

ДИДАКТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОГО СООБЩЕСТВА

DIDACTIC SUPPORT OF THE MODEL OF PROFESSIONAL SUPPORT FOR TEACHERS IN THE DIGITAL COMMUNITY

L. Gorelova

Summary: The article analyzes the readiness of vocational education teachers to work in a digital educational environment and the conditions for its formation. Models of digital competencies are analyzed. A study was made of the readiness of teachers in the higher education system. It is concluded that one cannot limit oneself only to analyzing the level of readiness of teachers without identifying emerging difficulties, problems and barriers in pedagogical activity and, accordingly, without understanding the necessary conditions for overcoming them. Otherwise, there may be an unlawful shifting of responsibility entirely on the teaching staff themselves. In the course of the pilot study, it was shown that, despite the accelerated mastering of digital technologies and teaching aids by teachers, the conditions for the formation of professional readiness to work in a digital educational environment are not fully formed, both due to the underdevelopment of the digital educational environment of colleges, and because of the lack of solutions to many issues that require integrated approaches and often go beyond the capacity of the higher education system itself. The identified problems will allow a purposeful and targeted approach to designing a system of conditions for the formation of the readiness of higher education teachers to work in a digital educational environment.

Keywords: digital educational environment, distance interaction, trello, distance learning, professional support.

Горелова Людмила Игоревна

старший преподаватель «МИРЭА – Российский технологический университет»;
соискатель, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»
lyudmila.gorelova.mgupi@mail.ru

Аннотация: В статье проводится анализ готовности педагогов профессионального образования к работе в цифровой образовательной среде и условий ее формирования. Проанализированы модели цифровых компетенций. Проведено исследование готовности преподавателей системы высшего образования. Сделан вывод, что нельзя ограничиваться только анализом уровня готовности преподавателей без выявления возникающих трудностей, проблем и барьеров в педагогической деятельности и, соответственно, без понимания необходимых условий для их преодоления. В противном случае может произойти неправомерное переложение ответственности всецело на самих педагогических работников. В ходе опытно-поискового исследования было показано, что, несмотря на ускоренное освоение педагогами цифровых технологий и средств обучения, условия формирования профессиональной готовности к работе в цифровой образовательной среде не сформированы в полной мере, как из-за незрелости самой цифровой образовательной среды колледжей, так и из-за отсутствия решений по многим вопросам, нуждающимся в комплексных подходах и часто выходящим за рамки возможностей самой системы высшего образования. Выявленные проблемы позволят целенаправленно и адресно подойти к проектированию системы условий формирования готовности преподавателей высшего образования к работе в цифровой образовательной среде.

Ключевые слова: цифровая образовательная среда, дистанционное взаимодействие, трелло, дистанционное обучение, профессиональная поддержка.

Апробация технологии проводилась в ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет», ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет». Суммарная выборка опытно-экспериментальной работы составила 100 педагога и 161 студента.

«Педагогическое взаимодействие — это достаточно разностороннее определение, которое может включать в себя контакты «преподаватель-преподаватель», «преподаватель-обучающийся», «обучающийся-обучающийся», «группа обучающихся-преподаватель», «администрация-преподаватель», «администрация-обучающийся» и т.д., группе как совокупном субъекте, различающемся по составу, по характеру выполняемой

деятельности сложную взаимосвязь общественных явлений — системы образования, общества, социального заказа и пр. т.е. в зависимости от ситуации, может быть абсолютно разное количество участников педагогического взаимодействия».

Была создана виртуальная доска трелло – «Наука ИФТИС МПГУ» (см. рисунок 1) [11].

