

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТЫХ КОМПАНИЙ В ИННОВАЦИОННОЙ ИНДУСТРИИ ЦИФРОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

ANALYSIS OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE MODERN DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY

S. Doguchaeva

Summary. Today, successful digital transformation in the economy provides flexibility, controllability, security and the ability to quickly respond to changes that often occur in modern companies. By focusing efforts on key areas of the digital economy, leading companies are increasing the efficiency of IT services and improving risk and cost management. Digital transformation in the economy requires an integrated approach, taking into account investments and a well-thought-out strategy aimed at forecasting and solving specific problems. Today, for full progress in the field of economics, Russian business sees the need for innovative digital maturity. Examining a number of developed IT services in companies in this direction, the opinion of experts is always clear that behind this lies the future of the IT industry, associated with the development of any sector of the modern economy.

Keywords: digital economy, information technology, investment companies, digital devices and networks, mobile applications, cloud solutions.

Пандемия ускорила цифровизацию в экономике, в бизнесе и, практически во всех областях жизни человека, и, как следствие, такая глобализация несет в себе риски. Необходимость адаптироваться к новой реальности в условиях пандемии стимулировала процессы цифровизации всех сфер жизни общества. Сегодня без интернета нельзя представить себе ни экономику, ни банковскую сферу, ни образование, ни работу, ни общение. [1]

Сегодня в России стали гораздо чаще делать покупки онлайн. В 2022 году рынок российского сегмента e-commerce вырос на 58 %. Ассоциация компаний Интернет-торговли (АКИТ) анализирует, что объём российской Интернет-торговли за 2022 год составила примерно 5,172 трлн рублей и доля e-commerce в общем обороте — 9,2 %. Это естественный показатель для электронной коммерции, который уже сложился в качестве тренда, поэтому вполне можно ожидать параметры по 2023 году в 6,3–6,6 трлн рублей и по мнению ведущих экспертов, это будет примерно 16 % от розничных продаж. [2]

По мнению ведущих аналитиков: Россия занимает 12 место в мире по доле электронной торговли от всего ритейл оборота с показателем 11,6 %.

Догучаева Светлана Магомедовна

кандидат физико-математических наук, доцент,
Финансовый университет при Правительстве
Российской Федерации, г. Москва
sv-doguchaeva@yandex.ru

Аннотация. Сегодня успешная цифровая трансформация в экономике обеспечивает гибкость, управляемость, безопасность и возможность быстрого реагирования на изменения, которые часто происходят в современных компаниях. Сосредоточив усилия на ключевых областях цифровой экономики, ведущие компании повышают эффективность ИТ-сервисов, совершенствуют управление рисками и расходами. Цифровая трансформация в экономике предполагает комплексный подход с учетом инвестиций и продуманной стратегией, направленной на прогнозирование и решение конкретных задач.

Сегодня для полноценного продвижения в области экономики, российский бизнес видит необходимость в инновационной цифровой зрелости. Исследуя в этом направлении ряд развитых ИТ-услуг в компаниях, мнение экспертов всегда однозначно, что за этим стоит будущее ИТ-индустрии, связанная с развитием любой отрасли современной экономики.

Ключевые слова: цифровая экономика, информационные технологии, инвестиционные компании, цифровые устройства и сети, мобильные приложения, облачные решения.

Как заметили эксперты АКИТ, в течение следующих пяти лет российский рынок совершенно точно может утроиться. Если сейчас получен результат в 6,17 трлн рублей по окончании 2023 года, значит к 2028 году, с учетом отсутствия еще более драматических макроэкономических и геополитических изменений, можно ожидать оборот в 15 трлн рублей, и эксперты уверены, что доля от розничных продаж будет существенно выше нынешних 11,2 % (по итогам 9 месяцев 2023 года). [2]

Более того, если сравнивать со странами, в которых e-commerce появился раньше, очевидно, что несмотря на то, что сервисы в России начали развиваться позже, они развивались на базе новых технологий и оказались технологически более современными и совершенными, а значит больше перспектив для роста. Правда, есть и обратная сторона: с ростом темпов цифровизации в период пандемии участились кибератаки, распространение деструктивного контента и фейков, утечки персональных данных и другой чувствительной информации. [4]

Экспертный анализ и систематизация вызовов, связанных с бурным развитием интернета, помимо вышеперечисленных рисков выявил гораздо более широкий спектр проблем. Причем их следует рассматривать

в контексте общих глобальных вызовов цифровизации и перехода к постиндустриальному обществу.

