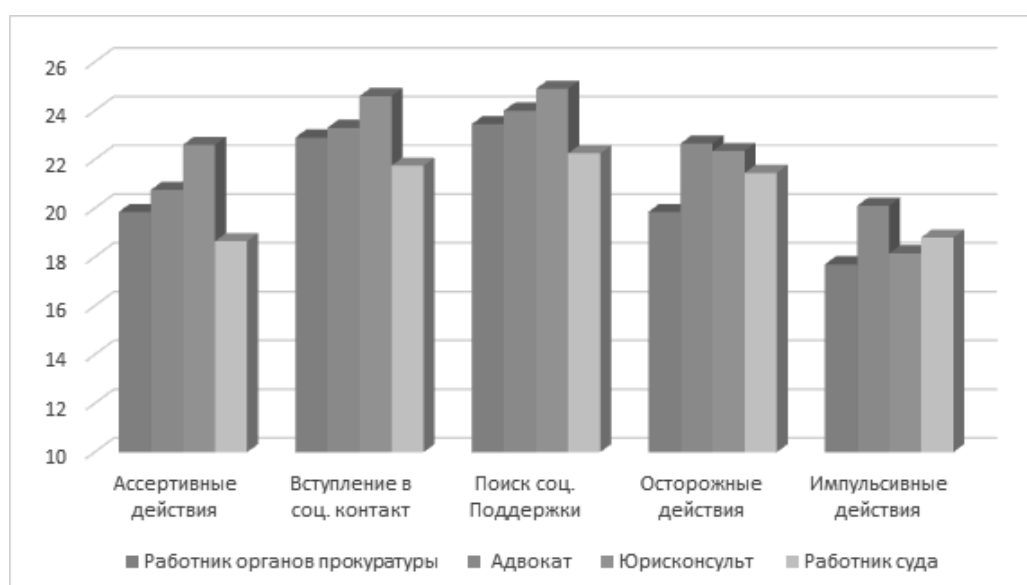


Рис. 8. Модели поведения (ассертивные действия, вступление в социальный контакт, поиск социальной поддержки, осторожные и импульсивные действия) респондентом по методике «SACS» С. Хобфолла

фессий преобладающими являются такие модели совладающего поведения как «вступление в социальный контакт», «поиск социальной поддержки», «осторожные действия», что полностью соответствует тем требованиям, которое общество предъявляет к представителям данной профессиональной группы.

Анализ доминирующих стратегий в каждой профессиональной группе представителей юридических специализаций показал, что для группы «юрисконсульты» наиболее характерны такие модели поведения как «ассертивные действия», «вступление в социальный контакт», «поиск социальной поддержки». Для исследуемой группы «адвокаты» наиболее предпочитаемыми моделями совладающего поведения оказались «осторожные действия» и «импульсивные действия». (см. Рис. 8).

Для группы «работники судебной системы» наиболее предпочитаемыми явились такие модели совладающего поведения как «избегание», «манипулятивные действия» и «асоциальные действия». Модель совладающего поведения «агрессивные действия» одинаково представлена в группах «адвокаты» и «работники судебной системы». (см. Рис. 9).

Проведенный корреляционный анализ (по параметрическому методу Брауэ-Пирсона) показателей конструктивной стратегии преодоления и уровня эмоционального выгорания в каждой исследуемой группе показал, наличие обратной значимой корреляционной связи ($r = -0,455$, при $p \leq 0,05$) у исследуемой групп «работники судебной системы» и группы «адвокаты», ($r = -0,459$, при $p \leq 0,05$). Статистически значимых корреляционных связей указанных параметров у групп «работ-

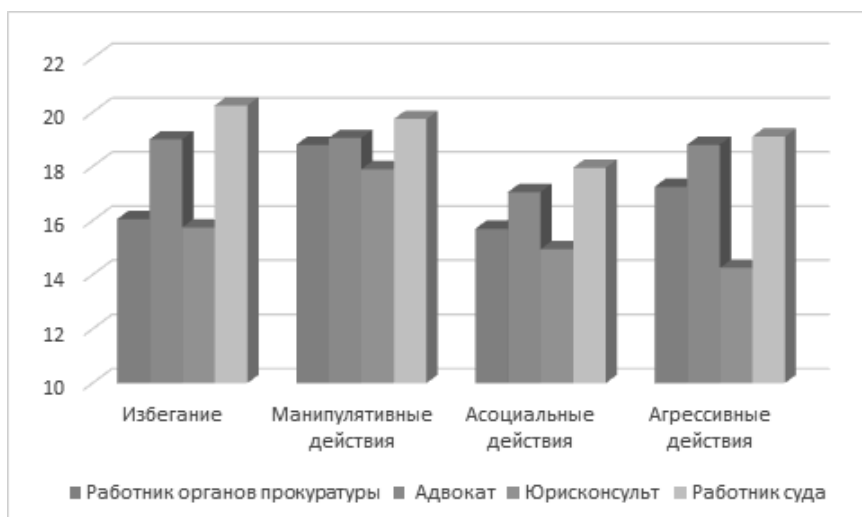


Рис. 9. Модели поведения (избегание, манипулятивные, асоциальные и агрессивные действия) у выбранных групп респондентов по методике: Опросник «SACS» С. Хобфолл

ники прокуратуры» и «юрисконсульты» не обнаружено.