«Дистанционное взаимодействие – взаимодействие субъектов образовательного процесса (в концепте полисубъективности), реализованное с помощью цифровой образовательной среды (например, компьютерно-опосредованной коммуникации), разнообразное по формам,

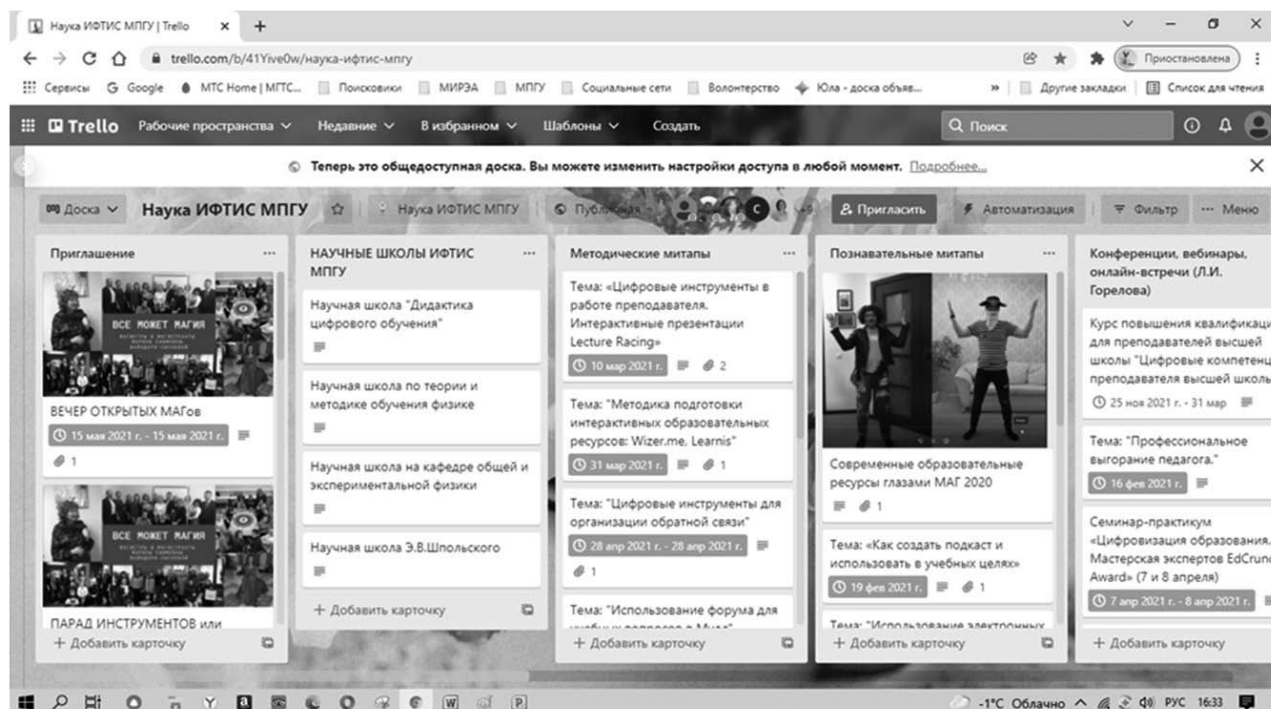


Рис. 1. Виртуальная доска трелло «Наука ИФТИС МПГУ»

режимам и специфичным методам взаимодействия».

«Образовательное средство – это сочетание научно и практически обоснованных методов и средств, для достижения желаемого результата в любой сфере образования».

Цифровая образовательная среда как средство организации дистанционного взаимодействия в системе повышения квалификации педагогов позволяет решать такие вопросы как:

- управление педагогическим процессом и организацией дистанционного взаимодействия;
- анализ и систематизация полученного практического опыта взаимодействия субъектов образовательного процесса;
- комплексное решение образовательных проблем;
- обеспечение андрагогического подхода в образовании;
- оптимальное использование имеющихся в распоряжении ресурсов;
- прогнозирование и корректирование образовательных результатов.

Одним системообразующим компонентом образовательного средства, педагогического взаимодействия и дистанционного взаимодействия – являются субъекты образования. В качестве субъектов в системе повышения квалификации могут выступать не только педагог и слушатель, но и другие педагоги, эксперты по оценке качества образования. Необходимо также обратить внимание на позицию, которую будут занимать субъекты, и

каким образом будет происходить дистанционное взаимодействие.

