

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПРОЗРАЧНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

INTRODUCTION OF NEW TECHNOLOGIES TO IMPROVE THE EFFICIENCY AND TRANSPARENCY OF PUBLIC ADMINISTRATION IN RUSSIA

A. Kuz'mina
A. Minina
A. Zyuskin

Summary. In public administration, as in other areas, modern innovative technologies have been actively introduced in recent years to achieve many different goals. One of these goals of introducing digital technologies in public administration is to increase efficiency and transparency. The article examines the regulatory and legal foundations of digitalization of public administration in Russia, describes the main digital technologies used in public administration and their advantages for improving the efficiency and transparency of public administration. The problems of the introduction and use of new technologies in public administration in Russia are identified and ways to solve them in the near future are proposed. The problems of using digital technologies in public administration were identified: underdeveloped infrastructure and digital inequality, low level of digital literacy, information security problems, resistance to change on the part of employees and citizens, regulatory barriers. Solutions to these problems were proposed: the development of infrastructure for the use of digital technologies, the introduction of more educational programs in this area, strengthening cybersecurity measures, change management, including training, support and motivation of employees at all stages of the introduction of new technologies, adaptation of the regulatory framework.

Keywords: public administration, digitalization, digital transformation, digitalization of public administration, digital technologies, transparency of public administration.

Кузьмина Анастасия Олеговна

Кандидат экономических наук,
старший преподаватель, Московский государственный
университет технологий и управления
имени К.Г. Разумовского
aa.kuzmina@mgutm.ru

Минина Александра Николаевна

старший преподаватель, аспирант, Федеральное
государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Смоленская
государственная сельскохозяйственная академия»
aleminina@rambler.ru

Зюскин Анатолий Анатольевич

кандидат экономических наук, доцент, Федеральное
государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования «Смоленская
государственная сельскохозяйственная академия»
azyuskin@mail.ru

Аннотация. В государственном управлении, как и в других областях, в последние годы достаточно активно внедряются современные инновационные технологии, позволяющие достичь множества различных целей. Одной из таких целей внедрения цифровых технологий в государственном управлении является повышение эффективности и прозрачности. В статье рассмотрены нормативно-правовые основы цифровизации государственного управления в России, охарактеризованы основные цифровые технологии, применяемые в государственном управлении и их преимущества для повышения эффективности и прозрачности государственного управления. Выявлены проблемы внедрения и использования новых технологий в государственном управлении России и предложены пути их решения на ближайшую перспективу. Были выявлены проблемы применения цифровых технологий в государственном управлении: неразвитая инфраструктура и цифровое неравенство, низкий уровень цифровой грамотности, проблемы информационной безопасности, сопротивление изменениям со стороны работников и граждан, нормативно-правовые барьеры. Были предложены решения указанных проблем: развитие инфраструктуры для использования цифровых технологий, внедрение большего числа образовательных программ в данной сфере, усиление мер кибербезопасности, управление изменениями, в том числе обучение, поддержка и мотивация сотрудников на всех этапах внедрения новых технологий, адаптация нормативной базы.

Ключевые слова: государственное управление, цифровизация, цифровая трансформация, цифровизация государственного управления, цифровые технологии, прозрачность государственного управления.

Введение

В современных условиях активная цифровизация всех сфер жизни затронула и государственное управление. Внедрение новых технологий в эту область является неотъемлемой частью процесса цифровизации, который способствует повышению эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг для граждан. В России внедрение передовых технологий становится неотъемлемой частью стратегии повышения эффективности и прозрачности работы государственных органов. Однако данный процесс сопровождается рядом проблем, требующих решения. Целью исследования является выявление проблем внедрения новых технологий для повышения эффективности и прозрачности государственного управления в России, а также разработка путей их решения.

Материалы и методы исследования

Источниковой базой написания данной статьи являются нормативно-правовые источники в области цифровизации государственного управления в России, научные статьи, рассматривающие внедрение инновационных цифровых технологий, в том числе в государственное управление, проблемы внедрения таких технологий в государственное управление в России. Методы исследования включают нормативно-правовой метод, метод сравнения, сопоставления, систематизации и аналогии.

Результаты и обсуждения

Внедрение новых технологий в государственное управление в России представляет собой процесс цифровизации, который проводится в современных условиях для повышения эффективности работы государственных органов и улучшения качества предоставляемых ими услуг. В последние годы в России этому направлению уделяется большое внимание, и оно регламентируется рядом нормативно-правовых актов.

Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» [4] содержит общие направления цифровизации в различных сферах, в том числе и в государственном управлении: нормативное регулирование, образование, информационная инфраструктура, информационная безопасность и т.д. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» [5] является частью указанной национальной программы и направлен на улучшение качества и доступности государственных услуг через их цифровизацию и включает развитие платформенных решений, которые позволяют автоматизировать и оптимизировать государственные процессы.

Госпрограмма «Информационное общество (2011–2020 годы)» [3] по своим результатам заложила основы процессов цифровизации госорганов, способствуя развитию инфраструктуры и различных сервисов с целью обеспечения доступа всех граждан к электронным госуслугам. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203 [1] определяет стратегические цели и задачи в области информационного общества, в том числе и процессы развития электронного правительства, а также процессы цифровизации услуг, оказываемых государственных органов.

Нормативно-правовое обеспечение формирует организационную основу для цифровизации госуслуг в России, обеспечивают развитие инфраструктуры и сервисов, способствующих повышению прозрачности, эффективности и доступности государственных услуг. Внедрение цифровых решений позволяет оптимизировать процессы, улучшить взаимодействие между гражданами и государством, а также в результате повышения прозрачности их взаимодействия значительно повысить уровень доверия к государственным институтам. Например, внедрение электронных документов и цифровых платформ значительно сокращает время обработки информации и обмена данными между различными ведомствами, что не только ускоряет процесс оказания государственных услуг, но и уменьшает количество ошибок, связанных с человеческим фактором.

Одним из основополагающих аспектов цифровизации госуправления в России является электронное правительство (е-правительство), которое представляет собой совокупность онлайн-сервисов, которые позволяют гражданам и бизнесу получать государственные услуги через интернет. Благодаря этому снижается административная нагрузка, ускоряются процессы обработки данных и уменьшается количество бумажной волокиты. Электронное правительство также способствует повышению прозрачности, предоставляя гражданам информацию об организации деятельности всех госорганов. Это включает в себя онлайн-платформы для подачи заявок, отслеживания их статуса и получения обратной связи [6].

В сентябре 2024 года Департамент экономического и социального развития ООН в своем отчете по рейтингу E-Government Survey 2024 показал оценку развития цифровых правительств разных стран. Россия в указанном рейтинге заняла 43 позицию (индекс EGDI = 0,8532 балла), что на одну позицию ниже, чем в 2022 году (индекс EGDI = 0,8162 балла) (в 2023 году оценка не осуществлялась) [10]. Город Москва при этом в 2022 году занял 6 место среди городов мира по показателю LOSI — рейтинг наивысших показателей локального электронного правительства [11].

Технология блокчейн является мощным инструментом для повышения прозрачности в государственном управлении, так как хранимые в нем данные невозможно удалить или поменять, что превратило технологию в высокоэффективный инструмент обеспечения прозрачности и достоверности информационных данных. Для государственного управления технология блокчейн полезна тем, что обеспечивает неизменяемость и прозрачность данных, например, для регистрации прав собственности, проведения государственных закупок и других процессов, связанных с финансовыми потоками. Также технология блокчейн используется для организации прозрачных и безопасных голосований, что позволяет минимизировать риск фальсификаций и укрепить доверие граждан к избирательной системе. К примеру, в городе Москва используют блокчейн-технологию при приеме заявок на участие в ярмарках выходного дня, голосованиях проекта «Активный гражданин» и сервисе проверки документов жилищного учета [9].

Искусственный интеллект (ИИ) и аналитика больших данных открывают новые горизонты для принятия обоснованных решений в государственном управлении. Активное внедрение ИИ в России началось с принятием «Национальной стратегии развития искусственного интеллекта на период до 2030 года» [2] в 2019 году. При этом активное внедрение этой технологии в российском государственном управлении началось с 2022 года, когда при правительстве был создан Центр развития искусственного интеллекта и утверждена дорожная карта его развития до 2030 года.

ИИ и большие данные могут анализировать огромные объемы данных для выявления трендов, прогнозирования социально-экономических изменений и оптимизации распределения ресурсов. ИИ также может использоваться для автоматизации рутинных задач, таких как обработка заявок и документов, что позволяет сотрудникам государственных органов сосредоточиться на более сложных и важных задачах, что подтверждается практикой многих государств [8]. Например, в 2024 году Департамент финансов Москвы стал первым в России, кто внедрил ИИ для автоматизированной проверки платежных документов, связанных с перечислением средств из бюджета [7]. Кроме того, ИИ может помочь в выявлении коррупционных схем в работе государственных органов, что способствует повышению прозрачности и ответственности.

