

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ В РУТИННОЙ ПРАКТИКЕ ВРАЧА-СТОМАТОЛОГА С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

APPLICATION OF THE METHOD OF REMOTE CONSULTATIONS IN THE ROUTINE PRACTICE OF A DENTIST IN ORDER TO IMPROVE THE QUALITY OF MEDICAL CARE

*Iu. Semenova
V. Morozov
N. Degtyarev*

Summary. The development of technical progress, the use of information computer technologies in medical practice contributes to the development of such a direction as telemedicine. It became possible to communicate between a dentist and a patient via video link, which ensures the availability of this type of medical care to those categories of citizens who are unable to attend an in-person consultation. In addition, it becomes possible to dynamically monitor patients after performing medical procedures with monitoring of their condition and recommendations for the development of complications, consultations of patients with highly specialized specialists. This significantly improves the quality of medical care provided. Video consultations for dental patients gained popularity during the COVID-19 pandemic, when personal consultations were limited by the possibility of spreading the infection.

Further development of this direction allows to increase the availability of dental care, timeliness and improve its quality.

Keywords: video consultation, online medical care, quality of life, telemedicine, COVID-19.

Семёнова Юлия Александровна

кандидат медицинских наук, главный врач,
ООО «ИРИС См» Центр челюстно-лицевой и дентальной
имплантологии «I.R.I.S.»;

доцент, ФГБОУ ВО Смоленский государственный
медицинский университет (СГМУ)
juliya_semenova@bk.ru

Морозов Владимир Григорьевич

кандидат медицинских наук,
доцент, заведующий кафедрой, ФГБОУ ВО Смоленский
государственный медицинский университет (СГМУ)
v.g.morozov@yandex.ru

Дегтярев Никита Евгеньевич

генеральный директор, научный руководитель,
ООО «Навитомия»
nikita@spartak.ru

Аннотация. Развитие технического прогресса, применение информационных компьютерных технологий в медицинской практике способствует развитию такого направления, как телемедицина. Стало возможным общение врача-стоматолога и пациента по видеосвязи, что обеспечивает доступность медицинской помощи тем категориям граждан, которые не имеют возможности явиться на очную консультацию. Кроме того, появляется перспектива динамического наблюдения за пациентами после выполнения медицинских манипуляций с мониторингом их состояния и возможностью дистанционного назначения лекарственных препаратов в протоколах курации; консультации пациентов с узкопрофильными специалистами. Это значительно повышает качество оказываемой медицинской помощи в стоматологической практике. Особую популярность online-консультации стоматологических пациентов приобрели в период пандемии COVID-19, когда личная консультация была ограничена риском распространения инфекции. Дальнейшее развитие данного направления позволяет увеличить доступность стоматологической помощи, своевременность ее оказания и улучшить качество жизни пациента.

Ключевые слова: телеконсультация, дистанционная медицинская помощь, качество жизни, телемедицина, COVID-19.

Введение

В настоящее время использование информационных компьютерных технологий для передачи данных, в частности интернет-технологий, находит все более широкое применение в клинической медицине. В тех случаях, когда необходимо предоставление медицинской информации на расстоянии, возможно включение методов телемедицины. Телемедицина представляет собой прикладное направление медицинской науки, связанное с разработкой и применением

на практике методов дистанционного общения на базе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий. Данное направление сформировалось на стыке нескольких областей — медицины, телекоммуникаций и информационных технологий. Задачами проведения консультаций с помощью телемедицинских технологий являются взаимодействие медицинских работников между собой (проведение online-консилиумов, обучающих вебинаров) и с пациентами (наблюдение за пациентом в динамике, оценка эффективности лечения, интерпретация результатов

анализов). Интерактивные видеоконсультации в режиме реального времени широко интегрированы в системы здравоохранения таких стран, как США и Австралия [1].

Наиболее распространено проведение дистанционных консультаций в сфере оказания медицинской помощи по первичному звену. Ожидается, что консультирование пациентов по видеосвязи, нуждающихся в лечении заболеваний полости рта, позволит врачу предварительно определять объективный статус, необходимость проведения лечебных манипуляций и тактику ведения больного с последующим наблюдением, что, в значительной степени, расширит доступность и повысит качество оказания стоматологической помощи.

Цель работы — анализ литературных данных с включением тезисов из собственного опыта по применению метода дистанционных консультаций в практике врача-стоматолога.

В литературных данных отмечено, что видеоконсультации в режиме реального времени играют определенную роль в протоколах работы медицинских учреждений, демонстрируя преимущества по сравнению с простыми мобильными консультациями [2]. Видеоконсультации обеспечивают визуальное отображение как пациента, так и практикующего врача, что больше похоже на традиционную консультацию по сравнению с телефонными разговорами.

Удаленная консультация может осуществляться через приложения для обмена мгновенными сообщениями или для видеозвонков.

Так, в исследовании M. Petruzzi изучали использование WhatsApp в процессе предварительной диагностики и обнаружили, что 82 % удаленных консультируемых случаев соответствовали выставленному в дальнейшем клиническому диагнозу, что свидетельствует о надежности этого подхода [3].