Обобщающим компонентом является цифровая образовательная среда, которой отводится определенная роль (например, средство мониторинга результатов дистанционного взаимодействия, организационная форма дистанционной коммуникации, электронно-образовательный ресурс, направленный на приобретение пользователями опыта дистанционных взаимодействий и др.).

Рассмотрим этапы использования цифровой образовательной среды как средства организации дистанционного взаимодействия в системе повышения квалификации на примере платформы дистанционного обучения СДО Moodle.

1. Предварительный этап.

- Постановка цели;
- Выбор сервиса/платформы взаимодействия;
- Подбор электронных образовательных ресурсов;
- Определение критериев оценивания работы и дистанционного взаимодействия в зависимости от предстоящей работы с определенным контингентом слушателей;

2. Основной этап.

- Входное анкетирование;
- Обучение;
- Дистанционное взаимодействие во время обучения.

3. Заключительный этап

- Подведение итогов;
- Выходное анкетирование по результатам работы;
- Рефлексия деятельности педагогом и слушателем.

Рассмотрим подробно этапы использования цифровой образовательной среды как средства организации дистанционного взаимодействия в системе повышения квалификации педагогов с примером развития определенных компетенций.

Все этапы обусловлены целым рядом обстоятельств, которые необходимы для использования цифровой образовательной среды как средства дистанционного взаимодействия. Без этого ряда условий будет невозможен процесс подготовки основного содержания обучения на курсах повышения квалификации, а также комфортной среды обучения.

При определении цели предстоящего дистанционного взаимодействия и образовательного процесса, необходимо учитывать различного рода факторы: материальные, технические, временные, а также личностные и возрастные особенности слушателей, тематику курсов повышения квалификации, общую поставленную цель, формат работы. Например, при построении занятий в системе СДО Moodle в модульном виде при построении цели дистанционного взаимодействия учитывается общая цель курса, цель каждого модуля и результат, которого должны достигнуть слушатели.

На сегодняшний день в открытом доступе находится множество сервисов, с помощью которых возможно создать коммуникацию и дистанционное взаимодействие, в частности, но выбор должен быть обусловлен такими факторами как: доступность программного обеспечения, сложность интерфейса, наличие или отсутствие инструкций по работе с сервисом, разнообразие инструментов сервиса для решений, поставленных задач взаимодействия. Необходимо учитывать возраст слушателей, их владение персональным компьютером и умение владеть различными программами.

Необходимость подбора разнообразных электронных ресурсов для поддержки дистанционного взаимодействия обуславливается не только возможностью облегчить трудозатраты и разнообразие, но и преследует собственную цель: определенные электронные образовательные ресурсы способствуют развитию разнообразных компетенций. Регулярная работа в том числе с дополнительными ЭОР должна быть направлена на развитие у слушателей умений организации дистанционного взаимодействия, рефлексии своей деятельности, формированию готовности к использованию цифровой образовательной среды как средства организации

дистанционного взаимодействия в профессиональной деятельности. Понимание алгоритма построения дистанционного взаимодействия, будет способствовать формированию следующих компетенций:

1. Общекультурные компетенции.
 - «Готов к дистанционному взаимодействию с коллегами».
 - «Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации сетевой среды».
 - «Умеет логически верно, аргументировано ясно строить дистанционную письменную речь».
2. Общепрофессиональные компетенции.
 - «Способен использовать систематизированные теоретические и практические знания при ведении дистанционного взаимодействия»;
 - «Владеет навыками дистанционного письменного профессионального взаимодействия».
 - «Способен самостоятельно вести организацию дистанционного взаимодействия с помощью цифровой образовательной среды».
3. Педагогические компетенции.
 - «Готов применять современные сетевые информационно-коммуникационные технологии в профессиональной педагогической деятельности».
 - «Способен использовать возможности сетевой информационно-образовательной среды в том числе для обеспечения качества образовательного процесса».
 - «Готов включаться в дистанционное взаимодействие с другими участниками образовательного процесса».

