

## ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ МНОГООБРАЗИЯ

### PEDAGOGICAL COMPETENCE OF THE ORGANIZATION-HEAD IN DIVERSITY

*S. Vodneva*

#### Annotation

Trends in the global social – economical processes are placing new demands on the modern organization–head. The main activity of the organization–head is management. In diversity the effective leader must be competent in pedagogical knowledge and skills and be able to apply them in their management activities, he must have pedagogical competence. The article was prepared within the framework of the study "Formation and development of pedagogical meta–theory of diversity management in educational systems", the state task of the Ministry of education of Russia No. 27.2617.2017/4.6.

**Keywords:** organization–head, competence, pedagogical competence.

*Воднева Светлана Николаевна*  
Аспирант, ФГБОУ ВО "Новгородский  
государственный университет  
им. Я. Мудрого", В.Новгород

#### Аннотация

Тенденции развития мировых социально–экономических процессов предъявляют новые требования к современному руководителю организации. Основная деятельность руководителя организации – управление. В условиях многообразия эффективный руководитель должен быть компетентен в педагогической области знаний, умений, навыков и уметь применять их в своей управленческой деятельности, т.е. обладать педагогической компетентностью. Статья подготовлена в рамках исследования "Становление и развитие педагогической метатеории управления многообразием в образовательных системах", государственное задание Минобрнауки России № 27.2617.2017/4.6.

#### Ключевые слова:

Руководитель организации, компетентность, педагогическая компетентность.

Современные мировые экономические процессы, такие, как глобализация, интеграция, коммерциализация, сервисикация, медиатизация предъявляют новые требования к профессии руководителя организации. Руководитель организации должен ориентироваться в сложных экономических процессах, знать инновационные процессы в производстве, управлении, использовать новые высокие информационные технологии и технические средства, знать закономерности влияния средств массовой информации на вкусы и предпочтения потребителя. Важным фактором, влияющим на деятельность руководителя организации, является расширение внешнеэкономических связей; многие предприятия имеют международных партнеров и клиентов. Из–за усиления миграции населения коллективы часто становятся многонациональными. Управление таким коллективом основано на слаженной работе команд и требует высокой культуры и профессионализма руководителя. Умение руководить интернациональными командами, сотрудничать с международными партнерами – новое в работе руководителя организации.

Важной новой задачей руководителя организации является также создание благоприятного микроклимата,

позитивных взаимоотношений между членами коллектива. Деловой рабочий настрой сотрудников влияет на общую эффективность работы, повышает производительность труда. В условиях жесткой конкуренции современному руководителю необходимо создавать имидж предприятия. В современных условиях руководителю необходима также постоянная работа по саморазвитию, самосовершенствованию профессионально важных качеств.

Основная деятельность руководителя организации – это управление. Он управляет коллективом, взаимодействует с партнерами, клиентами, потребителями, управляет собой (своими эмоциями, должен постоянно саморазвиваться). Чтобы быть успешным, он должен быть компетентным в своей управленческой деятельности. Согласно определениям многих авторов, компетентность – это "интегральное свойство личности, характеризующее его стремление, способность и готовность реализовать свой потенциал (знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для успешной деятельности в определенной области" [13;12]. Согласимся с Е.И.Огаревой, что компетентность позволяет "выполнять квалифицированную работу, принимать ответственные решения в проблемных ситуациях, планировать и совершать действия,

приводящие к рациональному и успешному достижению поставленных целей" [5;10]. Таким образом, под компетентностью в широком смысле будем понимать способность и готовность эффективно применить знания, умения и навыки в какой-либо предметной области. Если речь идет о профессиональной области, тогда мы можем говорить о профессиональной компетентности.

И.Л. Плужник утверждает, что профессиональная компетентность – это "профессиональная способность творчески выполнять деятельность на основе сформированных мотивов, личностных качеств, умений использовать нормативно-приемлемые образцы поведения в профессиональной области" [6;18]. Наиболее близко нашему пониманию определение С.Е.Шишова, который говорит о профессиональной компетентности как об "общей способности и готовности личности к деятельности, основанных на знаниях и опыте, которые приобретаются благодаря обучению, и ориентированы на самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе, а также направлены на ее успешное включение в трудовую деятельность" [15;60].

Одна из задач нашего исследования – определить, что составляет профессиональную компетентность руководителя организации. С.П.Романов рассматривает профессиональную компетентность руководителя как "ориентированность на применение в различных производственных ситуациях знаний, умений и навыков, основанных на потребностях, способностях, сознании, чувственном и социальном опыте в сфере производственной деятельности" [8].

В Профессиональном стандарте руководителя (управляющего) организации, разработанном в 2010 году Центром Сертификации и Стандартизации, прописаны функции руководителя. Для осуществления профессиональной деятельности – управления, руководителю необходимо выполнять стратегическую, экспертную, административную, коммуникационную, социальную, координирующую, прогностическую функцию [7]. Реализуя эти функции, руководитель не только организует работу сотрудников, но и объясняет, контролирует, направляет, оказывает влияние на сотрудников, взаимодействует с партнерами, клиентами, т.е. выполняет еще педагогические функции в управлении. Можно утверждать, что руководитель должен быть компетентен в педагогической области знаний, умений, навыков и уметь применять их в своей управленческой деятельности, т.е. обладать педагогической компетентностью. Это является новым и важным в деятельности современного руководителя организации.

