

КОММУНИКАТИВНЫЙ ПОДХОД И ИНТЕГРАЦИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Якутина Марина Викторовна

Кандидат филологических наук, доцент, Финансовый
университет при Правительстве РФ, (г. Москва)
mvyakutina@fa.ru

COMMUNICATIVE APPROACH AND INTEGRATION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN FOREIGN LANGUAGE TEACHING

M. Yakutina

Summary: The communicative approach in foreign language teaching focuses on developing communicative skills that include linguistic, speech, linguopragmatic, and sociocultural competencies. Emotional intelligence (EI) plays a significant role in successful communication as it encompasses self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, and interpersonal skills. Integrating EI into the communicative approach helps overcome cultural barriers, increases motivation, and creates an interactive learning environment. EI is related to both intrinsic and extrinsic motivation for language learning, and it also enhances memory and comprehension. Methodological techniques for developing EI have been designed, such as role-playing, discussions, and group projects. These activities are aimed at developing linguistic skills, communicative abilities, and life skills such as empathy and self-regulation. The research confirms the connection between the communicative approach and EI and their importance for effective foreign language learning. Integrating EI into teaching improves students' performance and their satisfaction with the outcomes.

Keywords: communicative approach, emotional intelligence, language skills, methodological techniques, interpersonal skills, motivation in learning.

Аннотация: Коммуникативный подход в преподавании иностранных языков фокусируется на развитии коммуникативных навыков, включающих языковые, речевые, лингвопрагматические и социокультурные компетенции. Эмоциональный интеллект (ЭИ) играет важную роль в успешном общении, поскольку он включает в себя самоосознание, саморегуляцию, мотивацию, эмпатию и межличностные навыки. Интеграция ЭИ в коммуникативный подход помогает преодолевать культурные барьеры, повышает мотивацию и создает интерактивную среду для обучения. ЭИ связан с внутренней и внешней мотивацией к изучению языка, а также улучшает запоминание и понимание. Разработаны методические приемы для развития ЭИ, такие как ролевые игры, дискуссии и групповые проекты. Эти задания направлены на развитие языковых навыков, коммуникативных способностей и жизненных навыков, таких как эмпатия и саморегуляция. Исследование подтверждает взаимосвязь между коммуникативным подходом и ЭИ и их значение для эффективного изучения иностранных языков. Интеграция ЭИ в обучение повышает успеваемость студентов и их удовлетворенность результатами.

Ключевые слова: коммуникативный подход, эмоциональный интеллект, языковые навыки, методические приемы, межличностные навыки, мотивация в обучении.

В современном мире расширения международных связей изучение иностранных языков является неотъемлемой составляющей профессиональной подготовки специалистов. Использование эффективной методики обучения (формирующего необходимые общекультурные и общепрофессиональные компетенции), а именно коммуникативной, направленной на развитие не только языковых, но и межличностных навыков, становится безусловно важным. В то же время является общепризнанным, что эмоциональный интеллект является ключевым фактором в успешном взаимодействии и коммуникации, что делает его интеграцию в коммуникативную методику особенно актуальной. Сущность понятия коммуникативного подхода базируется на идее, что обучение должно быть направлено на формирование коммуникативной компетенции студентов. В отечественной методике этот подход получил развитие благодаря Ли-

пецкой методической школе Е.И. Пассова [1]. Коммуникативный метод успешно применялся для обучения студентов неязыковых вузов, изучавших язык как дополнение к специальности. Принципы этого метода включают формирование языковой, речевой, лингвопрагматической и социокультурной компетенций. Основой технологии формирования коммуникативной компетенции является использование коммуникативно-ориентированных заданий. Центром обучения должен быть дискурс, а не изолированное предложение. Коммуникативная программа фокусируется на использовании языка в речевых актах, поэтому при таком подходе грамматическая программа эффективна, только если учитывает практическую значимость материала. Языковой материал группируется вокруг понятий и категорий, которые делятся на семантико-грамматические и коммуникативные функции. Семантический подход позволяет учитывать комму-

