

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕСТРУКЦИЯ ЛИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ МЧС

PROFESSIONAL DESTRUCTION OF THE PERSONALITY OF THE MINISTRY OF EMERGENCY SITUATIONS EMPLOYEES

P. Barinov

Summary. The article examines the current state of the study of the issue of professional destruction of the personality of the Ministry of the Russian Federation employees in civil defense, emergency situations and disaster management. The author analyzes specific aspects of professional adaptation in conditions of activity in extreme situations. Based on the literary analysis, key features of professional destruction and deformation of the employee of the Ministry of Emergency Situations are highlighted. Because of the work, the characteristic features of future and current representatives of the Ministry of Emergencies are indicated, which, in a symbiosis with qualitatively provided psychological support, allow to maintain stability and warn against destructive personality and emotional burnout.

Keywords: MES, professional destruction, professional deformation, psychological support, extreme conditions.

Баринов Петр Николаевич

Доцент,

petr.barinov@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается современное состояние изученности вопроса профессиональной деструкции личности сотрудников Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Автором проанализированы специфические аспекты профессиональной адаптации в условиях деятельности в экстремальных ситуациях. На основании литературного анализа выделены ключевые черты профессиональной деструкции и деформации личности специалиста МЧС. По итогу работы обозначены характерные черты будущих и действующих представителей МЧС, которые в симбиозе с качественно предоставленной психологической поддержкой позволяют сохранить устойчивость и предостеречь от деструкций личности и эмоционального выгорания.

Ключевые слова: МЧС, профессиональная деструкция, профессиональная деформация, психологическая поддержка, экстремальные условия.

Состояние современного экономического развития российского общества вызывает определенные изменения в структуре личности профессионала. Происходит реформирование государственных учреждений, в результате чего изменяются задачи отдельных подразделений, что вызывает дополнительную психоэмоциональную нагрузку на их кадровый состав. Такие изменения испытывают и специалисты экстремального профиля, в частности — Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, что и обосновало актуальность выбранной темы.

Вопросы специфики психоэмоционального состояния, а также деструкции личности в условиях несения службы представителями подразделений МЧС России рассматривались в работах многих психологов, социологов, юристов и других ученых, среди которых: Воротынцева Д. А., Шутенко Е. Н., Зеер Э. Ф., Кривобокова В. А., Малюшина Ю. А., Филиппов В. В., Эберт В. Э., Литвинова О. Ю., Болоков Т. М., Николовская Н. А., Невзоров Б. П., Фадеев Ю. А., Стрельникова Ю. Ю. [1–8] и пр.

Увеличение психоэмоциональной нагрузки требует дополнительных усилий психики сотрудника МЧС для адаптации к изменяющимся условиям. Вследствие недостатка резервов психики у специалиста МЧС могут раз-

виваться профессиональные деформации или профессиональные деструкции. Поэтому изучение онтогенеза личности в профессиональной деятельности сотрудников МЧС и выявление факторов, вызывающих развитие ее негативных последствий (деструкции, деформации и т.п.) является одной из основных в условиях современности задачей для психологии служебной деятельности.

Процесс профессионального становления (профессиональной адаптации) — это сложный и долгосрочный процесс, который начинается с момента вступления в трудовую деятельность и продолжается в течение всей жизни субъекта труда. Процесс профессионального становления сотрудников МЧС может сопровождаться определенными проблемами, одной из основных является профессиональная деструкция личности [3, с. 77].

Профессиональные деструкции — это изменения структуры деятельности и личности, которые негативно сказываются на производительности труда и взаимодействия с другими участниками этого процесса. Отмечается, что на определенной стадии профессионализации во многих видах профессий происходит развитие профессиональных деформаций и деструкций [2, с. 26].

Характер жизнедеятельности (служебной деятельности) представляет собой вид социальной деятельности,

целью которой является защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного или техногенного происхождения. В МЧС служебная деятельность протекает в трех основных сферах — служебно-функциональной, общественной и социально-бытовой. Задачей психологического обеспечения на служебно-социальном (ведомственном) уровне является трансформация общесоциальных условий в служебную среду специалистов МЧС, выработки и осуществления специфических средств, форм и способов, учитывающих особенности этой среды (ведомства), и необходимых для успешного перевода нравственного потенциала общества в нравственный фактор природной и техногенной безопасности государства [5, с. 132]. На этом уровне психологическое обеспечение личности сотрудника означает общий и непрерывный процесс формирования и поддержания у спасателей устойчивого морально психологического состояния, необходимого для успешного выполнения задач служебной деятельности и высокой готовности для осуществления служебных действий по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного или техногенного происхождения [7, с. 147].

