

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ МОЛОДЫХ ВРАЧЕЙ

FEATURES OF THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF YOUNG DOCTORS

**T. Pomytkina
N. Galiakhmetova
O. Zhuchenko**

Summary: The study of the features of the professional development of novice physicians is aimed at developing recommendations for facilitating and increasing the effectiveness of this process. It was revealed that therapists more often than doctors of other specialties are not satisfied with the chosen profession and more often seek to change it. The high importance of mentoring in the professional adaptation of young professionals was found: most of them recognize the need for an experienced colleague or mentor nearby in the first year of professional activity. An assessment of the level of professional readiness revealed problem areas in professional competencies: filling out medical documentation, providing emergency and emergency care, performing manipulations and developing skills for interacting with patients. As assistance to young specialists, it should be noted the management and creation of conditions in a professional environment aimed at the mode of operation, timely assistance in difficult situations, distribution of responsibilities, relations with higher management, and methodological assistance.

Keywords: professional development, young doctor, professional activity, adaptation, mentoring, motivation, specialization.

Помыткина Татьяна Юрьевна

К. псих.н., доцент, ФГБОУ ВО «Ижевская государственная
медицинская академия»
Lamp2703@mail.ru

Галиахметова Наталья Павловна

К. пед. н., доцент
ФГБОУ ВО «Ижевская государственная медицинская
академия»,
n.gali671958@mail.ru

Жученко Ольга Александровна

Старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Ижевская
государственная медицинская академия»
adlog@mail.ru

Аннотация: Изучение особенностей профессионального становления начинающих медиков направлено на разработку рекомендаций по облегчению и повышению эффективности данного процесса. Выявлено, что терапевты чаще врачей других специальностей не удовлетворены выбранной профессией и чаще стремятся ее сменить. Обнаружена высокая значимость наставничества в профессиональной адаптации молодых специалистов: большая часть из них признает необходимость наличия опытного коллеги или наставника рядом в первый год профессиональной деятельности. Оценка уровня профессиональной подготовленности выявила проблемные зоны в профессиональных компетенциях: заполнение медицинской документации, оказание экстренной и неотложной помощи, проведение манипуляций и развитие навыков взаимодействия с пациентами. В качестве помощи молодым специалистам следует отметить управление и создание условий в профессиональной среде, направленных на режим работы, своевременную помощь в сложных ситуациях, распределение обязанностей, отношения с вышестоящим руководством, методическую помощь.

Ключевые слова: профессиональное становление, молодой врач, профессиональная деятельность, адаптация, наставничество, мотивация, специализация.

Качество медицинского обслуживания населения зависит от профессионализма врачебных кадров, который начинает формироваться в период обучения в вузе, потому как очень многие студенты уже на старших курсах работают в системе здравоохранения. В этот период времени молодые специалисты обычно испытывают определенные трудности профессионального становления, адаптации к новым условиям работы, что отражается на их психике и здоровье, так как происходит резкий переход от подготовки, в большей степени теоретической, к выполнению трудовых функций, подвергаются практической проверке их профессионально значимые компетенции [4; 9; 10; 11]. Несмотря на то, что в вузе есть учебная и производственная практика, у студентов недостаточно вырабатываются квалификационные умения и навыки, необходимые в трудовой деятельности. В связи с этим актуальным является изучение

особенностей профессионального становления молодых врачей для выявления мер, способствующих повышению его эффективности.

Профессиональное развитие в научной литературе рассматривается с позиции педагогики, акмеологии, психологии труда, что говорит о многосторонности и сложности явления. Как указывает Э.Ф. Зеер [5], важнейшим критерием осознания и продуктивности профессионального становления молодого человека является его способность находить личностный смысл в профессиональном труде, самостоятельно проектировать, творить свою профессиональную жизнь, ответственно принимать решения о выборе профессии, специальности и места работы. Развитие в этой сфере невозможно без мотивации и определенной трансформации психики, так как профессионализм — это системная организация

сознания и психики человека [6]. В период молодости подавляющее большинство специалистов испытывают кризис профессиональных ожиданий [5], связанный с несоответствием ожиданий и реальных условий работы, зарплаты, отношениями в коллективе и т.д. Результатом кризиса профессионального становления личности могут стать как личностный и профессиональный рост, изменение взаимоотношений с окружающими, коллегами и пациентами, так и уход из профессии врача [2].