Несмотря на очевидные преимущества, внедрение новых технологий в государственное управление в России сталкивается с рядом проблем.

Одной из главных проблем цифровизации государственного управления является недостаточная развитость цифровой инфраструктуры, особенно в удаленных и сельских районах, что приводит к ограниченному доступу населения к электронным государственным услугам и усугубляет цифровое неравенство. Данная проблема усугубляется низким уровнем цифровой грамотности, так как многие граждане и даже сотрудники государственных учреждений не обладают достаточными навыками для эффективного использования новых технологий. Это влечет за собой следующую проблему — проблему сопротивления изменениям, так как внедрение новых технологий часто сталкивается с сопротивлением со стороны сотрудников государственных учреждений из-за опасений по поводу изменений в рабочих процессах и угрозы сокращения рабочих мест. При этом существующие законодательные и нормативные акты иногда не успевают за быстрым развитием технологий, что создает препятствия для их внедрения и использования [1, 6, 8, 9].

Также следует отметить, что с развитием цифровых технологий в государственное управление вопрос кибербезопасности становится очень актуальным. Государственные системы становятся мишенями для кибератак, что требует усиления мер по обеспечению безопасности информации. Важно разрабатывать и внедрять надежные системы защиты, а также проводить регулярное обучение сотрудников в области кибербезопасности [9, 11].

На рисунке представлены пути решения выявленных проблем цифровизации государственного управления в России.

Выводы

Таким образом, в статье рассмотрены нормативно-правовые основы цифровизации государственного управления в России, охарактеризованы основные цифровые технологии, применяемые в государственном управлении и их преимущества для повышения эффективности и прозрачности государственного управления. Кроме того, были выявлены проблемы внедрения и использования новых технологий в государственном управлении России и предложены пути их решения на ближайшую перспективу. Среди проблем были отмечены: неразвитая инфраструктура и цифровое неравенство, низкий уровень цифровой грамотности, проблемы информационной безопасности, сопротивление изменениям со стороны работников и граждан, нормативно-правовые барьеры. По результатам исследования были предложены решения указанных проблем.



Рис. 1. Предлагаемые пути решения выявленных проблем внедрения новых технологий в государственном управлении в России

Источник: составлено автором

ЛИТЕРАТУРА

1. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 — 2030 годы: указ Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203 // Официальный сайт Президента России. — URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения: 9.12.2024).
2. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 г. № 490 // Официальный сайт Президента России. — URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44731> (дата обращения: 9.12.2024).
3. Государственная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)»: распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р (дата обращения: 9.12.2024).
4. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: распоряжение Правительства РФ от 28 июля 2017 года № 1632-р. // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. — URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 9.12.2024).
5. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. — URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 9.12.2024).
6. Гумерова, Г.И. Электронное правительство: учебник для вузов / Г.И. Гумерова, Э.Ш. Шаймиева. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 290 с.
7. Департамент финансов города Москвы // TAdviser. — URL: https://www.tadviser.ru/index.php.Компания:Департамент_финансов_города_Москвы/ (дата обращения: 9.12.2024).
8. Катанандов, С.Л., Ковалев А.А. Технологическое развитие современных государств: искусственный интеллект в государственном управлении // Государственное и муниципальное управление // Ученые записки. — 2023. — № 1. — С. 174–182.
9. Обеспечить прозрачность и достоверность: зачем цифровым проектам Москвы блокчейн-технология // Моя Москва. — URL: <https://www.mos.ru/news/item/137746073/> (дата обращения: 9.12.2024).
10. Рейтинг электронного правительства ООН (EGDI) // TAdviser. — URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронного_правительства_ООН_\(EGDI\)?ysclid=m4ghhoggj2236736099](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Рейтинг_электронного_правительства_ООН_(EGDI)?ysclid=m4ghhoggj2236736099) (дата обращения: 9.12.2024).
11. Токмачева, Н.В., Бородина Ю.И., Пушкарь Е.А. Концепция электронного правительства: подходы, критерии оценки, перспективы // Государственное и муниципальное управление // Ученые записки. — 2024. — № 3. — С. 52–60. <https://doi.org/10.22394/2079-1690-2024-1-3-52-60>.

© Кузьмина Анастасия Олеговна (aa.kuzmina@mgutn.ru); Минина Александра Николаевна (aleminina@rambler.ru);
 Зюсский Анатолий Анатольевич (azyuskin@mail.ru)
 Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»