

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ ПЕДАГОГА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ЦИФРОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В УСЛОВИЯХ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

PROFESSIONAL DEFORMATION OF VOCATIONAL TRAINING TEACHERS IN THE FORMATION OF DIGITAL COMPETENCE IN CONDITIONS OF EDUCATION TRANSFORMATION

**A. Emelyanova
V. Burlyayeva**

Summary: The article presents an analysis of the current stage of modernization of the Russian vocational education system through increasing requirements for teachers in the created socio-economic conditions, living and working conditions of the majority of vocational education teachers. Issues related to the period of the pandemic and the complete transition to online education are raised, when professional teachers found themselves in a difficult position, since neither the system, nor the environment, nor the teachers themselves were prepared for such a drastic change in working conditions.

The authors presented the results of an analytical analysis, which made it possible to identify factors influencing the occurrence of difficulties in the implementation of the educational process. Ways to solve emerging problems associated with professional deformation and burnout of a vocational teacher are proposed. The article presents research results confirming that distance learning can be a challenging factor for vocational teachers, but professional deformation or professional burnout occurs not only due to working conditions, but also due to other factors that must be taken into account when developing appropriate approaches and tools to support this learning format.

It was clearly confirmed that the degree of anxiety of a vocational teacher is directly related to the level of professional burnout, but it was noted that there is also an inverse relationship.

For clarity, the table shows statistically significant symptoms of professional deformation and burnout in combination with the level of anxiety.

Keywords: digital transformation of education, digital educational environment, professional deformation, distance learning, pandemic, electronic resources.

Емельянова Антонина Анатольевна

Старший преподаватель, аспирант, Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский институт экономики, управления и права»

freewoman_836@mail.ru

Бурляева Виктория Арсентьевна

Доктор социологических наук, профессор, Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Невинномысский институт экономики, управления и права»

va-burlyayeva@mail.ru

Аннотация: В статье представлен анализ современного этапа модернизации российской системы профессионального образования через увеличение требований к педагогам в созданных социально-экономических условиях, условиях жизни и работы большинства педагогов профессионального обучения. Затрагиваются вопросы, связанные с периодом пандемии и полного перехода к онлайн-образованию, когда профессиональные педагоги оказались в затруднительном положении, так как ни система, ни среда, ни сами педагоги не были готовы к такому резкому изменению условий труда.

Авторами представлены результаты аналитического анализа, которые позволили выявить факторы, влияющие на возникновение затруднений в реализации образовательного процесса. Предложены пути решения возникающих проблем, связанных с профессиональной деформацией и выгоранием педагога профессионального обучения. В статье представлены результаты исследования подтверждающие, что дистанционное обучение может быть вызывающим фактором для педагогов профессионального обучения, но профессиональная деформация или профессиональное выгорание возникает не только из-за условий работы, но также из-за других факторов, которые необходимо учитывать при разработке соответствующих подходов и инструментов для поддержки в данном формате обучения.

В наглядной форме подтверждено, что степень тревожности педагога профессионального обучения напрямую связана с уровнем профессионального выгорания, но отмечено, что и обратная зависимость также имеет место быть. Для ясности в таблице приведены статистически значимые симптомы профессионального деформирования и выгорания в сочетании с уровнем тревожности.

Ключевые слова: цифровая трансформация образования, цифровая образовательная среда, профессиональная деформация, дистанционное обучение, пандемия, электронные ресурсы.

Введение

Значимым условием для эффективного управления цифровой трансформацией образовательных организаций является наличие достоверной и полной

информации о происходящих процессах. В настоящее время в России реализуется несколько инициатив, нацеленных на формирование необходимых условий для развития цифровой экономики, что повышает и совершенствует конкурентоспособность страны, качество

жизни граждан, обеспечивает экономический рост и национальный суверенитет.

В первую очередь это Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы и программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

Указ Президента РФ Владимира Путина от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» определяет цифровую трансформацию как одну из национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года. Задачи по цифровой трансформации в России на ближайшее десятилетие обозначены главой государства в декабре 2020 года.

Смысл цифровой трансформации образования в результативности необходимых образовательных достижений за счет персонализации образовательного процесса на основе применения растущих способностей цифровой трансформации, в том числе адаптации методов искусственного интеллекта, средств дополненной и виртуальной реальности; совершенствование в образовательных организациях цифровой образовательной среды; обеспечение общедоступного широкополосного доступа к сети Интернет, работы с большими данными.

В рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» реализуется проект «Цифровые технологии», который направлен на обеспечение технологической независимости России, возможности коммерциализации отечественных разработок, на ускорение технологического развития российских компаний, обеспечение конкурентоспособности разрабатываемых ими продуктов и решений на глобальном рынке[1].

Преимущества использования цифровых технологий очевидны: это возможность персонализированного и дифференцированного обучения. На наш взгляд, применение педагогами цифровых технологий позволяет повысить активность обучаемых, эффективность процесса обучения, а также расширить источники знаний (доступ к мировым электронным ресурсам, энциклопедиям, учебным пособиям, онлайн-курсам). Цифровые технологии расширяют образовательное пространство за счет доступа к огромному количеству информации и ресурсов в любое время и в любом месте.

Цифровая образовательная среда – это новая реальность, в которой все элементы системы образования взаимодействуют с помощью новых педагогических цифровых инструментов и технологий, позволяя выстраивать персональные образовательные траектории, а также формировать цифровой след у обучающихся. Сейчас о

цифровой педагогике, цифровой дидактике говорят уже как о науках будущего. Но все инновации в образовании и профессиональной подготовке во многом зависят от расширения прав и возможностей педагогов. Цифровая готовность педагогов в образовании должна стать предметом системного научного анализа [2].

В условиях глобальных тенденций при трансформации системы образования, педагогам необходимо совершенствовать не только свои профессиональные знания, навыки и умения, но также следить за состоянием компетентности личностного совершенствования и психологического здоровья. Деформация личности — это следствие длительного исполнения разной профессиональной деятельности, уменьшающая результативность выполнения трудовых обязанностей. Профессиональная деформация присуща всем профессиям социоморального типа, и особенно в сфере образования.

Профессия педагога профессионального обучения является одной из наиболее значимых и распространенных среди всех профессий, существующих в обществе. Серьезность и выразительность находятся в самой сущности педагогической деятельности, которая требует активного и глубокого взаимодействия с множеством людей при полной ответственности за качество этого взаимодействия.

Одной из особенностей современного этапа модернизации российской системы профессионального образования является увеличение требований к педагогам, созданных социально-экономических условий, а также условий жизни и работы большинства педагогов профессионального обучения.

В период пандемии и полного перехода к онлайн-образованию, профессиональные педагоги оказались в затруднительном положении, так как ни система, ни среда, ни сами педагоги не были готовы к такому изменению.

Согласно результатам аналитического анализа, педагогический состав образовательных учреждений среднего профессионального образования оказался в более сложной ситуации, чем коллеги в школах и в вузах, что обусловлено следующими факторами:

- применяемый в среднем профессиональном образовании практико-ориентированный подход, при большом количестве существующих онлайн-курсов и электронных ресурсов не был обеспечен ресурсами, подходящими для системы среднего профессионального образования, так как содержание представленных курсов, как правило, лишено практических заданий;
- недостаточная методологическая и практическая поддержка и методическое сопровождение дисциплин, по которым требуются лабораторное и

специальное оборудование;

- необходимость педагогу профессионального обучения и обучающимся самостоятельно находить и отбирать материал для самостоятельного изучения, привела к трудностям в преподавании профессиональных модулей;
- у большинства педагогов и обучающихся отсутствовал доступ к электронным образовательным ресурсам, что привело к ограничению возможности использования современных технологий в образовательном процессе, которые позволили бы визуализировать материал, предоставили бы интерактивные задания и тесты, обеспечив доступ к актуальным и проверенным материалам.

Для решения данных проблем, которые могут возникнуть и в дальнейшем, необходимо разрабатывать и внедрять учебные пособия и учебники, создавать и актуализировать электронные образовательные ресурсы для системы среднего профессионального образования. Данная проблема может быть устранена совместными усилиями педагогов профессионального обучения и мастеров производственного обучения, с привлечением специалистов в области информационно-коммуникационных технологий, в области образования и разработки электронных ресурсов.

В связи с тем, что многочисленными исследованиями подтверждена неготовность большинства педагогов профессионального обучения во время пандемии к использованию цифровых источников информации, важно повышать квалификацию преподавателей системы среднего профессионального образования, чтобы они могли эффективно использовать электронные образовательные ресурсы и разрабатывать собственные учебные материалы, что может быть достигнуто через организацию специальных курсов и тренингов для преподавателей преподавательского состава как в рамках повышения квалификации, так и профессиональной переподготовки.

Одной из важных задач, которую предстоит решать, чтобы повысить качество обучения в системе среднего профессионального образования является обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам, что поможет сделать обучение более доступным, эффективным и современным.

