

## INTERNET TUTORING

*O. Hopkova*

## Annotation

The modern coach – is a teacher who gives additional, private lessons. Pupils using modern Internet technologies can choose a teacher based public information on the qualifications, work experience, career accomplishments, service costs, etc. Relevant questions remain: what about those who need and want to increase their knowledge through lessons with qualified tutor, but has no capacity to do so, as the answer from a legal point of view on the issue of tutoring in general, how to make high-quality online tutoring? Maybe – the creation of the school system web-based educational tutoring online portal.

**Keywords:** tutoring, internet portal, the quality of the school.

**Хлопкова Оксана Викторовна**  
Заместитель директора по  
УВР ННОУ СОШ "Карьера",  
г. Москва

## Аннотация

Современный репетитор – это преподаватель, который даёт дополнительные, частные уроки. Ученики посредством современных интернет-технологий могут выбрать себе учителя, основываясь открытой информацией о квалификации, стаже работы, карьерных достижениях, стоимости услуг и т.д. Актуальными остаются вопросы: как быть тем, кому необходимо и кто хочет повысить уровень своих знаний посредством занятий с высококвалифицированным репетитором, но не имеет для этого возможностей; как ответить с юридической точки зрения на вопрос о репетиторстве в целом; как осуществить качественное интернет-репетиторство? Возможно – созданием системы школьного интернет-репетиторства на основе образовательного интернет-портала.

## Ключевые слова:

репетиторство, интернет, портал, качество, школа.

## Откуда есть пошёл репетитор

Слово Репетитор происходит от лат. *Repetitor*, что означает " тот, кто повторяет". В большинстве западноевропейских языков это слово присутствует, но отличается по форме: "*Repetiteur*" (фр), "*Ripetitore*" (итал), "*Repetidor*" (исп), "*Repetitor*" или "*Repetitoren*" (нем). У этих форм есть общий смысловой корень, который по-английски можно передать как "*repearat*" (повторять), ведь повторение – это мать учения. Однако, европейские языки слегка "перевернули" значение латинского слова. Репетитор теперь, тот, кто помогает (или заставляет) повторять, то есть ведет за собой к знанию предмета. Согласно одним источникам репетиторы в России появились еще в первой четверти XVIII века – в период становления российской системы образования. Согласно Владимиру Ивановичу Даю, автору знаменитого толкового словаря, "*репетитор*" – учитель, под руководством которого, учащиеся выполняли домашние задания (то есть повторяли пройденное на уроках) в кадетском и пажеском корпусах, а также некоторых других закрытых учебных заведениях дореволюционной России. Репетиторами также называли педагогов, осуществляющих репетиционную работу по подготовке отдельных номеров и партий в хореографических коллективах и учебных заведениях. И лишь позднее, под влиянием немецкой и французской образовательной практики, репетиторами стали называть себя преподаватели, дающие частные уроки на дому. Сегодня наиболее распространенным значением слова репетитор остается последнее. Таким образом, репетитор – это преподаватель, который проводит дополнительные – обычно индивидуальные – занятия, помогая усвоить необходимые знания.

Домашние учителя, наставники, гувернантки богатых детей были первыми репетиторами. Как правило, ими были иностранцы: французы, немцы.

Репетиторы стали очень популярны в 80–90-х гг. XIX века. Репетиторством подрабатывали не только профессора университетов, но и студенты и гимназисты. Преподавали в основном математику, французский, немецкий и латинский языки, русскую словесность. Истории известно, что среди репетиторов были и знаменитые люди: К.Г. Паустовский, Н.Н. Зинин, А.П. Чехов, И.Ф. Горбунов.

После событий 1917 года репетиторство прекратилось. Частные уроки возобновились лишь в 60–70-х гг. XX века.

Современный репетитор – это преподаватель, который даёт дополнительные, частные уроки. Есть репетиторы разного уровня: репетиторы–студенты, репетиторы–аспиранты, учителя–предметники и вузовские преподаватели. Репетиторы дают индивидуальные уроки, но могут собирать и мини–группы. Ранее к дополнительным урокам прибегали родители отстающих школьников. Однако сейчас всё большей популярностью репетиторы пользуются и у отличников. Они помогают готовиться к олимпиадам, к сдаче ЕГЭ и вступительным экзаменам в вузы.

