

## ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОНЛАЙН-ДИСКУССИЙ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ КУРСАНТОВ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ МВД РОССИИ

### PROSPECTS FOR USING ONLINE DISCUSSIONS TO IMPROVE COMMUNICATION SKILLS OF CADETS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS OF RUSSIA

**D. Bagretsov  
E. Matveev**

*Summary:* In the modern world, the use of online discussions is becoming an increasingly popular way to teach and develop communication skills. This is of great interest to cadets of educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia, since effective communication plays a key role in their future professional activities. Studying the prospects of using online discussions to improve cadets' communication skills is an urgent task that can bring significant practical results. In this article, we will consider the potential of online discussions in the context of training future law enforcement officers and identify the opportunities and obstacles they may face when using this innovative teaching method. Analysis of the modern educational environment shows that improving the communication skills of future specialists, in particular cadets of educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia, is one of the key aspects of successful professional activity. In this regard, the introduction of online discussions into the educational process for the effective development of cadets' communication skills is becoming increasingly relevant. Online discussions provide a unique opportunity for students of the Ministry of Internal Affairs of Russia not only to communicate with each other, but also to communicate with teachers and other specialists, which helps to broaden their horizons and improve their argumentation and persuasion skills. This subsection will examine the nature and principles of using online discussions in the educational process, as well as their impact on the formation of communication skills of cadets of educational institutions of the Ministry of Internal Affairs of Russia.

*Keywords:* methodological innovations, online discussions, communication skills, educational environment, law enforcement officers.

**Багрецов Дмитрий Николаевич**

кандидат филологических наук, доцент, Уральский  
юридический институт МВД России, г. Екатеринбург  
bagretsow75@yandex.ru

**Матвеев Евгений Викторович**

кандидат экономических наук, доцент, Уральский  
государственный юридический университет  
имени В.Ф. Яковлева, г. Екатеринбург  
e.v.matveev@usla.ru

*Аннотация:* В современном мире использование онлайн-дискуссий становится все более популярным способом обучения и развития коммуникативных навыков. Для курсантов учебных заведений МВД России это представляет большой интерес, так как эффективная коммуникация играет ключевую роль в их будущей профессиональной деятельности. Изучение перспектив использования онлайн-дискуссий для совершенствования коммуникативных навыков курсантов является актуальной задачей, которая может принести значительные практические результаты. В данной статье мы рассмотрим потенциал онлайн-дискуссий в контексте подготовки будущих сотрудников правоохранительных органов и выявим возможности и препятствия, с которыми они могут столкнуться при использовании этого инновационного метода обучения. Анализ современной образовательной среды показывает, что совершенствование коммуникативных навыков у будущих специалистов, в частности курсантов учебных заведений МВД России, является одним из ключевых аспектов успешной профессиональной деятельности. В связи с этим все более актуальным становится внедрение онлайн-дискуссий в образовательный процесс для эффективного развития коммуникативных навыков у курсантов. Онлайн-дискуссии предоставляют уникальную возможность для студентов МВД России не только общаться между собой, но и общаться с преподавателями и другими специалистами, что способствует расширению кругозора и улучшению навыков аргументации и убеждения. В данном подразделе будет рассмотрена сущность и принципы использования онлайн-дискуссий в учебном процессе, а также их влияние на формирование коммуникативных навыков курсантов учебных заведений МВД России.

*Ключевые слова:* методические инновации, онлайн-дискуссии, коммуникативные навыки, образовательная среда, сотрудники правоохранительных органов.

В современном мире коммуникативные навыки приобретают особую значимость, особенно для курсантов учебных заведений МВД России, поскольку эффективное общение является ключом к успешному выполнению профессиональных обязанностей в сфере

обеспечения правопорядка и безопасности. В этой связи, поиск инновационных методов обучения, которые могли бы способствовать развитию и совершенствованию коммуникативных навыков, становится особенно актуальным. Онлайн-дискуссии представляют собой

один из таких подходов, предлагая новые горизонты для обучения и взаимодействия.

Использование онлайн-дискуссий в образовательном процессе учебных заведений МВД России открывает перед курсантами уникальные возможности для развития их коммуникативных навыков. Этот формат позволяет не только эффективно обмениваться мнениями и информацией на профессиональные темы, но и формирует умение вести диалог, аргументировать свою точку зрения и адекватно воспринимать критику. Таким образом, онлайн-дискуссии могут стать значимым инструментом в процессе подготовки будущих сотрудников МВД, способствуя повышению их профессиональной компетентности и коммуникативной эффективности.

### **Роль онлайн-дискуссий в совершенствовании коммуникативных навыков курсантов**

Не вызывает сомнений, что технологии играют сегодня ключевую роль во всех аспектах жизни, образовательный процесс также претерпевает значительные изменения, касающиеся методов и подходов к обучению. Особенное внимание в этом контексте заслуживают онлайн-дискуссии, которые представляют собой мощный инструмент для развития и совершенствования коммуникативных навыков. Для курсантов учебных заведений МВД России, чья будущая профессиональная деятельность предполагает высокий уровень коммуникативной компетентности, эффективное участие в онлайн-дискуссиях может сыграть важную роль в обучении.