Ignatius и Perälä при проведении 13-месячного исследования для оценки надежности и осуществимости видеоконференцсвязи при постановке диагноза и разработке планов лечения пациентов, нуждающихся в протезировании и стоматологической реабилитации, зафиксировали, что предварительный диагноз совпал с окончательным в 24 из 27 клинических случаев. C.I. Salazar-Fernandez и соавторы изучали систему телемедицины в практическом здравоохранении и пришли к выводу о ее высокой эффективности [4].

В исследовании H.B. Gleeson было отмечено, что сами пациенты положительно относятся к дистанционным клиническим стоматологическим консультациям как по телефону, так и по видеосвязи. Данная работа проде-

монстрировала высокую приемлемость для пациентов в плане экономии времени и транспортных расходов [5]. Другими авторами было зафиксировано, что 59,1 % пациентов с различными заболеваниями полости рта стремятся к получению телемедицинских консультаций по сравнению с очными [6].

В пилотном исследовании, выполненном Martin, N. при оценке клинической эффективности удаленных консультаций в области восстановительной стоматологии при использовании комплексной специализированной аппаратной и программной платформы с высокоскоростным безопасным подключением к Интернету, авторами была отмечена сопоставимость их выводов с результатами очных консультаций [7].

Cronin AJ. и соавторы отмечают, что применение дистанционных консультаций в стоматологической практике увеличилось в период пандемии COVID-19 и продолжает оставаться неотъемлемой частью повседневной практики. Проведение удаленных консультаций являлось необходимым условием для соблюдения социальной дистанции, сокращения поездок и помощи наиболее уязвимой категории граждан [8]. В исследовании Migas K. 61 % стоматологов, участвующих в эксперименте, поддержали форму онлайн-консультации в качестве визита к стоматологу, как наиболее приемлемый способ общения с пациентом во время пандемии [9].

Использование таких технологий, как интерактивное обследование в режиме реального времени, видео и специализированные чаты между стоматологами, дистанционное обучение, консультирование пациентов, динамическое наблюдение в период вспышки вирусных инфекций снижает риск заражения инфекционными заболеваниями [10].

Giudice A. и соавторы при использовании WhatsApp для проведения удаленных консультаций и наблюдения за пациентами отметили, что удаленная консультация и постоянный мониторинг вовлекают пациента в процесс лечения и повышают его адаптацию к лечению, улучшают отношения между врачом и пациентом [11]. Такие параметры оказывают непосредственное влияние на качество жизни пациентов, повышая его.

Одним из ограничений интерактивных видеоконсультаций в реальном времени является сложность оценки состояния всего зубного ряда и мягких тканей полости рта. Существует возможность оценить конфигурацию мягких тканей лица, наличие/отсутствие разрушенных зубов и повреждения ортопедических конструкций, находящихся в зоне улыбки. Проблема низкого качества изображения при консультировании пациентов может быть решена с помощью комбинированного подхода, позволяющего отправлять видео врачу, снятое в реальном времени, сразу после завершения консультации [12].

Применение метода дистанционных консультаций в стоматологии позволяет оказывать медицинские услуги в данном направлении пациентам, находящимся в удаленных регионах страны, с возможностью предоставления доступа к высокотехнологичной медицинской помощи в центральном регионе.

Так, в апреле 2021 года было организовано интернет-сообщество «I.R.I.S. Friends» на базе платформы Telegram для оперативного обмена информацией между пациентами России и специалистами Центра челюстно-лицевой и дентальной имплантологии «I.R.I.S.», расположенного в городе Смоленске. В рамках функционирования сообщества регулярно проводятся коллективные дистанционные консультации, в которых одновременно принимают участие десятки пациентов, проживающих на территориях Сахалина, Камчатки, Курильских островов, Сибири, Магадана и других регионов с возможностью пообщаться с врачами в режиме прямого эфира. Главной целью таких консультаций является санитарно-просветительская работа.

Пациенты готовятся к проведению прямых эфиров с врачами заблаговременно. Проходят Школу пациента, знакомясь с информацией о методах лечения и реабилитации, применяемых в Клинике, а затем формулируют вопросы к эфиру телемедицинской консультации.

Сегодня у пациентов России и зарубежных стран существует возможность получить консультативную помощь, посетив виртуальный врачебный консилиум, состоящий из докторов различных специальностей с применением комплексного междисциплинарного подхода к лечению стоматологических заболеваний. Консультации проводятся в видеоформате.

«На этапе подготовки к online-консультациям наши пациенты проходят электронное интервью, где отвечают на вопросы, связанные с особенностями их здоровья и отношения к будущему лечению, пациентам предлагается рассказать о возможных опасениях и страхах перед предстоящим лечением, ответив на вопросы, чтобы мы имели возможность адресно помогать каждому и повысить степень готовности к амбулаторному приему, — говорит главный врач Центра челюстно-лицевой и дентальной имплантологии «I.R.I.S.», кандидат медицинских

наук Юлия Александровна Семёнова, — перед медицинскими специалистами стоит задача по реализации совместного с пациентами процесса, замыкающего оздоровление организма в круг, состоящий из биологической грамотности, психологической удовлетворенности и физического здоровья».