Что представляет собой педагогическая компетентность? Наиболее общее определение дает Л.М. Митина:

"Педагогическая компетентность включает знания, умения, навыки, а также способы и приемы их реализации в деятельности, общении, развитии (саморазвития) личности" [4;15].

При изучении данного вопроса, мы обнаружили, что большинство исследователей рассматривают педагогическую компетентность как компетентность педагога, работника сферы образования. Так, например, Т.Б.Семеновская определяет профессионально-педагогическую компетентность учителя как "интегративную совокупность качеств учителя, отражающую уровень его личностного, социально-нравственного опыта, готовность к развитию и совершенствованию профессиональной деятельности, осознанное владение языковыми средствами выражения смысловых отношений" [10]. С.В.Соколова рассматривает педагогическую компетентность также как "готовность и способность выполнять педагогические функции в соответствии с предъявляемыми нормами, стандартами и требованиями, желание и умение создавать новую педагогическую реальность на уровне целей, содержания, технологий, а также, понимание и целостное видение педагогом мира образования и конкретной педагогической ситуации в нем" [11]. Исследователь А.В.Тадтаева характеризует педагогическую компетентность как "устойчивое, интегративное, личностное образование, выражающееся в осознании личностью своей педагогической деятельности как ценности, раскрывающаяся в реализации профессиональных умений, обуславливающих готовность студента – будущего учителя к решению актуальных педагогических задач, может быть рассмотрена как цель, результат и критерий его профессиональной подготовки в условиях вузовского образования" [12].

Некоторые специалисты, как И.Г.Бавшин, Н.Г.Корнева, О.С.Тронева говорят о педагогической компетентности специалистов других областей: руководителей уголовно-исполнительной системы, руководителей водохозяйственных служб, руководителей образовательных учреждений и др. Так, И.Г.Бавшин указывает, что "психолого-педагогическая компетентность во влиянии на материальные условия деятельности персонала представляет собой один из видов профессиональной компетентности руководителя. Данный вид компетентности является внутренним динамическим ресурсом деятельности руководителя по организации в учреждении оптимальных материальных условий. Эта деятельность направлена на реализацию релаксационной, компенсирующей, трудовой, коммуникативной, престижной и эстетической функций предметно – пространственной среды" [1].

О.С.Тронева исследует социально-педагогическую компетентность руководителей уголовно-исполнительной системы и определяет данную компетентность как

"интегральную профессиональную характеристику личности, включающую в себя динамическую совокупность индивидуальных свойств личности, проявляющихся на разных уровнях сформированности в структуре когнитивного, праксеологического и ценностного компонентов. Социально-педагогическая компетентность руководителя – ключевое условие эффективного решения стратегических и тактических служебных задач как на личностном уровне, так и на уровне учреждения в целом" [14].

Отличие педагогической компетентности педагога, работника образовательного учреждения, от педагогической компетентности руководителя организации, на наш взгляд, состоит в том, что основная деятельность педагога – педагогическая, а руководителя – управленческая. Мы можем говорить о педагогических функциях в управленческой деятельности. Таким образом, проанализировав вышеизложенные определения, под педагогической компетенцией руководителя организации будем понимать интегративную профессиональную характеристику личности руководителя, включающую знания, умения, навыки управленческой деятельности, в основе которой педагогические функции, профессионально важные качества управленца, и готовность и способность их эффективно реализовать в профессиональной управленческой деятельности.

И.А. Зимняя в структуру компетентности включает следующие компоненты: когнитивный компонент (знания); мотивационный компонент; аксиологический компонент (направленность, ценностные отношения личности); практический компонент (умения, навыки, опыт деятельности); способности; эмоционально-волевой компонент (саморегуляция)"[2].

В структуру педагогической компетентности методи-

ста Н.Г. Корнева включает следующие компетенции: "дидактическую, включающую знания о специфике обучения профессии педагога дополнительного образования, о современных достижениях специальных и социальных наук, о дидактических методах и приемах организации внеучебной деятельности детей; развивающую, отражающую коммуникативный опыт, умение осуществлять творческое развитие, психолого – педагогическую диагностику и коррекцию личности; деятельностьную, предусматривающую освоенность андрагогических, социально-педагогических, воспитательных и социально-защитных технологий в учреждении дополнительного образования" [3].

О.В. Селезнева в структуре профессионально-педагогической компетентности будущего классного руководителя выделяет "совокупность профессионально значимых свойств личности с высоким уровнем теоретической и практической готовности к выполнению функций классного руководителя... устойчивой мотивацией к педагогической деятельности в роли классного руководителя, профессионально-педагогическим самосознанием, наличием знаний о функциональных обязанностях классного руководителя, сформированностью профессиональных умений в воспитательной деятельности, способностью к творческому саморазвитию и педагогической рефлексии" [9].