В процессе становления происходит адаптация к трудовой деятельности. Так, в профессиональной адаптации молодых врачей Л.Н. Лаптиева выделяет подготовительный, квалификационный, производственный этапы [7]. На каждом из них выявляется трудность коммуникации, определяемая как значимая. Кроме того, для успешной профессиональной деятельности и социализации начинающим докторам необходимо развивать творческие качества, самоорганизацию, самостоятельность в постановке задач и принятии решений, уверенное поведение, адекватное ситуации [8]. Однако, следует отметить, что в настоящее время отсутствует системное исследование проблем профессионального становления молодых специалистов в области здравоохранения, что представляет отдельный научный интерес и является значимым компонентом снижения текучести кадров в здравоохранении.

В связи с этим цель нашей работы — изучение особенностей профессионального становления молодых врачей Удмуртской республики. Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

1. анализ научной литературы по вопросам профессионального становления молодых специалистов;
2. разработка и анализ авторской анкеты, направленной на выявление основных проблем молодых врачей в процессе профессионального становления.

Гипотеза: терапевты чаще других специальностей испытывают неудовлетворенность профессиональной деятельностью.

Выборку составили 116 молодых специалистов городских и районных учреждений здравоохранения Удмуртской Республики (70,49% женщин и 29,51% мужчин, средний стаж — 1,5 года), что составило 45,6% от общего состава генеральной совокупности, так как, согласно данным ресурса «Медицинские кадры», количество молодых специалистов в Удмуртии на начало 2021 года составляет 251 человек. Данный факт позволяет сделать достоверные выводы об особенностях и проблемах адаптации молодых специалистов в учреждениях здравоохранения Удмуртской Республики.

Методы исследования: анализ, авторская анкета,

обобщение, методы математической статистики (описательная статистика, критерий согласия Пирсона для оценки значимости различий в полученных группах выборки, критерий Краскелла-Уоллеса, направленный на оценку степени удовлетворенности различными сторонами профессиональной деятельности молодыми докторами разных специальностей, множественный корреляционный анализ для выявления корреляционных связей между показателями). Математическая обработка осуществлялась в статистическом пакете программы SPSS Statistics 26.0.

Особенности профессионального становления молодых специалистов рассматривались в разрезе специальности (терапевты, педиатры, стоматологи, узкие специалисты), стажа профессиональной деятельности (до года и больше года).

Обнаружено, что подавляющему большинству респондентов (87,9%) нравится профессиональная деятельность. В целом готовыми к самостоятельной работе больше всего считают себя узкие специалисты (28,2% опрошенных). При этом им же чаще всего нужен наставник (25,6%). Педиатры чаще нуждаются в консультациях опытных коллег (84,6%). Выявлено, что терапевты значительно чаще хотят сменить выбранную специальность ($\chi^2 = 15,49$; $p < 0,01$). Вероятно, это связано с большой нагрузкой, условиями работы, не соответствующими потребностям и ожиданиям, низкой престижностью специальности в обществе.

Однако, в оценке степени профессиональной готовности к самостоятельной работе у специалистов значимых различий не выявлено, что можно оценить как примерно одинаковый уровень подготовки студентов в вузе. Наличие более длительного профессионального стажа (более года) закономерно увеличивает процент готовых к самостоятельной профессиональной деятельности (25,0% «против» 13,6% со стажем менее года). Однако значимость этих различий не подтверждена.

В то же время свой уровень профессиональной подготовки молодые специалисты оценивают достаточно высоко, особенно в области собственно профессиональной деятельности (сбор анамнеза, проведение объективного осмотра, назначения обследований, лечения) — выше 4 баллов по пятибалльной шкале, что отражено в таблице 1.