Необходимо отметить, что разработка полноценных онлайн-курсов по программам среднего профессионального образования является сложным и масштабным мероприятием, требующим значительных финансовых затрат и длительного времени. Чтобы быть полноценным, содержательным и методически обеспеченным, каждый конкретный курс может занять до одного года. К сожалению, задача разработки необходимых курсов

становится еще более сложной из-за большого количества реализуемых профессий и специальностей в учреждениях среднего профессионального образования, а каждая профессия требует глубокого понимания своей предметной области и специфических навыков. Поэтому необходимо тщательно изучить каждую профессию и определить, какие знания и навыки должны быть включены в курс.

От разработчиков электронных курсов требуется четкое представление о методах обучения, применимых к онлайн-формату, поэтому важно создать такую образовательную программу, которая позволит обучающимся получить качественное образование, несмотря на их удаленность и присутствие ограничений времени и пространства.

В целом, разработка содержательных полноценных, отвечающие потребностям и требованиям множества профессий и специальностей и методически обеспеченных образовательных материалов в виде онлайн-курсов по программам среднего профессионального образования является трудоемким и ответственным процессом, требующим больших усилий, времени и ресурсов, чтобы создать.

После снятия ограничений, связанных с пандемией, вопрос неготовности студентов и педагогов профессионального обучения к эффективной работе в условиях дистанционного обучения продолжает оставаться одной из наиболее существенных проблем в образовательной сфере. По данным исследования [4] около 60% обучающихся отмечают данную проблему как существенную, острую или непреодолимую, в то время как соответствующий показатель для педагогов составил чуть больше 50%. Следует также отметить, что данная проблема стала гораздо более актуальной, по сравнению с периодом начала пандемии, когда в вузах она составляла от 40 до 45%. [5].

Социологические исследования подтвердили, что в условиях дистанционного обучения в 1,5 раза увеличивается трудоемкость преподавателей всей системы образования. Объясняется это тем, что педагогам профессионального обучения пришлось осваивать новые трудовые функции, связанные с обработкой цифрового контента, специфическим сценарированием занятий, взаимодействием с обучающимися в интернет-сети и т.д. [1]

К снижению уровня мотивации студентов привели и возникшие в период пандемии сложности по ряду профессий с трудоустройством. Одним из основных факторов такого снижения мотивации стала неопределенность будущего и перспективы успешной карьеры, в то время как раньше студенты могли рассчитывать на многообещающие возможности по окончании учебы, сейчас им приходится столкнуться с реальностью насыщенного и конкурентного рынка труда. Кроме того, существенное

влияние на уровень мотивации выпускников оказывает и ощущение конкуренции. В условиях сложной экономической обстановки и ограниченного количества доступных рабочих мест, сотни выпускников претендуют на одну и ту же возможность, что создает почву для страха неудачи и негативно сказывается на мотивации и желании полностью вкладываться в процесс обучения.

По истечению времени стало понятно, что Пандемия COVID-19 привела к резкому изменению экономической обстановки, что сильно сказалось на отраслях, связанных с туризмом, гостиничным и ресторанным бизнесом, культурой и событийной индустрией, так как многие из этих отраслей оказались на грани разрушения, что привело к сокращению рабочих мест и уменьшению количества вакансий для выпускников, специализирующихся в данных сферах.

Снижение уровня мотивации также связывают с введенными во время пандемии ограничениями, нехваткой социальной интеракции и возможности обсуждать учебные вопросы в реальном времени, когда произошла замена очных занятий на онлайн-формат, отсутствие возможности принимать участие в социальных, спортивных, научных и воспитательных мероприятиях, проводя время с однокурсниками и преподавателями, что непременно приводит к ощущению изоляции и отсутствия поддержки со стороны сверстников и единомышленников.

Огромным вызовом для профессиональных образовательных организаций во время пандемии стали и многочисленные технические и материально-технические проблемы [6], так как нагрузка на сети значительно возросла, что привело к техническим сбоям и, в свою очередь, затруднило или даже прервало переход на дистанционное обучение в колледжах многих регионов Российской Федерации [7].

Деятельность педагога профессионального обучения относится к группе профессий с повышенной моральной ответственностью, так как стрессовые ситуации, в которые попадает педагог в процессе сложного социального взаимодействия с обучающимися, родителями и их представителями, личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на психосоматическое здоровье педагога. А если ко всему этому накладывается незапланированная форс-мажорная ситуация, требующая быстрой и качественной «перезагрузки», то не каждый справляется с трудностями [3].