В структуре педагогической компетентности руководителя организации мы будем выделять: когнитивный компонент, в основе которого знания основ управления; мотивационный компонент; аксиологический компонент (включает направленность, ценностные отношения личности); практический компонент (умения, навыки, опыт деятельности); способности; эмоционально-волевой компонент, профессионально важные качества, способность к рефлексии.

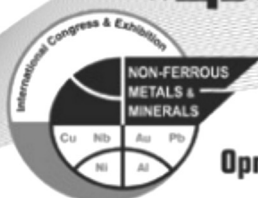
#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бавшин И.Г. Психолого-педагогическая компетентность руководителя и ее влияние на материальные условия деятельности персонала в организации : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. – Санкт-Петербург, 2005. – 202 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 10.05.2017).
2. Зимняя И.А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-методологический аспект) // Высш. образование сегодня : реформы, нововведения, опыт. – 2006 – №8. – С. 20–26.
3. Корнева Н.Г. Формирование педагогической компетентности методиста учреждения дополнительного образования детей : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 : Оренбург, 2005. – 160 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 12.05.2017).
4. Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя. – М., Академия, 2004. – 320 с.
5. Огарева Е.И. Адаптация студентов к условиям обучения в вузе в связи с их ценностными ориентациями : дис. ... канд. психологич. наук : 19.00.13 : С.–Петербург, 2010. – 187 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 10.05.2017).
6. Плужник И.Л. Формирование межкультурной коммуникативной компетенции студентов гуманитарного профиля в процессе профессиональной подготовки : автореф. дис. ... доктора пед. наук : 13.00.01 : Тюмень, 2003. – 29 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 06.05.2017).
7. Профессиональный стандарт управляющего (руководителя) организации. – М., Национальный центр сертификации управляющих, 2010 . URL : [www.ncsu.ru](http://www.ncsu.ru) (Дата обращения: 03.05.2017).

8. Романов С.П. Развитие профессиональной компетентности руководителей воздухохозяйственных служб : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08 : Н. Новгород, 2002. – 193 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 15.05.2017).
9. Селезнева О.В. Становление профессионально-педагогической компетентности будущего учителя как классного руководителя в процессе студенческого самоуправления : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. – Благовещенск, 2007. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 10.05.2017).
10. Серебровская Т.Б. Формирование профессионально-педагогической компетентности будущего учителя иностранного языка : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. – Оренбург, 2006. – 194 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 14.05.2017).
11. Соколова С.В. Формирование педагогической компетентности будущего преподавателя (На примере подготовки преподавателя педагогических дисциплин) : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Волгоград, 2004. – 226 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 12.05.2017).
12. Тадтаева А. В. Формирование педагогической компетентности у студентов – будущих учителей иностранного языка : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 – Владикавказ, 2010. – 176 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 20.05.2017).
13. Татур Ю. Г. Компетентностный подход в описании результатов и проектировании стандартов высшего профессионального образования. 6 авт. версия: Материалы по второму заседанию методологического семинара. Труды методологического семинара. – М., 2004.
14. Тронь О.С. Развитие социально-педагогической компетентности руководителей УИС в условиях корпоративного обучения.: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 – Оренбург, 2014. – 206 с. URL: <http://www.dslib.net> (Дата обращения: 20.05.2017).
15. Шишов С.Е., Агапов И.Г. Компетентностный подход к образованию: прихоть или необходимость? // Стандарты и мониторинг в образовании. – Март-апрель 2002. – С.58–62.

© С.Н. Воднева, (wodnewa@yandex.ru), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,

## IX Международный Конгресс и Выставка «Цветные металлы и минералы»



Красноярск

11-15 сентября 2017

Оргкомитет: +7(391) 269-56-47, 269-56-48, [nfmsib@nfmsib.ru](mailto:nfmsib@nfmsib.ru), [www.nfmsib.ru](http://www.nfmsib.ru)

### XXIII КОНФЕРЕНЦИЯ «АЛЮМИНИЙ СИБИРИ»

- Производство глинозема
- Получение алюминия
- Углеродные материалы
- Литье, ОМД и 3D алюминия и сплавов
- Технологии обработки черных и цветных металлов и сплавов
- Электротермия черных и цветных металлов

### XI КОНФЕРЕНЦИЯ «МЕТАЛЛУРГИЯ ЦВЕТНЫХ и РЕДКИХ МЕТАЛЛОВ»

- Термодинамика и кинетика гетерогенных процессов и поверхностных явлений
- Аффинаж платиновых металлов
- Физико-химическое материаловедение
- Развитие металлургии и проблемы экологии

### XIII КОНФЕРЕНЦИЯ «ЗОЛОТО СИБИРИ»

- Минерально-сырьевая база цветных и благородных металлов

### ПЛАКСИНСКИЕ ЧТЕНИЯ - 2017:

#### «Современные проблемы комплексной переработки труднообогатимых руд и техногенного сырья»

- Дезинтеграция и рудоподготовка
- Флотация, гравитация, магнитная и электромагнитная сепарация
- Комплексная переработка минерального сырья, гидрометаллургические процессы
- Переработка техногенного сырья. Экологические и экономические аспекты