Обращая внимание на выявленную значимость в различиях среднего балла по отдельным навыкам (таблица 1), молодых специалистов-терапевтов необходимо оценить как наименее подготовленных к профессиональной деятельности по сравнению с другими категориями докторов. Максимальную трудность вызывают у них заполнение медицинской документации, оказание

Таблица 1.

Оценка уровня профессиональной подготовленности молодого специалиста

Навыки	Все	терапия	педиатрия	стоматология	специалисты	N	Уровень значимость
Сбор анамнеза	4,48	4,17	4,69	4,50	4,69	14,79	0
Постановка диагноза	3,99	3,85	4,00	3,88	4,08	2,85	0,42
Проведение объективного осмотра	4,39	4,10	4,62	4,44	4,56	11,44	0,01
Назначение обследования	4,39	4,10	4,46	4,31	4,46	8,27	0,04
Назначение лечения	4,12	3,98	4,23	4,13	4,18	2,33	0,51
Заполнение медицинской документации	3,80	3,46	3,69	4,06	3,97	8,15	0,04
Работа с электронной историей болезни, электронной амбулаторной картой	4,01	3,73	4,31	3,81	4,18	7,34	0,06
Планирование рабочего времени	4,09	3,73	4,38	4,31	4,21	10,45	0,02
Взаимодействие с пациентом	4,31	3,95	4,69	4,50	4,46	18,66	0
Оказание экстренной и неотложной помощи	3,93	3,37	4,23	4,25	4,18	19,93	0
Проведение манипуляций (постановка инъекций, катетеров, зондов и др.)	3,74	3,32	3,85	3,69	4,10	11,9	0,01
Работа с клиническими рекомендациями, стандартами	4,17	3,98	4,54	3,94	4,28	8,63	0,03
Составление отчетов по проделанной работе	3,59	3,41	3,85	3,63	3,56	2,11	0,55

экстренной и неотложной помощи, проведение манипуляций, взаимодействие с пациентом, планирование рабочего времени, проведение осмотра, назначение лечения. Среди педиатров ниже, чем у других, оцениваются навыки заполнения медицинской документации и проведения манипуляций.

Следующим этапом анализа стала оценка удовлетворенности молодых специалистов различными аспектами профессиональной деятельности. Значимые различия выявлены в оценке таких показателей как режим работы ($H=8,56$; $p<0,05$), своевременная помощь в сложных ситуациях ($H=8,39$; $p<0,05$), распределение обязанностей ($H=18,66$; $p<0,01$), отношения с вышестоящим руководством ($H=9,72$; $p<0,05$), методическая помощь ($H=9,79$; $p<0,05$). Обнаружено, что терапевты и педиатры меньше всего удовлетворены режимом работы и распределением обязанностей. Помощь в сложных ситуациях и удовлетворенность отношениями с руководством ниже всего оценивают терапевты, в методической помощи больше всего нуждаются терапевты и узкие специалисты.

Хотелось бы отметить, что при оценке отношений с коллективом подавляющее большинство молодых специалистов (73,9%) указали, что их приняли доброжела-

тельно, им помогают решать профессиональные задачи, о чем указали 67,8%. 66,1% опрошиваемых нашли общий язык с коллегами, чуть больше половины опрошенных молодых специалистов указали, что с ними делятся опытом и оказывают моральную поддержку. Чуть больше половины (54,2%) считают, что в рабочей группе коллеги понимают друг друга. Следует обратить внимание на то, что молодым терапевтам и педиатрам реже рекомендуют методы и приемы профессиональной деятельности (34,2% и 23,1%), чем стоматологам и узким специалистам (56,3% и 64,1%). Эти факты могут затруднять профессиональную и социальную адаптацию молодого специалиста. При этом 31,3% молодых стоматологов отметили, что в коллективе от них ждут практических советов.