Первое и, пожалуй, основное преимущество онлайн-дискуссий заключается в возможности ангажировать курсантов в активные коммуникативные процессы, не выходя за пределы образовательного пространства. Это особенно актуально в условиях современных вызовов, включая необходимость социального дистанцирования. Принимая участие в дискуссиях через интернет, курсанты могут практиковать различные коммуникативные стратегии, учиться аргументировать свою точку зрения, развивать умения слушать и слышать собеседника, что является краеугольным камнем эффективного общения.

Вторым важным аспектом является способность онлайн-дискуссий предлагать более широкий контекст для обсуждения. В рамках такого формата обучения курсанты могут взаимодействовать не только с коллегами из своего учебного заведения, но и с представителями других образовательных институтов, экспертами в определенных областях, а также с практикующими сотрудниками органов внутренних дел. Это способствует обмену мнениями и опытом, расширяет кругозор и способствует развитию критического мышления.

Помимо умения вести конструктивный диалог, он-

лайн-дискуссии способствуют развитию навыков публичного выступления в виртуальном пространстве. Такое обучение предполагает не только вербальное, но и невербальное общение, включая работу над жестикуляцией, мимикой, построением голоса, что несомненно пригодится курсантам в дальнейшем профессиональном взаимодействии.

Онлайн-дискуссии также вносят вклад в развитие навыков работы в команде, поскольку большинство таких обсуждений предполагает групповую работу над проектами или кейсами. Курсанты учатся разделять обязанности, координировать свои действия с действиями других участников, генерировать идеи и приходить к общему решению, что также является неотъемлемой частью их будущей профессиональной деятельности.

Нельзя не упомянуть и о техническом аспекте. Участие в онлайн-дискуссиях способствует развитию цифровой грамотности курсантов, овладению ими различными платформами и инструментами для проведения виртуальных встреч и конференций, что также актуально в современном мире.

В целом, интеграция онлайн-дискуссий в образовательный процесс учебных заведений МВД России может существенно обогатить обучение, сделать его более интерактивным и наполненным, а также предоставить курсантам важные инструменты для развития коммуникативных навыков, которые будут способствовать их профессиональному росту и успешной карьере.

### **Особенности использования онлайн-платформ в учебном процессе МВД России**

В последние годы цифровизация образовательных процессов затрагивает все больше сфер, и обучение в учебных заведениях Министерства внутренних дел России (МВД России) не стало исключением. Онлайн-платформы обучения прочно вошли в жизнь курсантов, превратившись в неотъемлемый инструмент развития профессиональных и коммуникативных навыков. Использование таких инструментов позволяет не только дополнять и обогащать традиционные формы образования, но и привносить новизну в преподавание, а также повышать качество и доступность обучения.

Особенностью использования онлайн-платформ в учебном процессе МВД России является возможность организации дистанционных дискуссий и семинаров, которые способствуют развитию критического мышления, умений аргументировать свою точку зрения и эффективно взаимодействовать в команде. Это особенно важно для будущих сотрудников правоохранительных органов, для которых коммуникативные навыки являются ключевыми в профессиональной деятельности.

Преимуществом онлайн-дискуссий является возможность соединения курсантов из разных регионов страны, что способствует обмену опытом и знаниями между учащимися различных учебных заведений МВД. Такое взаимодействие не только расширяет кругозор курсантов, но и способствует формированию у них устойчивого чувства корпоративной культуры и единения с коллегами по всей стране.

Для удобства проведения онлайн-дискуссий используются платформы с высоким уровнем интерактивности. Такие платформы обладают функционалом для проведения видеоконференций, виртуальных голосований, обмена файлами и документами, что делает процесс общения максимально похожим на оффлайн встречу. Это очень важно для поддержания высокого уровня вовлеченности и мотивации курсантов.

Особое внимание при использовании онлайн-платформ уделяется вопросам информационной безопасности. В связи с чувствительностью работы, которую выполняют сотрудники МВД, платформы для обучения и проведения дискуссий должны соответствовать строгим критериям безопасности, обеспечивать защиту данных и идентификацию пользователей.

Внедрение инновационных онлайн-инструментов в учебный процесс МВД России требует также постоянной поддержки и обучения как преподавателей, так и курсантов. Организация вебинаров, тематических курсов и тренингов по работе с цифровыми образовательными ресурсами помогает поддерживать высокий уровень цифровой грамотности среди пользователей и способствует эффективному использованию данных технологий в учебном процессе.

Таким образом, онлайн-платформы обучения и дискуссии представляют собой важный инструмент в системе образования учебных заведений МВД России. Они способствуют повышению коммуникативных навыков курсантов, облегчают обмен знаниями и опытом между учащимися различных регионов, а также обеспечивают высокий уровень вовлеченности и мотивации в учебный процесс [8,10]. С учетом всех вышеперечисленных преимуществ можно сделать вывод о перспективности и необходимости дальнейшего развития и интеграции онлайн-дискуссий в образовательную программу подготовки специалистов МВД России [7].