никативную ценность языкового материала. В англоязычной методике обучение начинается с речевой функции и коммуникативных потребностей и должно моделировать реальный процесс общения. Технология формирования коммуникативной компетенции основывается на использовании коммуникативно-направленных упражнений [2]. Коммуникативный подход фокусируется на общении и взаимодействии студентов и способствует развитию общего кругозора и личностных качеств студентов. Методика направлена на ознакомление с иноязычной культурой и её аспектами. Владение этой методикой предполагает также коммуникативный поведенческий стиль преподавателя, который направляет внимание студентов на конечную цель высказывания. Конечной целью обучения должно быть овладение иноязычной культурой, а не только языком. Использование коммуникативного метода обучения включает общительность, самообладание, социальную активность и другие качества, где обратная связь подразумевает получение ответного сигнала. Это является ключевым моментом, который часто вызывает затруднения, которые проявляются в виде «зжатости» и «языковом барьере». Особенно это относится к взрослым обучающимся, которые в отличие от детей и подростков более критически оценивают свой уровень владения иностранным языком, склонны обращать больше внимания на речевые ошибки, что приводит к скованности в речевом поведении из-за опасения сделать ошибку. Фокус внимания студентов сохраняется на языковом содержании их речевого поведения, а не на передаче изначальной смысловой нагрузки. Частично это затруднение решается самим коммуникативным подходом, который создает дополнительную мотивацию для обучения, где коллективная работа в группах ориентирована на личность и эффективна в позитивной психологической атмосфере. Однако внедрение компонентов развития эмоционального интеллекта призвано не только помочь решить эту проблему, но и качественно улучшить коммуникативный метод и достигать целей обучения быстрее и эффективнее. Активная коммуникация на занятиях должна проводиться в дружелюбной атмосфере командной работы, где вклад каждого студента положительно оценивается его со-обучающимися. Взаимодействие студентов и преподавателя на языковых занятиях включает творческие и коммуникативные упражнения, такие как дискуссии, проекты, театрализации. При таком интенсивном использовании иностранного языка важно снизить уровень стресса, который представляет существенное психологическое препятствие и негативно влияет на процессы обучения и запоминания. Актуальность данного научного исследования заключается в необходимости совершенствования коммуникативного метода обучения через интеграцию компонентов эмоционального интеллекта, что позволяет решить ряд имеющихся проблем, связанных с обучением иностранным языкам. Эмоциональный интеллект — это способность человека

распознавать, понимать и управлять своими эмоциями, а также эмоциями других людей. Он включает в себя такие компоненты, как самоосознание своих собственных эмоций и их влияния на мышление и поведение; саморегуляция, особенно в стрессовых ситуациях; мотивация; эмпатия, которая позволяет наладить взаимоотношения и установить доверие; навыки в межличностном общении, которые дают возможность эффективного взаимодействия с людьми. Новизна исследования заключается в описании процедуры интеграции методов развития эмоционального интеллекта в коммуникативную методику обучения иностранным языкам. В большинстве исследований внимание сосредоточено на когнитивных аспектах изучения языков, в то время как эмоциональный интеллект часто остается вне поля зрения. Настоящее исследование заполняет этот пробел, предлагая систематический подход к обучению, который учитывает эмоциональные и социальные аспекты коммуникации. Современные исследования показывают, что эмоциональный интеллект является важной составляющей обучения, повышает мотивацию, способствует созданию атмосферы интерактивной речевой деятельности, активизирует эмоциональную память обучающихся и улучшает результаты обучения [3]. Эмоциональный интеллект включает умственное развитие и механизмы психики, регулирующие мыслительные операции. Он также важен для адекватной коммуникации. Эмоциональный интеллект в обучении имеет несколько аспектов: а) психологический: ЭИ определяет индивидуальные механизмы порождения эмоций в процессе овладения языком; б) лингвистический: ЭИ важен для понимания и выражения эмоций на иностранном языке; в) лингводидактический: ЭИ помогает в адаптации к новым условиям обучения и в успешной коммуникации [4]. Более того, успешность обучения иностранному языку зависит от уровня эмоционального интеллекта, так как помогает преодолевать культурные и языковые барьеры. Влияние эмоционального интеллекта на обучение и преподавание зависит от степени развития следующих компонентов ЭИ: самосознания, саморегуляции, социальных навыков и эмпатии. Как показали результаты исследования [5], только небольшое количество студентов имеет очень высокое значение развития ЭИ. Высокие результаты самосознания и эмпатии присутствуют у студентов старших курсов. Однако саморегуляция и социальные навыки имеют только средние и низкие значения. Студенты с высоким уровнем ЭИ больше академических достижений и получают лучшие оценки по языковым навыкам. Необходимо развивать ЭИ у студентов. Современные исследования показывают, что использование ролевых игр необходимо для развития эмпатии; осознание причин тревожности и низкой самооценки помогает работать над проблемами; ролевые игры, обсуждения и дебаты развивают социальные навыки; развитию саморегуляции способствуют такие виды речевой деятельности, которые основаны на по-