Множественный корреляционный анализ показал наличие отрицательной корреляции ($r = -0,200$, $p<0,05$) удовлетворенности трудовой дисциплиной со стажем профессиональной деятельности, что может быть интерпретировано следующим образом: чем больше стаж профессиональной деятельности, тем меньше специалист нуждается в регламенте и контроле.

Две трети опрошенных молодых специалистов (75%) считают, что им необходим наставник. Хороший настав-

ник — это не тот человек, который добросовестно излагает свой предмет ученику, а тот, который активизирует и развивает внимательность своих воспитанников [3]. Сегодня развитие наставничества способствует переходу от традиционной модели обучения к личностно-ориентированной, создающей необходимые условия для самосовершенствования личности, способствующего успешному профессиональному становлению. Как показывает практика, молодые специалисты невольно, а порой и осознанно, копируют практические нюансы манипуляций и привычки у опытных преподавателей и наставников. Так, среди терапевтов 41,5% высказались за помощь наставника в течение года, 50% стоматологов указали на необходимость помощи наставника в течение полугода.

В сохранении внутреннего психологического комфорта большую роль играет одобрение наставников и позитивная реакция окружающих на работу молодого специалиста. Отношения с пациентами постепенно меняются в лучшую сторону, так как врач постепенно приобретает уверенность в себе и своем профессионализме [1; 2]. Выявлено, что в сложных ситуациях профессиональной деятельности молодые специалисты чаще всего обращаются к более опытному коллеге (63,5%), к заведующему (59,3%), к своим однокурсникам, коллегам-сверстникам (4,4%). Самостоятельно пытаются разобраться лишь 2,6% респондентов. При этом терапевты и педиатры предпочитают чаще обращаться к заведующему (65,9% и 76,0% соответственно), а стоматологи и узкие специалисты – к более опытным коллегам (75,0% и 69,23%), что, вероятно, связано со спецификой условий работы.

Молодые специалисты со стажем работы более 1 года также выбирают регулярные встречи, обсуждения с опытными коллегами (17,9%), создание развивающей, обучающей обстановки в организации (16,1%).

Представляется закономерным, что из форм обучения молодые специалисты на первое место поставили разбор клинических случаев (65,2%) в силу их практической значимости и соответствия потребностям врачей [4], две трети стоматологов данный вид обучения оценили как самый востребованный. У терапевтов высока потребность в учебных консультациях узких специалистов (46,3%), в целом по выборке такая форма обучения респондентами поставлена на второе место (29,6%), неформальные встречи с опытными коллегами высоко оценивают молодые педиатры (38,5%), а молодыми стоматологами такая форма обучения не востребована (0%). Психологические тренинги привлекательнее для узких специалистов (15,4%) и терапевтов (14,6%). Кроме того, молодые специалисты предложили такие формы обучения как стажировки, работа с медицинской документацией, обучение методам лечения и методам postds.

Отметим, что начинающим докторам не хватает знаний по правовым аспектам медицинской деятельности (62,6%), при этом наиболее востребованы эти знания у молодых терапевтов (73,2%). Безусловно, важным компонентом профессионального становления являются коммуникативные навыки: умение разрешать конфликты, общаться с пациентами, умение противостоять агрессии и другие, о чем указали респонденты. Наиболее актуален этот вопрос для педиатров (38,5%) и стоматологов (37,5%).

Главной спецификой медицинской деятельности является осуществление профессиональной деятельности в стрессогенных условиях труда при достаточно высокой ответственности за жизнь и здоровье пациентов. Сталкиваясь в процессе профессионального становления с дополнительными стресс-факторами, молодой врач особенно остро нуждается в профессионально-педагогической помощи со стороны вуза, медицинского учреждения, наставничестве опытных медицинских работников, готовых и заинтересованных поделиться своими компетенциями с неопытными коллегами. Гипотеза подтвердилась: участковые терапевты выделены как категория, наиболее нуждающаяся в дополнительном профессиональном сопровождении в вопросах заполнения медицинской документации, оказания экстренной и неотложной помощи, проведения манипуляций и формировании навыков взаимодействия с пациентами. Они испытывают наибольшие трудности в профессиональном становлении, что приводит к более высокой текучести кадров среди этой категории специалистов. Возможно, переход врача-терапевта в категорию семейного врача повысит престиж данной специальности в обществе.