## Как найти репетитора

Зачем нужен репетитор? При поступлении в ВУЗ, при подготовке к сдаче экзаменов или просто желая выучить язык для себя (или если начальник "настоял") мы обнару-

живаем, что не обладаем необходимыми знаниями и на- выками, чтобы это сделать самостоятельно. Сегодня со- всем не трудно увидеть объявление репетитора. Мы мо- жем также спросить "опытных" знакомых посоветовать репетитора или посетить языковой форум, который посе- щают те самые репетиторы. Но основные два способа – это старый бумажный (газета) и новый виртуальный (ин- тернет). Кстати, слово "виртуальный" происходит от ла- тинского *virtual*, что означает действительный, настоя- щий.

Сегодня до сих пор многие следуют традиционному способу поиска информации. Купают газету. Однако, объявления в газетах не постоянны, бумага не удобна, запись может в любой момент потеряться, а к телефону репетитор может и не подойти как раз в тот момент, ког- да вы ему звоните, а вдруг он просто занят, на уроке. Дру- гое дело интернет – не надо ничего покупать, объявления весят постоянно. Более того, на продвинутых сайтах су- ществует возможность поиска наиболее подходящего вам репетитора по таким параметрам, как язык, стои- мость, методика, место проведения уроков и проч. Когда же вы находите репетитора, вы тут же можете ему позво- нить или отправить e-mail. И не надо искать ручку и бума- гу. В целом вы экономите время и находите именно того репетитора, который вас наиболее устраивает.

### Проблема

В настоящее время созданы сайты с базами репети- торов, готовых выехать на индивидуальные очные встре- чи со своими учениками. Ученики могут выбрать себе учителя, основываясь открытой информацией о квали- фикации, стаже работы, карьерными достижениями, сто- имости услуг и т.д. Очень удобно использовать современ- ные возможности интернет-технологий. Казалось бы, все учтено. Открытыми, тем не менее, остаются многие во- просы.

**Во-первых**, удобным подобный интернет-сервис ос- тается для жителей мегаполисов, где ученики выбирают из большого количества учителей репетитора, готового выехать на очную встречу со своим учеником. А как же быть тем, кому необходимо и кто хочет повысить уровень своих знаний посредством занятий с высококвалифици- рованным репетитором, но не имеет для этого возможно- стей, т.к. живет в каком-нибудь провинциальном городке или в сельской местности? Это вопрос для учеников.

**Во-вторых**, как быть с юридической точки зрения на вопрос о репетиторстве в целом? Это вопрос для педаго- гов. По закону каждый учитель, занимающийся репети- торством, обязан быть добросовестным налогоплатель- щиком. Попросту – обязан быть индивидуальным пред- принимателем. А это дополнительные временные и мате-риальные затраты, которые, увы, сейчас почти никто из учителей нести не хочет или не может. Кто из педагогов в открытых базах интернета является добросовестным

юридическим лицом?... Таким образом, получается почти замкнутый круг, понятный российскому менталитету. Ни для кого не секрет, что профессия учителя малооплачи- ваемая по сравнению со средними зарплатами по стра-не. А уж насколько нервноистощаемая и трудная! Это о педагогах, действительно отдающих профессионализм, сердце и душу своим ученикам. Не секрет, что в нашей профессии тоже много "случайных" людей. И выбрать высококвалифицированного педагога очень не просто. Можно много рассуждать о "больных" вопросах "за" и "против" существующей системы репетиторства. Осме- люсь представить свою точку зрения по данному вопросу.

### Система школьного интернет-репетиторства

С развитием информационных технологий стало по- являться виртуальное репетиторство. Для работы необ- ходимы компьютер, Интернет и web-камера. Обучать ученика, находящегося на удаленном расстоянии, даже в другом городе или стране, стало возможным. Это, конеч- но, качественно, если учитель использует в своей работе не только учебник и word-тетради, пересыпаемые по электронной почте, но и другие возможности. Например, дополнительные интернет-источники, собственные на- работки, интернет-курсы по отдельно созданным дис- циплинам и т.д. Как осуществить качественное интернет-репетиторство? Возможно – созданием системы школь- ного интернет-репетиторства на основе образователь- ного интернет-портала.