становке проблемы и поиске решения; социальные навыки формируются такими заданиями, как презентации и обратная связь. Очевидно, что ЭИ важен для успешного изучения иностранных языков: что люди с высоким уровнем ЭИ лучше понимают и используют языковые структуры, что способствует лучшему запоминанию и пониманию, они чаще используют стратегии, которые помогают им лучше усваивать материал и достигать целей. ЭИ связан также с эмоциональной стабильностью - стрессоустойчивостью к эмоциональным нагрузкам. К.А. Жиркова исследует влияние ЭИ на мотивацию при изучении иностранного языка: внутренняя мотивация связана с удовольствием и удовлетворением; внешняя мотивация связана с внешними факторами, такими как страх и давление. Высокий уровень эмоционального интеллекта также предполагает высокие адаптационные возможности. Развитый эмоциональный интеллект помогает овладеть навыками иноязычного общения, коммуникации, и способствует осознанию языка как инструмента а) общения (социализации), б) самовыражения, г) воздействия на слушателя, д) взаимопонимания, е) достижения целей в коммуникативных ситуациях (в учебных, профессиональных, культурно-бытовых сферах) и т.д. Коммуникативный метод обучения и эмоциональный интеллект взаимосвязаны через создание позитивной психологической атмосферы, где студенты могут преодолеть страх ошибок и развивать уверенность в общении. Развитие эмоционального интеллекта усиливает эффективность коммуникативного подхода, способствуя снижению стресса и формированию более продуктивных взаимодействий в учебной среде. Цель настоящего исследования — разработать методические рекомендации по интеграции эмоционального интеллекта в процесс обучения иностранным языкам для студентов неязыковых специальностей. Исходя из цели, были определены следующие задачи исследования:

1. Изучить существующие подходы к развитию эмоционального интеллекта в образовательной среде.
2. Определить влияние эмоционального интеллекта на эффективность изучения иностранных языков.
3. Разработать и апробировать методические приёмы коммуникативного обучения, которые способствуют развитию эмоционального интеллекта.
4. Провести анализ успехов студентов, обучающихся по новой методике, и сравнить с традиционными подходами.

Для решения задачи формулирования принципов создания коммуникативных языковых заданий с учетом развития эмоционального интеллекта, необходимо учитывать характеристики коммуникативной направленности, предложенной Е. Пассовым, которые предполагают развитие навыков, необходимых для выполнения определенных функций в общении. Мы предлагаем также учитывать необходимость развития всех аспектов эмоционального интеллекта, поэтому необходимо модифи-

цировать эти требования. Таким образом, учитывая эмоциональный интеллект, языковые задания по Е. Пассову становятся не только инструментом изучения языка, но и способом формирования ключевых жизненных навыков, которые помогают эффективно общаться и взаимодействовать в любой среде.

Следующие принципы коммуникативного подхода в обучении были связаны с определенными категориями эмоционального интеллекта, что можно увидеть из Рис. 1.

1. Речемыслительная активность (ситуации, требующих анализа и синтеза информации, а также принятия решений). Учет самосознания призван способствовать рефлексии учащихся, давать возможность осознать собственные эмоции и чувства, которые могут повлиять на принятие решений.
2. Личностная значимость (использование материала, основного на личном опыте или интересах учащихся) и создание мотивирующей атмосферы. Эмоциональный комфорт учащихся — ключевой принцип Е. Пассова. Задания должны быть лично значимыми и интересными для студентов, чтобы создать положительную атмосферу общения.
3. Социокультурная значимость (учет культурные особенности изучаемого языка) может быть интегрирован в создание мотивирующей атмосферы. Кроме того, упор на эмпатию научит понимать чувства других людей, прислушиваться к их точке зрения и реагировать с вниманием. Коммуникативные задания с учетом формирования социальных навыков должны развивать навыки взаимодействия, умение слушать, договариваться и находить компромиссы.
4. Проблемность (требует от учащихся использования языка для поиска и обсуждения решений). Данный принцип может повысить эффективность обучения, если его сочетать с развитием саморегуляции и самосознания, т.е. учить управлению своими эмоциями и эффективному взаимодействию и развивать понимание «языка эмоций».
5. Комплексность (работа над несколькими аспектами языка одновременно (лексика, грамматика, произношение и т.д.)). Создание мотивирующей атмосферы требует создания таких языковых заданий, которые должны быть значимыми для решения коммуникативных задач. Например, уметь придать модальность речи грамматическими средствами.

Обучение иноязычному общению с применением коммуникативного подхода и учетом развития эмоционального интеллекта в основном требует изменения формулировки традиционных языковых заданий. В таблице 1. представлены несколько примеров подобных изменений: (Таб. 1.)



Рис. 1.

Таблица 1.