Развитию компетенций, в свою очередь будет способствовать подготовка преподавателем возможного дистанционного взаимодействия в цифровой образовательной среде, совместная со слушателями работа в сети, постоянный совместный анализ результатов деятельности. Педагогу также необходимо обратить внимание на мотивацию слушателей в зависимости от возраста и опыта, проанализировать критерии эффективности организации дистанционного взаимодействия. Моделирование образовательных ситуаций дистанционного взаимодействия позволяет выйти за рамки основного учебного процесса и помогает в развитии компетенций. Необходимо помнить, что развитие особых компетенций требуют от педагога нелинейного построения внеаудиторной работы, как например, внесение изменений в запланированный порядок ранее построенного дистанционного взаимодействия.

Вместе с тем следует подчеркнуть, что, преподавателю необходимо постоянно проводить мониторинг общей деятельности и дистанционного взаимодействия в течение всей работы. Мониторинг необходим для даль-

нейшего обобщения результатов и подведения итогов, а также самоанализа преподавателем своей профессиональной деятельности и способности организовать дистанционное взаимодействие. Объектами мониторинга можно выставить образовательный процесс и его результаты, дистанционное взаимодействие и личностные характеристики всех участников образовательного процесса, а также их потребности. На уровне дистанционного взаимодействия в цифровой образовательной среде объектами мониторинга и управления качеством могут быть:

- образовательные взаимодействия, протекающие в цифровой образовательной среде;
- развитие дистанционного взаимодействия;
- развитие способов отношений, ролей;
- качество образовательного процесса и т.д.

Целью мониторинга является оперативность и своевременность выявления изменений, происходящих в цифровой образовательной среде как инструмента дистанционного взаимодействия. Полученная информация позволяет оценить не только образовательный процесс, но и его результат, служит для принятия дальнейших педагогических решений касательно последующей организации дистанционного взаимодействия.

На наш взгляд, целесообразно ход мониторинговой работы разбить на три этапа, содержание которых представлено в таблице 1.

Следует отметить, что важным моментом является подведение промежуточных итогов всего дистанционного взаимодействия между слушателем и преподавателем, уточнение вклада в обсуждение каждого участника образовательного процесса. Преподавателю необхо-

димо поддерживать дистанционное взаимодействие и помогать в сложных ситуациях, т.е. поддерживать активную позицию и обеспечивать техническую профессиональную поддержку.

Использование цифровой образовательной среды как средства дистанционного взаимодействия педагогов требует выработки общих правил взаимодействия (например, запрета на оскорбление, перехода на личности или необходимости указания источника информации, постоянную обратную связь по заданиям).

Не стоит забывать, что существуют определенные трудности, которые могут помешать успешному дистанционному взаимодействию педагогов. Технические – ограниченное техническое оснащение педагогических работников, плохое подключение к стабильному Интернет-соединению, недостаточная «компьютерная грамотность» слушателей, отсутствие подключения к домашней сети. Методические – отсутствие рекомендаций по разрешению нетрадиционных педагогических проблем и конфликтов, возникающих при взаимодействии педагога и слушателя в рамках электронного курса, слабое владение слушателями приемами письменной и устной коммуникации. Организационные – согласование дистанционного взаимодействия слушателей с текущей профессиональной деятельностью, поддержание мотивации слушателей к выполнению заданий и коммуникации, дальнейшее применение образовавшихся педагогических дефицитов.

Следует отметить необходимость организации такой совокупности условий развития обучающегося, которые обеспечат возможность для наиболее эффективного использования цифровой образовательной среды как

Таблица 1.

Этапы мониторинга дистанционного взаимодействия с использованием цифровой образовательной среды.