#### Разработка системы включает в себя:

1. создание серии индивидуальных занятий для ус- транения пробелов в знаниях учеников по основным предметам образовательной программы школы:

- ◆ тестирование знаний, умений учащихся, полу- ченных на протяжении обучения в школе по основным те- мам программы образовательных предметов,
- ◆ выявление пробелов в знаниях учащихся на ос- нове результатов тестов,
- ◆ разработка серий индивидуальных уроков для каждого из учеников на основе результатов тестов для отработки необходимых ЗУН по каждому предмету

2. создание базы учителей-репетиторов, желаю- щих быть участниками проекта:

- ◆ представление на страницах портала опыта учи- телей: публикация педагогических наработок, страниц- визиток,

◆ предоставление возможности быть репетитора- ми учеников, проходящих тестирование на страницах портала.

3. предоставление возможности посетителям пор- тала:

- ◆ знать и приобрести последние книжные новинки учебной литературы (участники проекта получают книги со скидкой или бесплатно по соглашению с администра-

цией портала)

- ◆ ученики–участники получают книги, DVD, CD–игры в подарок по окончании обучения по договору.

Ядро портала будет располагаться в г. Москве, а потенциальными клиентами и участниками проекта будут являться физические лица как в г. Москве, так и по всей России.

## Структура портала

**Образовательный портал – совокупность интернет–разделов (возможно, самостоятельных интернет–структур, взаимосвязанных друг с другом):**

1. разработанный программный модуль – среда для интернет–обучения детей, включающая все возможности для оперативного наполнения обучающими компонентами интернет–структуры для реализации индивидуальных занятий,

2. методический раздел "Методическая копилка", состоящий из:

2.1. уникальных авторских методических наработок по предметам, классам, созданных участниками портала в течение собственного трудового стажа,

2.2. раздела "литература",

2.3. разделов по интернет–продвижению в целом всего портала в сети интернет: "ссылки", "объявления".

3. среда для получения дополнительного образования учителей, родителей, администраторов образовательных учреждений (открытие интернет–курсов, планирование очных занятий, запись на очные курсы) – обучение пользовательским функциям для работы с новым программным продуктом [перечень функций и возможностей образовательного модуля, пошаговые презентации по созданию индивидуальных образовательных программ].

## Виды функционального предназначения портала:

### I. Информационная часть:

- ◆ просматривать доступные информационные разделы на титульной странице,
- ◆ общаться с администратором портала,
- ◆ просматривать аннотации курсов, по которым осуществляется индивидуальное обучение в модуле,
- ◆ выполнять показательные тесты,
- ◆ просматривать аннотации курсов, проводимых в рамках данного проекта для учителей, родителей и других пользователей.



### II. Обучающая часть:

#### 1) В образовательном модуле:

a. **ученикам предоставляется возможность:**

- ◆ увидеть тесты по классам и темам разных предметов,
- ◆ пройти выбранный тест,
- ◆ увидеть результаты пройденного теста и рекомендации по улучшению своих знаний,
- ◆ открыть, сохранить, распечатать договор о дополнительном обучении,
- ◆ приступить к обучению.

b. **учителям предоставляется возможность:**

- ◆ увидеть данные об ученике, которого предоставили для обучения (контактные данные ученика, заполняемые им при регистрации, пройденный учеником "входной" тест и его результаты),
- ◆ воспользоваться методической копилкой для составления образовательного курса для данного ученика по предметам, темам,
- ◆ выложить составленный курс в образовательный модуль в установленные в договоре сроки для обучения данного ученика,
- ◆ проверять задания ученика (писать рецензии, оценивать результаты, составлять прогнозы по дальнейшему обучению)

#### 2) В "Методической копилке":

◆ видеть разработанные обучающие программы по предметам, темам, классам,

◆ иметь возможность выбирать занятия по предметам, темам, классам для создания индивидуальной серии занятий для конкретного ученика,

◆ создать раздел для выкладки собственных уроков по конкретным предметам, темам, классам,

◆ создать собственную копилку авторских наработок, созданных ранее в течение собственного трудового стажа,

◆ иметь возможность выбора публикации собственной копилки в открытом доступе либо закрытом для всеобщего просмотра и пользования.

#### 3) В разделе "Курсы":

◆ просматривать демо–версии продуктов, по которым будет осуществляться обучение,

◆ регистрировать себя, как участника выбранного курса,

◆ заключать договор,

◆ выбирать вид и форму оплаты и т.д.