И эти вызовы приобретают особое звучание, когда речь идет о достижении целей в области устойчивого развития цифровой экономики и преодолении «цифрового разрыва» в этой области.

Сегодня, по мнению аналитиков, следует анализировать, насколько государственное и международное правовое регулирование успевает за изменениями информационного пространства в целом. Известно, что цифровое пространство меняется динамично и постоянно и для принятия закона нужно время. И, зачастую, у ИТ-гигантов есть свои корпоративные правила, моделируют контент по своему усмотрению. [3]

И вопрос о том, когда глобальные цифровые платформы смогут договориться о взаимоприемлемых правилах сегодня особенно актуален, как в сфере экономики, так и для бизнеса в целом. Роль глобальных цифровых платформ в экономике, социальной жизни и политической жизни общества очень велика, так как пандемия ускорила цифровизацию практически во всех областях жизни человека и это надо учитывать. [5]

Сегодня по степени влияния и по уровню капитализации глобальные цифровые платформы сравнимы с государственными.

«Центр Консалтинг» провел исследование мирового опыта в сфере урегулирования глобальных цифровых платформ в национальных юрисдикциях и выявил общие проблемы:

- отсутствие единой процедуры отставания национального цифрового суверенитета;
- конкуренция по отношению к локальным игрокам рынка;
- недостаточная эффективность противодействия противоправному контенту.

Действие крупнейших ИТ-корпораций вне национальных правовых рамок, уклонение от уплаты налогов, игнорирование национальных судов неприемлемы. При этом, как показывает практика, установление в отношении ИТ-гигантов традиционных мер ответственности, недостаточно, так как многие глобальные платформы не легализованы в национальном правовом поле. И, как следствие, наблюдается тенденция к ужесточению контроля за их деятельностью: предпринимаются шаги по борьбе с их монопольным положением на национальных рынках, а также меры, направленные на защиту персональных данных. [7]

По мнению экспертов следует выработать общепринятые, взаимоприемлемые нормы на глобальном

уровне, ввести взаимодействие глобальных платформ с обществом и государством в международное правовое поле, который позволил бы государствам, бизнесу и гражданскому обществу совместно наладить работу на многостороннем цифровом треке.

В России есть ряд успешных инициатив в области кибербезопасности на площадке, к примеру, внесение Генпрокуратурой России первого в мире проекта конвенции о противодействии киберпреступности.

В России, в рамках Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), нацеленная на выработку международных стандартов и рекомендаций по совершенствованию государственной социальной, экономической и экологической политики, на пути преодоления проблем экономического роста, активизировалась работа над реформированием правил международного налогообложения глобальных цифровых платформ. [6]

И по мнению ведущих экспертов, новые меры внесли определенность и стабильность в международную налоговую систему и обеспечили справедливую уплату налогов ИТ-гигантами, где бы они ни работали. Параллельно договоренность о введении налога на доходы транснациональных корпораций достигнута.

Россия тоже является частью этих глобальных процессов. В этом году приняты закон о саморегулировании соцсетей, обязывающий их самостоятельно выявлять и блокировать запрещенный контент, а также так называемый закон о «приземлении». Таким образом, ИТ-корпорации действуют в общемировом тренде, совершенствуют правовое поле для прозрачной и взаимовыгодной работы с глобальными цифровыми платформами.

Сегодня задача ведущих аналитиков — это содействие российскому экспертному сообществу в ИТ-сфере в работе на мировых площадках.