Кризис нравственных ценностей — один из самых болезненных процессов, которые деструктивно влияют на психическое состояние личности и общества, поскольку связан с потерей смысловых ориентиров жизнедеятельности, службы и социальных отношений. В связи с этим, важным звеном в системе психологического обеспечения с целью предостережения от деструкции является непосредственно личность спасателя, ее стремление к совершенствованию, самовоспитанию, саморегуляции, а также составляет третий уровень психологического обеспечения. На этом уровне личность спасателя выступает и субъектом, и объектом психологического обеспечения [4, с. 328]. Субъективные характеристики сознания и поведения сотрудника МЧС выражаются в целях и задачах, которые ставит перед собой спасатель. Объектами саморегуляции и самовоспитания становятся общесоциальные и служебно-профессиональные качества, которые формируются также под влиянием общесоциального и служебно-социального уровней. Нравственные отношения проявляются через осознание и переживание спасателем противоречий между объективной и субъективной сторонами его жизнедеятельности, решаются через деятельность по достижению поставленных целей [1, с. 5].

Нефф выделил пять типов нарушений трудовой адаптации: низкая профессиональная мотивация, ужас и тревога в ответ на требования профессиональной производительности, враждебность и агрессия, зависимость и социальная наивность [6, с. 416]. Своевременная диагностика у молодых специалистов подразделений экстремальных видов деятельности указанных состояний

личности позволяет осуществлять профилактику профессиональных деструкции и деформаций.

В последнее время активное изучение деструктивных изменений личности сотрудника и развитие профессиональных деформаций вступило в силу. Ученые приходят к выводу, что исследования этих явлений носят комплексный характер и стоит на перекрестке различных наук: медицины, юриспруденции, философии, психологии и др. В юридической психологии понятие «профессиональная деструкция» довольно часто употребляется в контексте понятия «профессиональная деформация», что мешает полному представлению причинно-следственной зависимости его возникновения и пониманию механизма его предотвращения [8, с. 342].

Как показывают исследования Н. Николовской в сотрудничестве с Б. Невзоровым и Ю. Фадеевым, существует зависимость между такими чертами как: выраженная интуитивность, тревожно-мнительная черта характера, склонность к сомнениям, снижением порога толерантности; к стрессу. Также установлено, что с возрастом у специалистов МЧС появляется накопленный профессиональный опыт, который отражается в этой тенденции снижения уровня «тревожности». Тем не менее, этот уровень по-прежнему высок и незначительно зависит от возраста. Это говорит о том, что спасатели в период ликвидации катастроф практически одинаково реагируют на стресс независимо от возраста [5, с. 134].

К основным проблемным моментам в структуре психологической готовности сотрудников МЧС по результатам исследования О. Литвиновой и Т. Болокова необходимо отнести:

- 1) неготовность быть субъектом;
- 2) невозможность удовлетворения основных потребностей личности (поведенческая неготовность);
- 3) несформированность профессиональной идентичности (аффективно-мотивационная неготовность);
- 4) отсутствие инструментальной оснащенности [4, с. 331].

Профессиональная деформация как часть деструкции сотрудника МЧС заключается в специфических изменениях черт его личности, которые возникают из-за длительного выполнения спасательной деятельности в экстремальных ситуациях. Эти изменения происходят на разных уровнях психической организации, и заключаются в следующем [8, с. 343]:

- 1) усиление ведущих черт характера. Например, бдительность трансформируется в подозрительность, уверенность в самоуверенность, настойчивость в упрямство, требовательность в придирчивость.
- 2) активизация и развитие некоторых отрицательных черт (жесткость, мстительность, агрессивность, спонтанность).

- 3) прекращение развития отдельных черт характера, которые минимально задействуются во время работы: индивидуализм, инициативность, творчество, дружелюбие.
- 4) дисгармоничное и искаженное взаимодействие подструктур и отдельных черт характера сотрудника, что приводит, например, к стагнации и шаблонности мышления, стереотипизации, поглощению корпоративной культурой профессиональной среды индивидуальности личности, вследствие чего сотрудник постепенно теряет контакт с непрофессиональной средой.

В таком случае сотрудники могут быть упорными при исполнении служебных задач, однако, потерять способность адаптироваться к условиям гражданской среды. Следует подчеркнуть, что профессиональная деформация у специалистов МЧС по-разному проявляется в их характере и поведении.