Подытоживая всё вышперечисленное, можно сделать вывод, что долгое пребывание в профессии и влияние специфики профессиональной деятельности изменяет траекторию профессионального развития и

обуславливает появление и развитие у педагога профессиональной деформации. По этой причине мы считаем, что возникла острая необходимость исследовать психологические особенности профессиональной деформации педагога профессионального обучения, ее структуру и особенности, а также разработать программу по профилактике профессиональной деформации [3].

Однако следует отметить, что проводятся исследования, направленные на сам процесс формирования деформации у педагогов и поиск способов её устранения. Так же исследуются различные условия, способствующие возникновению деформации и осуществляются попытки изменить данные условия, чтобы снизить негативное влияние на педагогов профессионального обучения. Обычно эти исследования проходят в виде практических экспериментов, в ходе которых исследователи разрабатывают различные тренинги и обучающие программы, направленные на улучшение профессиональных навыков и снятие деформации. Такими условиями могут быть: отсутствие поддержки со стороны административно-управленческого аппарата, недостаточные ресурсы для работы в цифровой среде, нехватка обучения и технической поддержки.

Долгое пребывание в профессии и влияние трансформационных изменений в образовании обуславливает появление и развитие у педагога профессиональной деформации, поэтому исследования имеют важное значение для понимания процесса формирования деформации и разработки эффективных методов её ликвидации.

Материалы и методы

Исследование проходило с сентября 2022 года по май 2023 года на базе Колледжа НГГТИ – филиала Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Невинномысский государственный гуманитарно-технический институт». Выборку испытуемых составили 30 педагогов профессионального обучения. Возраст испытуемых варьируется от 23 до 55 лет, стаж работы, от года до 15 лет (5 педагогов (16%) – стаж работы до 5 лет, 12 педагогов (40%) – стаж работы от 5 до 10 лет, 13 педагогов (44%) – стаж работы – более 10 лет).

В качестве методик исследования были выбраны:

- методика диагностики профессиональной деформации личности педагога (С.П. Андреев, В.Е. Орел);
- тест «Удовлетворенность работой» В.А. Розановой;
- методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко.

Результаты и обсуждение

Исследование показало, что в период дистанционного обучения педагоги колледжей столкнулись с неко-

торыми трудностями: более трети отметили увеличение времени, затрачиваемого на проверку работ студентов. Основными причинами напряжения и стресса для преподавателей были технические проблемы, нехватка времени, снижение активности студентов на занятиях и отсутствие опыта работы в дистанционном формате.

Но также, исследование показало, что условия труда с использованием цифровых технологий не являются прямыми причинами профессионального выгорания и профессиональной деформации преподавателей. Вместо этого, выгорание опосредуется другими факторами, такими как личностные особенности.

Наиболее выраженными симптомами профессионального выгорания и профессиональной деформации у педагогов профессионального обучения стали переживания психотравмирующих обстоятельств, сокращение профессиональных обязанностей и расширение сферы экономии эмоций. Это указывает на то, что многие педагоги находились и продолжают находиться в фазе резистенции, которая включает в себя данные симптомы и эмоционально-нравственную дезориентацию, период сопротивления стрессу и формирования психологических защитных механизмов, что означает сопротивление стрессу и формирование психологических защитных механизмов.

В целом, результаты исследования подтверждают, что дистанционное обучение может быть вызывающим фактором для педагогов профессионального обучения, но профессиональная деформация или профессиональное выгорание возникает не только из-за условий работы, но также из-за других факторов, которые необходимо учитывать при разработке соответствующих подходов и инструментов для поддержки в данном формате обучения.

В целом, проведенное исследование в наглядной форме подтверждает, что степень тревожности педагога профессионального обучения напрямую связана с уровнем профессионального выгорания, но отметим, что и обратная зависимость также имеет место быть.

Для ясности в таблице приведены статистически значимые симптомы профессионального деформирования и выгорания в сочетании с уровнем тревожности. (Таб.)

Показатель ситуативной тревожности положительно

взаимосвязан с желанием педагогов профессионального обучения сократить свои профессиональные обязанности, а также с возможным выгоранием в общем случае, так как, страдающие от тревоги, склонны испытывать психосоматические и психовегетативные проблемы.

Заключение

Педагоги профессионального обучения, занятые в социально-экономических сферах, особенно предрасположены к выгоранию, что обусловлено необходимостью вкладывать эмоциональную сторону в обучение студентов разных категорий, одновременно сохраняя позитивный настрой и соблюдая профессиональную этику. Педагоги сталкиваются с проблемами выражения эмоций. Опрошенные педагоги находятся на стадии резистентности выгорания, в которой они используют психологическую защиту.