Коммуникативное задание	Коммуникативное задание с учетом ЭИ
Ролевые игры. Разыграйте по ролям сцену прохождения собеседования при приеме на работу.	Представьте, что проходите интервью при приеме на работу. Проявите заинтересованность и энтузиазм. Не забывайте внимательно слушать и проявлять эмпатию.
Дискуссии. Обсуждение предложенную актуальную тему (экологическую).	Выберите тему, которая вас волнует (например, экологическая). Во время обсуждения старайтесь не только высказывать свое мнение, но и уважительно реагировать на чувства и точки зрения других.
Дебаты. Аргументируйте и защитите свою точку зрения по теме "Технологии — друг или враг?"	Организуйте дебаты по теме "Технологии — друг или враг?". Покажите уважение к мнению оппонента, оставайтесь открытыми для их аргументов и попробуйте понять, как они пришли к своим выводам.
Ситуационные задачи. Решите проблемную ситуацию с финансированием собственного бизнеса, обоснуйте свой выбор.	Вы оказались перед выбором, где найти финансирование своего бизнеса. Обсудите в группе, во время обсуждения обратите внимание на чувства группы и старайтесь предложить решения с учетом общей атмосферы.
Групповые проекты. Подготовьте презентацию проекта на английском о мерах защиты личных данных.	Разработайте совместный проект о защите личных данных. Обсуждая идеи, обращайте внимание на настроение команды и старайтесь поддерживать каждого участника.

В результате применения разработанной системы коммуникативных упражнений с учетом ЭИ при обучении 43 студентов 2 и 3 курсов факультета информационных технологий и больших баз данных в течение одного семестра был проведен анализ учебных успехов студентов в сравнении с традиционной системой обучения. Количество

студентов, показавших хорошие и отличные успехи повысилась с 56% до 76%. Также было проведено анкетирование студентов на удовлетворенность результатами обучения. В результате были получены следующие данные: чувствуют поддержку преподавателя и окружения на занятиях (95%); заметно улучшил(а) свой уровень владения

иностранным языком за время курса (65%); нравится атмосфера на занятиях, чувствуют себя комфортно в группе (89%); запоминают новый материал быстрее и увереннее, чем раньше (91%); активно участвуют в занятиях и обсуждениях на иностранном языке (83%); ощущают поддержку от других студентов в группе (78%).

В результате нашего исследования было установлено, что интеграция эмоционального интеллекта в коммуникативную методику обучения иностранным языкам существенно повышает эффективность образовательного процесса. Эмоциональный интеллект способствует развитию не только языковых, но и межличностных навыков.

Значение полученных результатов заключается в том, что они подтверждают важность использования комплексного подхода в обучении, где эмоциональный интеллект играет ключевую роль в успешном взаимодействии и коммуникации. Это открывает новые перспективы для более глубокого понимания и освоения иностранных языков, делая процесс обучения более мотивирующим и продуктивным. Практическое применение исследования заключается в разработке мето-

дических приемов, направленных на развитие эмоционального интеллекта через коммуникативные задания. Это может включать активное использование ролевых игр, групповых проектов и дискуссий, которые способствуют созданию благоприятной учебной атмосферы и повышению уровня взаимодействия студентов.

Рекомендации для дальнейшего развития методики включают: активно внедрять элементы эмоционального интеллекта в учебные программы и материалы; организовывать регулярные тренинги и семинары для преподавателей с целью повышения их компетенций в области эмоционального интеллекта; обратить внимание на создание позитивной психологической атмосферы на занятиях, способствующей снижению языкового барьера и повышению уверенности учащихся; продолжать исследования в области интеграции эмоционального интеллекта и коммуникативного подхода для выявления новых эффективных методик и практик преподавания. Таким образом, целенаправленная интеграция эмоционального интеллекта в обучение иностранным языкам открывает новые горизонты для образовательного процесса, делая его более адаптивным, мотивирующим и успешным.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению: учебное пособие / Е.И. Пассов. — М.: Просвещение, 1991. 223 с. (Библиотека учителя иностранного языка).
2. Давыдова Ю.Г. Сущность понятия «коммуникативный подход» в современной методике преподавания иностранных языков // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2021. № 5.
3. Сатретдинова А.Х., Пенская З.П. Формирование межкультурной компетенции в процессе обучения русскому языку как иностранному // Известия ВГПУ. 2020. № 5 (148).
4. Сизова Е.В., Сафроненко О.И. Эмоциональный интеллект студенчества как объект исследования языковых дисциплин: аналитический обзор // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2023. № 2.
5. Восковская А.С. Влияние эмоционального интеллекта на процесс изучения и преподавания иностранного языка в неязыковом высшем учебном заведении // МНКО. 2021. № 6 (91).
6. Жиркова К.А. Влияние изучения иностранного языка в школе на формирование эмоционального интеллекта учащихся // Педагогика и психология образования. 2013. № 1.

© Якутина Марина Викторовна (mvyakutina@fa.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»