Ведущие аналитики постоянно анализируют зарубежный опыт в области регулирования отрасли ИКТ, управления интернетом, изучают наилучшие практики. Сегодня совместно с партнерами Центр подготовил «Обзор мирового опыта в сфере регулирования глобальных цифровых платформ в национальных юрисдикциях», а также провел исследование на тему «Совершенствование моделей управления данными». В нем детально рассмотрены вопросы стимулирования обмена данными между государственным сектором и ключевыми участниками рынка и опыт зарубежных стран в этой сфере. [9]

При этом простого информирования, конечно, недостаточно, ведущим специалистам в этой области сле-

довало продвигать интересы российского экспертного сообщества, искать союзников и единомышленников, к примеру, в вопросах выстраивания равноправных взаимоотношений между государством и глобальными ИТ-платформами и есть ряд точек соприкосновения с зарубежными странами Азии.

Интернет сегодня — в том числе источник непроверенных, недостоверных данных, манипуляций общественным мнением и фейков, и по мнению ведущих ИТ-экспертов, необходимо сделать его безопасной и достоверной средой для успешного развития экономики и не только.

В большом потоке информации проверка иногда занимает немало времени, и многим просто не хочется этим заниматься.

Глобальные платформы должны отвечать за контент, который у них размещен и во многих странах ставка была сделана на саморегулирование, выработку цифровыми гигантами кодексов поведения — прежде всего в отношении удаления деструктивного и экстремистского контента. Но, как показала практика, далеко не все платформы эффективно справляются с этой задачей. Поэтому необходимо гармоничное сочетание регулятивных мер и саморегулирования. Бизнес должен быть социально ответственным и заинтересованным в саморегулировании.

Яркий пример такого ответственного поведения — создание крупнейшими российскими интернет-компаниями, операторами связи и медиахолдингами «Альянса по защите детей в цифровой среде». Это важный сигнал для всех участников рынка. Есть такие инициативы и за рубежом, и они успешно работают.

Сегодня бизнес активно внедряет в свою деятельность цифровые решения:

- ритейлеры упрощают клиентам покупки с помощью онлайн-магазинов,
- финтех-компании помогают организовать личные финансы через приложения планирования бюджета.
- банки планируют запустить еще один вид бесконтактных платежей по единому платежному QR-коду и на форуме инновационных финансовых технологий Finopolis 2023 было заявлено, что Банк России готов проработать этот вопрос и планирует обсудить его вместе с участниками ассоциации «Финтех». [8]

В России планируют запустить еще один вид бесконтактных платежей.

Цифровая трансформация влияет не только на отдельные компании, но и целые сферы: искусство, меди-

цину, науку, СМИ и государство. Один из главных результатов цифровизации — это цифровая зрелость, которая показывает уровень цифрового развития компании в целом, способность создавать ценности и улучшать бизнес-процессы с помощью цифровых технологий. Цифровую зрелость определяет количество сотрудников организации, которые используют в работе ИТ-решения, объем инвестиций в технологии, корпоративная культура, нацеленная на внедрение цифровых решений.

Центробанк в 2023 году организовал два крупных цикла учений для кредитных организаций, в ходе которых отрабатывались навыки отражения кибератак, включая защиту от DDos-атак.

Прошло два больших цикла киберучений в этом году, охвачены все организации финансовые, которые попали в этот периметр. Это плановая работа, которая отрабатывает наиболее реальные сценарии атак, которые могут происходить, в том числе были, например, учения по DDos-атакам, что сейчас актуально. [10]

Если цифровая трансформация — это непрерывный процесс внедрения новых технологий, то цифровая зрелость — результат этих изменений.

По мнению ведущих экспертов, когда компания начинает разработку онлайн-магазина и приложения для изменения процесса покупок — это трансформация, а полученная в итоге экосистема с помощью, которой клиенты покупают продукты компании — результат трансформации и шаг к цифровой зрелости. Преобразование СХД — миграция из локальной (on-premise) в облачную (off-premise) и полученное в результате масштабируемое облачное хранилище станет еще одним шагом для достижения цифровой зрелости бизнеса. [11]

Для всех аспектов цифровой трансформации нужна отказоустойчивая и масштабируемая ИТ-инфраструктура — без возможности быстро нарастить мощности и надежной защиты данных достичь цифровой зрелости невозможно.