Заключение

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о наличии специфических особенностей в проявлении фаз и симптомов эмоционального выгорания у юристов с разной спецификой профессиональной деятельности. Возникновению синдрома «эмоционального выгорания» наиболее подвержены юристы, работающие

в судебной системе. Исследование показало, что при нарастании симптоматики эмоционального выгорания у представителей профессиональных групп «работники судебной системы» и «адвокаты» происходит переходом от более конструктивных стратегий совладания со стрессом к наименее эффективным, в то время как в исследуемых группах «юрисконсульты» и «работники прокуратуры» такая тенденция отсутствует, что может быть объяснено спецификой профессиональной деятельности каждой исследуемой группы представителей юридических профессий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрумова, А.Г. Эмоциональное выгорание: симптомы и показания / А.Г. Абрумова // Психологический журнал, – 2017. – Т. 6. - № 6. – С. 107-115.
2. Агейкина А.А. Особенности эмоционального выгорания юристов. // Научный Лидер. 2021. № 13 (15). С. 101-103.
3. Божко Е.В. Психологические особенности содержательной составляющей модели профессионального выгорания юристов // Актуальные проблемы психологического знания, 2013. – № 3 (28). – С. 79-89.
4. Бойко, В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / Бойко В.В. – СПб: Питер, 2013. – С.97-115.
5. Водопьянова Н.Е. Профилактика и коррекция синдрома выгорания: методология, теория, практика. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2011. - 160 с.
6. Галыня П.О. Профилактика и преодоление профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания юриста / П.О. Галыня // XIII Машеровские чтения: материалы междунар. науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, Витебск, 18 октября 2019 г. – Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2019. – С. 357-359.
7. Демидов Д.Г. Профессиональная юридическая среда как фактор эмоционального (профессионального) выгорания в юридической профессии // Юрист спешит на помощь. 2021. № 5. С. 17-21.
8. Ермакова Е.В. Изучение синдрома эмоционального выгорания как нарушения ценностно-смысловой сферы личности (теоретический аспект) // Культурно-историческая психология. 2010 № 1 С. 27-39.
9. Исханов Р.Ф., Гусамова Н.И. Сравнительный анализ эмоционального выгорания и его проявлений в профессиях сферы «человек - человек» // Молодой ученый. 2020. № 50 (340). – С. 422-426.
10. Камнева Е.В. Факторы риска профессионального «выгорания» сотрудников органов внутренних дел. /Е.В. Камнева, А.В. Зеленкова//Научный портал МВД России. -2009. -№ 4. - С. 125-131.
11. Кроз М.В., Ратинова Н.А. Профессиональная деформация прокурорских работников. Научное обеспечение деятельности органов прокуратуры в 2014 году. Сборник научных докладов. Под общей редакцией О.С. Капинус. Москва, 2015. С. 149-176.
12. Куракова М.И. Профессиональное выгорание как фактор снижения эффективности юридической деятельности. // В сборнике: Социологический альманах. материалы XIII Орловских социологических чтений. Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС; Орловское отделение Российского

- общества социологов. Орел, 2021. - С. 221-224.
13. Минин Д.С. Гендерные особенности психического выгорания адвокатов: эмоциональные предпосылки // Теория и практика общественного развития. 2015. № 14. - С. 148-150.
 14. Минин Д.С. Дифференциально-психологическое исследование особенностей выгорания у адвокатов в различных видах судопроизводства: личностный аспект // Теория и практика общественного развития. 2015. № 15. - С. 164-168.
 15. Назарова Е.А. Синдром эмоционального выгорания юристов государственной гражданской службы и полиции. В сборнике: Массовые коммуникации на современном этапе развития мировой цивилизации. Материалы Всероссийской научной конференции с международным участием. Гуманитарно-социальный институт. 2015. С. 388-393.
 16. Петракова Е.Н. Профессиональная деформация личности юриста // Glossa: Вестник студенческой науки. Издание кафедры теории и истории государства и права Курского государственного университета. 2020. № 4. - С. 179-185.
 17. Светова Л.Н. Психологические особенности профессионального выгорания адвокатов. // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2020. Т. 25. № 4 (83). - С. 376-382.
 18. Федоров Д.М. Особенности профилактики профессионального выгорания юристов. // Universum: психология и образование. 2022. № 2 (92). - С. 28-32.
 19. Фетискин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: Учеб. пособие для студентов вузов / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г. М. Мануйлов. - М.: Изд-во Ин-та Психотерапии, 2002. - 488 с.
 20. Чеботарева Е.В. Специфические факторы риска профессионального выгорания и снижения профессионального здоровья юристов. // В сборнике: Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки. Электронный сборник статей по материалам LXVI студенческой международной научно-практической конференции. 2018. - С. 175-179.
 21. Шевченко Т.В. Профессиональное выгорание личности юриста как одна из причин профессиональной деформации // В сборнике: Наука и инновации XXI века. Сборник статей по материалам VI Всероссийской конференции молодых ученых, в 3 т. Сургут, 2020. - С. 194-197.
 22. Шиман О.И. Синдром эмоционального выгорания в профессиональной деятельности юриста // В сборнике: Экономика, право, образование: региональный аспект. Сборник научных трудов IX межвузовской научно-практической конференции. 2015. - С. 224-228.
 23. Burish M. In search of theory: some ruminations on the nature and etiology of burnout // Professional burnout: recent developments in the theory and research / B. Shaufeli, C. Maslach, T. Marek. Washington, 2017. P. 75-93.
 24. Hobfoll S.E., Lerman M. Personal relationships, personal attitudes, and stress resistance: mother's reactions to the child's illness // American Journal of Community Psychology. 1988. Vol. 16, № 4. P. 565-589
 25. Maslach C. Burnout. The cost of caring. Englewood Cliffs, 2015. 47 p.
 26. Schaufeli W.B., Leiter M.P., Maslach C. Burnout: 35 years of research and practice. Career Development International. 2009. Vol. 14, No 3. - Pp. 204-220.

© Осипова Алла Анатольевна (aaoosipova@sfedu.ru), Мирошниченко Александр Владимирович,
Ковтун Валерия Евгеньевна.

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»