## Описание общей концепции построения индивидуального обучения в системе школьного интернет-репетиторства

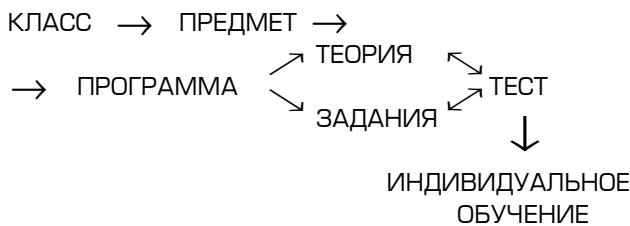


Обучение основывается на "входном" тестировании учащихся и последующей разработке серии индивидуальных занятий, направленных на восполнение пробелов в знаниях.

**ТЕСТЫ** – это виды заданий из программы

Построение теста – прохождение этапов тестирования учеником:

Под "программой" понимается разработанный курс по определенной предметной дисциплине образовательной школы. В данной системе термин "программа" имеет несколько иное структурное содержание, чем данный термин в методических документах Министерства Образования РФ. В данной системе "программа" – это совокупность теоретических материалов и разработанных по темам различных видов заданий по какой-либо учебной дисциплине в рамках существующего в общеобразовательной школе деления на классы. При этом "программа" включает в себя различные задания из многих авторских методик, допущенных высшими образовательными органами для обучения детей.



**ТЕОРИЯ:** тема предмета, правило, орфограмма, теоретич. материал.

**ЗАДАНИЯ:** различ. виды заданий, разработанных в рамках возможностей модуля.

Серии индивидуальных уроков для учеников построены в свою очередь на серии разработанных материалов "программы".

Таким образом, все компоненты программного модуля взаимосвязаны и подчинены единому "движку" по управлению образовательным процессом.

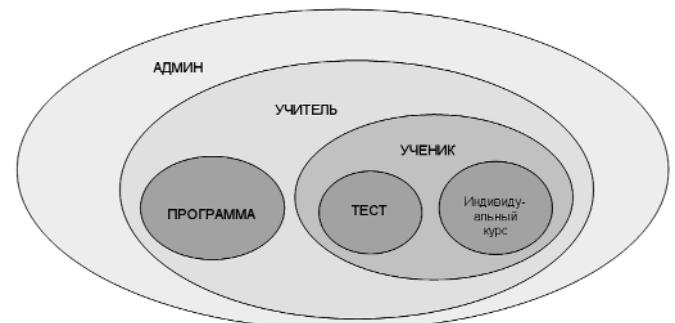
Построение "движка" модуля основывается на техни-

ческом взаимодействии пользователей модуля и образовательной среды модуля (программы, тестов и индивидуальных курсов)

### 1) Пользователи "движка":

|            | Ученик  | Учитель   | Админ  |
|------------|---|---|--|
| Что делает | Выполняет тесты, задания индивидуального курса  | 1. Разрабатывает программу, "закачивает" ее на модуль<br>2. создает индивидуальный курс обучения по результатам теста (переносит виды заданий из программы, теорию)<br>3. создает и выкладывает тесты (берет данные из программы) | Контролирует:<br>1. действия ученика,<br>2. действия учителя<br>3. обновление программы<br>4. создание индивид. курсов<br>5. создание тестов |
| Что видит  | 1. Свою историю: Выполненные тесты, курс индивидуального обучения<br>2. ФИО преподавателя, его рецензии, рекомендации | 1. Имеет доступ к ранее созданным программам (без изменения содержания) для переноса в индивидуальный курс элементов,<br>2. данные об ученике (видит его историю)   | Видит:<br>1. действия ученика,<br>2. действия учителя<br>3. обновление программы<br>4. создание индивид. курсов<br>5. создание тестов        |

### 2) Охват деятельности для каждого пользователя:



В данной статье сделана попытка представить небольшую часть существующего уже несколько лет бизнес-плана по созданию качественной системы интернет-репетиторства, которая позволит решить вопросы юридического характера для педагогов, участвующих в данном проекте, вопросы, связанные с качеством предоставляемых услуг.

**Безусловно, реализация бизнес-плана по разработке описанной системы может быть осуществлена сплоченной командой единомышленников-профессионалов.**