На этапах дистанционного ведения пациентов используется авторская методика полуструктурированного интервью на основе морфологии волшебной сказки, впервые изложенной в работе В.Я. Проппа в 1928 году [13]. Итогом такой беседы становится публикация уникальной истории о человеке, записанной в формате хроникального сюжета.

Подобный подход позволяет дать возможность другим пациентам познакомиться с различными клиническими случаями уже пролечившихся больных и подробно вникнуть в особенности их персональной картины событий, расширив границы восприятия протоколов будущего лечения и врачебных рекомендаций.

Преподаватель писательского мастерства в Калифорнийском университете Лос-Анджелеса Лиза Крон отмечает, что, когда мы полностью поглощены историей, наши собственные границы размываются. Мы становимся главным героем, чувствуем то же, что и он, хотим того же, что и он, боимся того же, чего боится он. Читатели интуитивно знают то, что было открыто нейрофизиологами: на все, что с нами случается, интуитивно наслаиваются эмоции. Такова наша версия двоичной системы, и основывается она на единственном вопросе: мне это повредит или поможет [14].

Вывод

Развитие консультаций с применением телекоммуникационных технологий в стоматологической практике расширяет возможности специалистов по ведению и наблюдению пациентов, повышает доступность стоматологической помощи, что оказывает непосредственное влияние на улучшение качества жизни. Возможность реализации принципа пациентвовлеченности в данном аспекте повышает степень информированности пациентов о предстоящих врачебных манипуляциях, что, без сомнений, положительно сказывается на результатах лечения.

ЛИТЕРАТУРА

1. An exploration of the attitudes and views of general practitioners on the use of video consultations in a primary healthcare setting: a qualitative pilot study / R.S. Randhawa, J.S. Chandan, T. Thomas, S. Singh // *Prim Heal Care Res Dev.* — 2019. — № 20. — P. e5.
2. Acceptability, benefits, and challenges of video consulting: A qualitative study in primary care / E. Donaghy, H. Atherton, V. Hammersley, et al // *Br J Gen Pract.* — 2019.
3. Petruzzi M. WhatsApp: a telemedicine platform for facilitating remote oral medicine consultation and improving clinical examinations / M. Petruzzi, M. De Benedittis // *Oral Surgery, Oral Medicine, Oral Pathology and Oral Radiology.* — 2016. — Vol. 121, № 3. — P. 248–254.

4. Telemedicine as an effective tool for the management of temporomandibular joint disorders / C.I. Salazar-Fernandez, J. Herce, A. Garcia-Palma, et al // Journal of Oral and Maxillofacial Surgery. — 2012. — Vol. 70, № 2. — P. 295–301.
5. Gleeson H.B. Remote clinical consultations in restorative dentistry—A survey / H.B. Gleeson, A.S. Kalsi // Journal of Dentistry. — 2022. — Vol. 117, № 103914.
6. Torul D. Is Tele-Dentistry an Effective Approach for Patient Follow-up in Maxillofacial Surgery / D. Torul, K. Kahveci, C. Kahveci // J. Maxillofac. Oral Surg. — 2021.
7. Martin N. Remote clinical consultations in restorative dentistry / N Martin, D. King, S. Hyde, et al // Medical research archives. — 2022. — Vol. 10, № 10.
8. Cronin A.J. Evaluation of remote OMFS assessments in the era of pandemic COVID-19 control measures / A.J. Cronin, J.T.J. Lopez, R. Pabla // Br J. Oral Maxillofac Surg. — 2020. — Vol. 58, № 8. — P. 1023–1028.
9. Migas K. Evaluation of Tele-Dentistry and Face-to-Face Appointments during the Provision of Dental Services in Poland / K. Migas, R. Kozłowski, A. Sierocka, M. Marczak // J. Pers Med. — 2022. — Vol. 12, № 10. — P. 1640.
10. Sharma H. Teledentistry and its applications in paediatric dentistry: a literature review / H. Sharma, B.S. Suprabha, A. Rao // Pediatr Dent J. — 2021. — Vol. 31, № 3. — P. 203–215.
11. Can Teledentistry improve the monitoring of patients during the Covid-19 dissemination? A descriptive pilot study / A. Giudice, S. Barone, D. Muraca, et al. // Int J Environ Res Public Health. — 2020. — Vol. 17, № 10.
12. Patel T. The role of real-time interactive video consultations in dental practice during the recovery and restoration phase of the COVID-19 outbreak / T. Patel, J. Wong // Br Dent J. — 2020. — Vol. 229, № 3. — P. 196–200.
13. Пропп В. Морфология волшебной сказки // — Спб.: Питер. — 2022. — С. 66–90.
14. Крон Л.С первой фразы: как увлечь читателя, используя когнитивную психологию // Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер. — 2023. — С. 69–71.

© Семёнова Юлия Александровна (juliya_semenova@bk.ru); Морозов Владимир Григорьевич (v.g.morozov@yandex.ru);
Дегтярев Никита Евгеньевич (nikita@spartak.ru)
Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»