Крайне важно обучать и вовлекать сотрудников в цифровое развитие. Трансформация бизнеса должна быть прозрачна и ясна всем участникам, ведь меняться будут не только инструменты, но и бизнес-процессы, модели взаимодействия команд. Для успешного цифрового развития поможет среда, где сотрудники постоянно развиваются и готовы к внедрению новых цифровых продуктов. У зрелых компаний прозрачная и понятная структура, где нет необходимости в ручном управлении. [12]

Сосредоточившись на возможностях, которые повышают уровень цифровой зрелости, компании могут

улучшить конкурентные преимущества: время выхода на рынок, эффективность затрат, качество продукции и удовлетворенность клиентов.

Компании в стадии цифровой зрелости используют данные и технологии для постоянного совершенствования всех аспектов своей бизнес-модели: что компания предлагает, по каким принципам она работает, как взаимодействует со своими клиентами и поставщиками.

Стоит учитывать, что цифровая трансформация невозможна в вакууме: партнеры компании и облачные провайдеры помогут в процессе цифровизации бизне-

са. Поставщик облачных услуг поможет в достижении цифровой зрелости.[13]

В заключении, следует отметить, что сегодня цифровизация затрагивает все больше отраслей современной экономики, и связано это не только с естественной эволюцией рынка, но и с задачами, которые были поставлены самими предприятиями и готовы правильно развивать свое производство. Ограничивающим фактором внедрения цифровых технологий в промышленности и транспорте долгое время являлись вопросы, связанные с их безопасностью или стратегическим значением. [14]

ЛИТЕРАТУРА

1. Пандемия ускорила цифровизацию и деглобализацию // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://www.hse.ru/news/expertise/531116306.html?ysclid=lrtime2emc620710667> // свободный (дата обращения 15.12.2023).
2. Экспертное мнение: оборот интернет-торговли будет расти. // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://akit.ru/news/ekspertnoe-mnenie-оборот-internet-torgovli-budet-rasti> // свободный (дата обращения 25.12.2023).
3. Цифровых гигантов нужно контролировать // (Электронный ресурс). Режим доступа: https://tsargrad.tv/news/cifrovyyh-gigantov-nuzhno-dazhe-vevropе_8o579367532 // свободный (дата обращения 11.01.2024).
4. Возможности в сфере Интернет-торговли // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://tass.ru/ekonomika/16673255?ysclid=lrli8l607l385526505> // свободный (дата обращения 08.01.2024).
5. Регулирование работы ИТ-гигантов требует международного подхода. // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://aetp.ru/market-news/item/430728?ysclid=lrlicnd6xp456165082> // свободный (дата обращения 19.12.2023).
6. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) // (Электронный ресурс). Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/material/directions/vneshneekonomicheskaya_deyatelnost/mnogostoronnee // свободный (дата обращения 20.12.2023).
7. Регулирование работы ИТ-гигантов требует международного подхода // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://plus.rbc.ru/news/61557c8f7a8aa980295bb749> // свободный (дата обращения 18.01.2024).
8. Единый платежный QR-код для бесконтактной оплаты. // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://tass.ru/ekonomika/19234669?ysclid=lrliwjl0xs961617892> // свободный (дата обращения 06.01.2024).
9. «Совершенствование моделей управления данными». // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/index>. // свободный (дата обращения 28.12.2023).
10. «Новая реальность». ЦБ учит банки отбиваться от кибератак // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://www.banki.ru/news/lenta/?id=10995070> // свободный (дата обращения 30.12.2023).
11. Цифровая зрелость важна для развития компании // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://www.computerra.ru/283844/pochemu-tsifrovaya-zrelost-vazhna-dlya> // свободный (дата обращения 30.12.2023).
12. Почему цифровое развитие важно для бизнеса // (Электронный ресурс). Режим доступа: https://dzen.ru/a/ZAGLeXe92QrBk_8j // свободный (дата обращения 14.01.2024).
13. Международное сотрудничество в решении глобальных проблем // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://nauchniestati.ru/spravka/globalnye-ekonomicheskie-problemy-i-mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo> // свободный (дата обращения 20.01.2024).
14. Практики и ограничения внедрения цифровых технологий в промышленности // (Электронный ресурс). Режим доступа: <https://uiec.ru/news20102023-2/?ysclid=lrmt0q72ms725005074> // свободный (дата обращения 24.01.2024).

© Догучаева Светлана Магомедовна (sv-doguchaeva@yandex.ru)
Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»