Результаты исследования указывают на положительную связь между ситуативной и личностной тревожностью и развитием симптомов профессиональной деформации и выгорания. Не было выявлено значимых различий в специфике работы в дистанционном режиме среди педагогов, а также в уровне выгорания.

Дополнительные мероприятия, которые можно предложить для того, чтобы снизить риск профессиональной деформации и выгорания у педагогов профессионального обучения при переходе на цифровую образовательную платформу, включают:

- проведение тренингов и семинаров, где педагоги могут узнать о новых технологиях и методах преподавания, а также о том, как эффективно использовать их в своей работе;
- поддержка со стороны администрации и коллег, при создании атмосферы сотрудничества и взаимоподдержки;
- обеспечение необходимыми ресурсами и оборудованием для работы с цифровыми средствами обучения;
- установление четких границ между рабочим и личным временем, с предоставлением возможности отдыха от работы, так как цифровая платформа часто требует постоянного онлайн-присутствия;
- регулярное обновление и поддержка педагогических компетенций преподавателей, через сопровождение, так как новые технологии могут быть сложными для освоения;

Таблица

Показатели	Ситуативная тревожность	Личностная тревожность
Редукция профессиональных обязанностей	0,32	-
Психосоматические и психовегетативные нарушения	0,63	0,38
3-я фаза выгорания	0,39	-
Общий индекс выгорания	0,36	-

- проведение различных форм обратной связи между педагогами и обучающимися, для осознания значимости и результативности своей работы;
- психологическая поддержка, включающая консультации и тренинги по управлению стрессом и эмоциональным проявлениям;
- содействие созданию психологически безопасной образовательной среды, где педагоги и обучающиеся будут чувствовать себя комфортно и свободно выражая свои эмоции;
- установка норм высокого профессионализма и этики в образовательных учреждениях, чтобы преподаватели смогли сохранять свою мотивацию и интерес к работе.

В трудовых функциях педагога профессионального обучения [8] заложены положения, в соответствии с которыми необходимо иметь знания и умения по использованию дистанционных образовательных технологий, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов.

В связи с этим необходимо систематически организовать повышение квалификации педагогов профессионального обучения с целью формирования у них новых компетенций или актуализации уже имеющихся компетенций, которые будут обеспечивать готовность к работе в условиях цифрового образовательного процесса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андрияшина Л.М., Ломовцева Н.В., Садовникова Н.О., Коновалов А.А., Чебыкина И.В. Готовность педагогов профессионального образования к работе в условиях цифровой образовательной среды. *Современные проблемы науки и образования*. 2021. № 2. С. 6
2. Петросян А.Р., Иванова Д.В. Особенности цифровой образовательной среды для формирования профессионально важных качеств будущего педагога. *Экономика и социум*. 2022. № 11-2 (102). С. 632-635
3. Присташ В.В. Профессиональная деформация личности педагога. В сборнике: *Сетевая идентичность личности в экосистеме цифрового образования: новые вызовы*. Сборник материалов международной научно-практической конференции. Элиста, 2022. С. 259-265
4. Сумина Г.А., Новикова Е. Ю. Цифровая трансформация образования: методические рекомендации // ГАУ ДПО «СОИРО». Саратов. 2022.
5. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе / Т.А. Аймалетдинов, Л.Р. Баймуратова, О.А. Зайцева, Г.Р. Имаева, Л.В. Спиридонова. Аналитический центр НАФИ. – М.: Издательство НАФИ, 2019. – 84 с.
6. Ломовцева, Н.В. Формирование готовности преподавателей вуза к использованию дистанционных образовательных технологий: автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Ломовцева Наталья Викторовна; [Место защиты: Башкир. гос. пед. ун-т]. - Уфа, 2009. - 26 с. [Электронный ресурс] // <https://search.rsl.ru/ru/record/01003474078>.
7. Круподерова Е.П., Круподерова К.Р., Барсук Н.С. Роль цифровой образовательной среды в подготовке будущих педагогов // *Проблемы современного педагогического образования*. 2021. № 72-2.
8. Методические рекомендации по внедрению в основные общеобразовательные программы современных цифровых технологий (компоненты «Профессиональное развитие педагогов», «Учебный процесс») / Авторы-составители: А.Н. Смирнова, Г.Д. Редченкова. Ярославль: ГАУ ДПО ЯО «Институт развития образования», 2020. 27 с.

© Емельянова Антонина Анатольевна (freewoman_836@mail.ru), Бурляева Виктория Арсентьевна (va-burlyayeva@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»