Одной из форм помощи молодым специалистам является управление и создание условий в профессиональной среде, направленных на режим работы, своевременную помощь в сложных ситуациях, распределение обязанностей, отношения с вышестоящим руководством, методическую помощь. В процессе профессионального становления молодые специалисты нуждаются в помощи наставника, особенно в течение первого года работы, в последующем предпочитая регулярные встречи, обсуждения с опытными коллегами и создание развивающей, обучающей обстановки в организации. Начинающим врачам не хватает компетенций в области правовых аспектов медицинской деятельности, разрешения конфликтов, противостояния агрессии, профилактики эмоционального выгорания, развития стрессоустойчивости.

В качестве методов обучения наиболее востребован разбор клинических случаев, учебные консультации узких специалистов, неформальные встречи с опытными

коллегами. Молодые специалисты хотели бы участвовать в психологических тренингах, стажировках.

Результаты исследования могут быть полезными как

для преподавателей медицинских вузов, так и для руководителей медицинских учреждений для повышения качества обученности и профессионального становления начинающих врачей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агранович Н.В., Рубанова Н.А., Кнышова С.А. Трудности в обучении и практической подготовке молодого врача в условиях реформирования российского здравоохранения. Пути решения и практический опыт // Медицинское образование и профессиональное развитие. - 2019. - №2 (34). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudnosti-v-obuchanii-i-prakticheskoy-podgotovke-molodogo-vracha-v-usloviyah-reformirovaniya-rossiyskogo-zdravoohraneniya-puti> (дата обращения 11.10.2022).
2. Акименко Г.В., Селедцов А.М., Кирина Ю.Ю. К вопросу о профессиональном становлении личности врача // Дневник науки. - 2020. - № 5(41). - С. 18 - 23.
3. Ермолаева Ю.Н. Профессиональная социализация молодых медицинских работников // Фундаментальные исследования. - 2013. - № 9-1. - С. 37-41.
4. Жученко О.А. Применение кейс-метода в обучении врачей-ординаторов педагогике // Актуальные вопросы современного медицинского образования: Материалы II Междун. Научно-практич. конф. – Ижевск: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ижевская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2021. – С. 58-60.
5. Зеер Э.Ф. Психология профессий. - М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. - 336 с.
6. Климов Е.А. Психология профессионала. - М., Воронеж: Институт практической психологии, Издательство НПО «МО-ДЭК», 2006. - 400 с.
7. Лаптиева Л.Н. Профессиональная адаптация медицинских работников: этапы и их особенности // Вестн. МГПУ им. И.П. Шамякина. - 2015. - № 1 (45). - С. 80-86.
8. Пирогов Н.И. Вопросы жизни. Дневник старого врача. - М.: Директ-Медиа, 2011. - 541 с.
9. Помыткина, Т.Ю., Галиахметова Н.П. Оценка готовности молодых врачей к самостоятельной профессиональной деятельности // Актуальные вопросы современного медицинского образования: Материалы II Междун. научно-практич. конф. – Ижевск: Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ижевская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, 2021. – С. 25 — 29.
10. Родионова О.А., Воробьева Е.Е. Исследование адаптации выпускников вуза (на примере выпускников медицинского вуза) // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. - 2015. - № 7-6. - С. 47-49.
11. Чибышев, М.А., Малахова О.Н. Коммуникативная компетентность как качество обученности участников образования: проблемно-аналитический взгляд // Молодежная наука: тенденции развития. - 2022. - № 1. - С. 17-24.

© Помыткина Татьяна Юрьевна (Lamp2703@mail.ru), Галиахметова Наталья Павловна (n.gali671958@mail.ru),
Жученко Ольга Александровна (adlog@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»