Заметим, что деструкция личности сотрудника МЧС происходит в симбиозе с переносом стиля служебного общения на вне профессиональные отношения. Очень часто от этого страдают близкие родственники. Сначала такой процесс носит неосознаваемый характер и со временем становится осознаваемым и даже навязчивым [7, с. 148].

Взаимовлияние личности и профессиональной деятельности специалистов спасательных профессий имеет сложный и неоднозначный характер. Известно, что масштабные пожары, взрывы на артиллерийских складах и внезапные наводнения считаются спасателями опасными чрезвычайными ситуациями, которые несут в себе реальную угрозу для жизни человека. Наиболее опытные специалисты подразделений МЧС России склонны демонстрировать более конструктивные и рациональные реакции на действие профессиональных стресс-факторов. Специалисты с наименьшим опытом службы отличаются склонностью в сложных ситуациях погружаться в свои эмоциональные переживания.

Профессионально-типологическими деструкторами личности спасателя является профессионально обусловленные акцентуации, беспомощность, профессиональная отчужденность, стагнация [1, с. 5]. Самой распространенной формой проявления деструкции представляются профессиональные деформации личности, возникающих в процессе многолетнего выполнения одной и той же профессиональной деятельности и профессионально-психологические заболевания.

В процессе становления специалиста МЧС как профессионала развитие компонентов психологической готовности происходит медленно, снижается удовлетворенность профессией, желание заниматься ею и оценка собственных профессиональных умений, снижается чувство удовлетворения от выполнения поставленных задач, умение управлять своими эмоциями, мобилизоваться для выполнения поставленной задачи, уверенность в своих силах, в успехе, способность противостоять раздражению. В связи с этим существующая сегодня система психологического сопровождения профессионального контингента МЧС России обеспечивает эффективное формирование психологической готовности к профессиональной деятельности в экстремальных условиях. Сильный закаленный характер сотрудников спасательных служб позволяет с помощью психолога создать ту психологическую атмосферу работы, в которой нет места профессиональной деструкции и деформации. Готовность выбрать сложную и рискованную профессию предполагает наличие у еще молодых и неопытных специалистов особых качеств и силы духа, которые при соответствующей психологической поддержке позволяют доблестно своевременно и качественно выполнять сотруднику МЧС свои функции в любых условиях чрезвычайной ситуации, а также способствуют формированию специфического характера, в основе которого психологическая готовность не только к физической, но и к моральной помощи пострадавшим.

ЛИТЕРАТУРА

1. Воротынцева Д.А., Шутенко Е. Н. Индивидуально-психологические особенности личности сотрудников МЧС, побывавших в чрезвычайных ситуациях // Педагогика и психология: тренды, проблемы, актуальные задачи. — 2017. — № 12. — С. 5.
2. Зеер Э. Ф. Психология профессионального развития. — М.: Академия, 2006. — 240 с.
3. Кривобокова В.А., Малюшина Ю. А., Филиппов В. В., Эберт В. Э. О некоторых психологических аспектах личности сотрудников МЧС // Десятилетие образования для устойчивого развития: итоги и перспективы эколого-географического образования, науки и практики в формировании культуры безопасности. Кластерный подход / Ответственный редактор Н. П. Несговорова. — Курган: КГУ, 2014. — С. 77–78.
4. Литвинова О.Ю., Болоков Т. М. Исследование типологической структуры психологической готовности сотрудников МЧС к условиям служебной деятельности // European Social Science Journal. — 2014. — № 1–2 (40). — С. 326–331.
5. Николовская Н.А., Невзоров Б. П., Фадеев Ю. А. Анализ психологической устойчивости сотрудников МЧС стандартизированным многофакторным методом исследования личности (СМИЛ) // Вестник Кемеровского государственного университета. — 2016. — № 2. — С. 131–135.
6. Психологическая энциклопедия. 2-е изд./Под ред. Р. Корсинин, А. Ауэрбах. — СПб.: Питер, 2006. — 1096 с.

7. Стрельникова Ю. Ю. Структурная модель изменений личности сотрудников федеральной противопожарной службы МЧС России // Научно-аналитический журнал Вестник СПб УГПС МЧС РФ. — 2015. — № 4. — С. 145–149.
8. Стрельникова Ю. Ю. Формирование профессионально-важных качеств личности сотрудников МЧС России в условиях учебно-тренировочного комплекса // Современные технологии обеспечения гражданской обороны и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. — Воронеж: Воронежский институт Государственной противопожарной службы МЧС, 2013. — С. 340–343.

© Баринов Петр Николаевич (petr.barinov@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