Название этапа	Содержание этапа
Подготовительный	– На данном этапе предполагается получение знаний об особенностях организации мониторинга дистанционного взаимодействия (изучение теоретических материалов и практического опыта) – Определение на основе полученных знаний критериев, способов и периодичности оценивания взаимодействия слушателей – Итогом подготовительного этапа станет знание педагога о системе мониторинга в целом и составление собственных критериев оценивания.
Основной	В зависимости от выбранной системы оценивания, необходимо реализовать последовательность шагов по осуществлению мониторинга. Примерный план может быть следующий: 1. Оценивание дистанционного взаимодействия по заданным критериям. 2. Выставление предварительных баллов. 3. Отслеживания возникновения дискуссионных моментов (например, обращение участников друг к другу). 4. Рефлексия деятельности (активность участников, появление новой проблематики, новых ролей, способов отношений).
Заключительный	Этот этап предполагает формулировку выводов с целью планирования дальнейшей деятельности. Необходимо определить не только положительные моменты, но и возникшие риски, а также вероятные причины их возникновения. На заключительном этапе осуществляется получение новой опытной информации о результатах выполнения предыдущих этапов, а, следовательно, появляется возможность коррекции процесса образования, выработка стратегических решений.

средства организации дистанционного взаимодействия. Нами выделены несколько групп условий:

1. Условия, характеризующие отбор структуры образовательного процесса.
 - образовательная интерпелляция и образовательная необходимость согласно современным тенденциям и становления образования;
 - возрастные психофизические и профессиональные особенности обучающихся;
 - программа курсов повышения квалификации;
 - цифровая образовательная среда, как совокупность специальных условий, в которых будет протекать и образовательный процесс в этой среде;
 - способ организации образовательного процесса (дистанционный, модульный, виртуально-распределенный и др.).
2. Технологические условия, определяющие специфические особенности организации дистанционного взаимодействия в цифровой образовательной среде:
 - выбор ресурса или платформы дистанционного взаимодействия в цифровой образовательной среде;
 - соответствие выбранного формата (синхронный или асинхронный) дистанционного взаимодействия целям и задачам образования слушателей на конкретном этапе образовательного процесса в рамках курса;
 - наличие правил для организации дистанционного взаимодействия и критериев его оценивания.
3. Личностные условия, которые определяются психофизическими индивидуальными качествами слушателей, индивидуальными способностями преподавателя, а также связанные с межличностным психоэмоциональным дистанционным взаимодействием и коммуникацией преподавателя и слушателя.

модействием и коммуникацией преподавателя и слушателя.

- цели, мотивация и ценностные ориентации всех участников образовательного процесса системы повышения квалификации;
 - готовность к рефлексивной деятельности педагога и слушателей;
 - стиль общения участников, активность взаимодействия;
 - учет индивидуальных психофизических особенностей каждого участника дистанционного взаимодействия (например, пассивность на аудиторном занятии, активность в цифровой среде).
4. Технические условия:
 - наличие работоспособных технических устройств для доступа к глобальной сети у преподавателя и слушателей;
 - наличие базовой ИКТ-компетентности для работы с цифровой образовательной средой и другими информационными ресурсами.