#### **Преимущества и вызовы онлайн-дискуссий для обучения в учебных заведениях**

Онлайн-дискуссии становятся все более популярным инструментом в образовательной практике, особенно в контексте подготовки специалистов для системы МВД

России. Этот формат обучения имеет целый ряд преимуществ, которые могут способствовать значительному улучшению коммуникативных навыков курсантов, однако и вызовы, связанные с его реализацией, также стоят на повестке дня.

Одним из ключевых преимуществ является доступность и гибкость обучения. Курсанты могут участвовать в дискуссиях из любой точки, где есть доступ к интернету, что особенно важно для тех, кто находится в службе на значительном удалении от учебных заведений. Такая особенность позволяет обеспечить постоянное обучение и развитие навыков без отрыва от основной деятельности.

Важным аспектом является также возможность обмена опытом и практиками между курсантами из различных регионов и подразделений [9]. Онлайн-дискуссии могут способствовать формированию единого информационного пространства, где каждый участник может делиться своими знаниями и учиться у других, что непосредственно влияет на повышение общего уровня подготовки.

Также стоит отметить, что онлайн-дискуссии могут стимулировать развитие критического мышления и аналитических способностей. Обсуждение различных сценариев, проблем и кейсов требует от участников не только высказывания своего мнения, но и аргументированной обороны своей точки зрения, что является отличной практикой для развития важных профессиональных качеств.

Однако вместе с преимуществами существуют и вызовы. Один из ключевых – это обеспечение качественного интернет-соединения и доступа к необходимым техническим средствам. Не в каждом регионе есть возможность получить стабильный доступ к сети, что может стать препятствием для участия в дискуссиях.

Еще одна сложность связана с формированием эффективных коммуникативных навыков в онлайн-формате. Важно подчеркнуть, что общение через интернет может существенно отличаться от живого диалога, поэтому требуются специальные методики и подходы, направленные на развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации в виртуальной среде.

Кроме того, вопрос модерации и контроля качества дискуссий становится актуальным. При отсутствии четкой организации и координации дискуссии могут превратиться в хаотичные обсуждения без достижения конкретных образовательных целей. Требуется разработка подходящих методических рекомендаций и инструкций для ведущих, которые помогут поддерживать конструк-

тивный и целенаправленный характер обсуждений.

### Выводы

Несмотря на существующие вызовы, перспективы использования онлайн-дискуссий в учебном процессе курсантов учебных заведений МВД России выглядят многообещающе. Они предоставляют уникальные возможности для обмена знаниями и опытом, развития

коммуникативных и аналитических навыков, что может существенно повысить качество подготовки будущих специалистов. Однако для успешной интеграции этого инструмента в учебный процесс необходимо преодолеть ряд технических и методических препятствий, что в данный момент уже происходит; педагогу важно отслеживать этот процесс и своевременно творчески реагировать на развитие научно-технического прогресса.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Буденкова Е.А. Онлайн-дискуссии: преимущества и методика проведения // Школьные технологии № 6, 2012. С. 140–148
2. Авдеева И.А. Особенности виртуальной коммуникации и организации виртуальных сообществ в глобальном пространстве глобальной сети // Философия и общество. 2016. № 4. С. 20—33.
3. Белинская Е.П. Интернет и идентификационные структуры личности [Электронный ресурс] // Материалы международной интернет-конференции «Социальные и психологические последствия применения информационных технологий» (информационно-образовательный портал «Аудиториум» 01.02.2001– 01.05.2001). URL: <http://banderus2.narod.ru/70244.html> (дата обращения: 25.08.2018).
4. Бондаренко С.В. Социальная структура виртуальных сетевых сообществ = Social structure virtual network communities. Ростов н/Д.: Издательство Ростовского университета, 2004. 320 с.
5. Войскунский А.Е. Информационная безопасность: психологические аспекты // Национальный психологический журнал. 2010. № 1 (3). С. 48—53.
6. Войскунский А.Е., Нафтульев А.И. Актуальные психологические проблемы кибер-этики // Гуманитарная информатика. Выпуск 3. Томск: Издательство Томского университета, 2007. С. 31—39.
7. Мисников Ю.Г., & Филатова О.Г. (2019). Интернет-дискуссия как форма электронного участия: российская специфика. Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены, (5). <https://doi.org/10.14515/monitoring.2019.5.15>. Дата обращения: 21.12.2024.
8. Дудина В.И., Юдина Д.И. Извлекая мнения из сети Интернет: могут ли методы анализа текстов заменить опросы общественного мнения? // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2017. No 5. С. 63—78. <https://doi.org/10.14515/monitoring.2017.5.05>.
9. Хабермас Ю. Вовлечение Другого. Очерки политической теории. СПб.: Наука. 2001. Habermas J. (2001) Die Einbeziehung des Anderen. Studien zur politischen Theorie. SPb: Nauka. (In Russ.)
10. Хабермас Ю. Отношения к миру и рациональные аспекты действия в четырех социологических понятиях действия // Социологическое обозрение. 2008. Т. 7. No 1. С. 1—24.

© Багрецов Дмитрий Николаевич (bagretsow75@yandex.ru), Матвеев Евгений Викторович (e.v.matveev@usla.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»