В заключение, следует отметить, что «для того, чтобы использование цифровой образовательной среды как средства организации дистанционного взаимодействия было эффективным, педагогу необходимо акцентировать внимание не только на деятельности слушателей в курсах повышения квалификации и образовательном процессе в целом, но и на взаимодействие всех субъектов образования». Это позволит развить новые профессиональные компетенции педагогических работников, организовывать дистанционное взаимодействие, создавать условия для рефлексии прошедшей практической деятельности и возможного взаимодействия, развивать и обогащать элементную базовую основу цифровой образовательной среды, что, в конечном счете, будет способствовать дальнейшему тиражированию педагогического опыта.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вайндорф-Сысоева М.Е., Панькина Е.В. Риск возникновения конфликтных ситуаций при организации взаимодействия участников учебного процесса в цифровой образовательной среде [Электронный ресурс] // Современная зарубежная психология. 2020. – Том 9. – № 3. – С. 79–86. doi:10.17759/jmfp.2020090307
2. Вайндорф-Сысоева Марина Ефимовна, Чекалина Татьяна Александровна, Лебеденко Алексей Владимирович Система дистанционного наставничества как средство профессионального развития педагогов // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2020. №4 (40). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-distantsionnogo-nastavnichestva-kak-sredstvo-professionalnogo-razvitiya-pedagogov> (Дата обращения: 03.01.2022).
3. Вайндорф-Сысоева М.Е., Субочева М.Л. Модель многоуровневой подготовки педагогических кадров к профессиональной деятельности в условиях цифрового обучения / М.Е. Вайндорф-Сысоева, М.Л. Субочева // Электронный научно-публицистический журнал «Номо Cyberus». – 2019. – №2(7). – URL: http://journal.homocyberus.ru/Vayndorf-Sysoeva_ME_Subочева_ML_2_2019 (Дата обращения: 26.12.2021)
4. Вайндорф-Сысоева, М.Е. Многоуровневая подготовка педагогических кадров к профессиональной деятельности в условиях цифрового обучения: специальность 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования»: дис. ... докт. пед. наук / Вайндорф-Сысоева Марина Ефимовна; Московский педагогический государственный университет. – Москва, 2019. – 461 с.
5. Вайндорф-Сысоева, М.Е. Методическая грамотность преподавателя вуза как профессиональная компетенция (на примере организации коммуникаций различных видов) / М.Е. Вайндорф-Сысоева. – Текст: непосредственный // Learning Stakeholders and Researchers Summit 2017: материалы международ-

- ной конф.: proc of the Intern. conf., Москва, 10–11 октября 2017 г. / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики»; отв. ред. Е.Ю. Кулик, У. Кускин. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2017. – С. 137–145 с. 0.5 п.л.
6. Вайндорф-Сысоева, М.Е. Современные профессиональные риски преподавателя вуза / М.Е. Вайндорф-Сысоева. – Текст: непосредственный // EdCrunch Томск: материалы международной конференции по новым образовательным технологиям. г. Томск, 29–31 мая 2019 г. – Томск: Издательский Дом Томского государственного университета, 2019 – 400 с.
 7. Уварина, Н.В. Проблема синдрома эмоционального выгорания в современной педагогике и психологии / Н.В. Уварина // . – 2013. – № 3. – С. 153-164. – EDN TBEETR.
 8. Информационная подготовка педагогов профессионального обучения в аспекте безопасности / Е.А. Гнатышина, С.А. Богатенков, Е.В. Гнатышина, Н.В. Уварина. – Челябинск: Челябинский государственный педагогический университет, 2015. – 415 с. – ISBN 978-5-906752-00-0. – EDN VNNTFD.
 9. Модели обучения в цифровой образовательной среде профессиональной организации: проблемы, опыт внедрения и перспективы / Е.А. Гнатышина, Н.Ю. Корнеева, Д.Н. Корнеев, Н.В. Уварина. – Челябинск: Библиотека А. Миллера, 2023. – 147 с. – ISBN 978-5-93162-730-4. – EDN EXWMQD.
 10. Корчемкина, Ю.В. Индивидуализация процесса формирования информационно-аналитических умений студентов в виртуальной образовательной среде вуза / Ю.В. Корчемкина, Н.В. Уварина // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2022. – Т. 14, № 4(58). – С. 65-72. – DOI 10.7442/2071-9620-2022-14-4-65-72. – EDN DQHWVX.
 11. Виртуальная доска трелло – «Наука ИФТИС МПГУ»: <https://trello.com/b/41Yive0w/наука-ифтис-мпгу>

© Горелова Людмила Игоревна (lyudmila.gorelova.mgupi@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



МИРЭА – Российский технологический университет