

# ПЕРСПЕКТИВА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

*Прохорова Ольга Викторовна*  
Аспирант, ФГАОУ ВО "КФУ  
им. В.И. Вернадского",  
г. Симферополь

THE PROSPECT OF DEVELOPMENT  
OF ORGANIZATIONAL-ECONOMIC MECHANISM OF MANAGEMENT OF ENTERPRISES OF SANATORIUM-RESORT COMPLEX OF THE REPUBLIC OF CRIMEA AT THE PRESENT STAGE

*O. Prokhorova*

#### Annotation

In this paper, the question about the long term development of organizational-economic mechanism of management of enterprises of sanatorium-resort complex (hereinafter referred to CCM) of the Republic of Crimea. It is shown that the efficiency of development of the mechanism of enterprise management the CCM of the Peninsula is in direct dependence on the processes of mastering of advanced technologies, component development scientifically-technical potential of the CCM, in close connection with improving the efficiency of state and municipal authorities in the management algorithm of the processes of development of the CCM. Shows the effect of the cluster approach to the integration of the businesses of the micro-regions of the CCM, and the possibility of introducing information and communication technologies.

**Keywords:** organizational-economic mechanism of management of sanatorium-resort complex (CCM), enterprise CCM, the Republic of Crimea.

#### Аннотация

В данной работе рассмотрен вопрос о перспективе развития организационно-экономического механизма управления предприятиями санаторно-курортного комплекса (далее СКК) Республики Крым. Показано, что эффективность развития механизма управления предприятиями СКК полуострова находится в прямой зависимости от процессов освоения передовых технологий, от компонент развития научно-технического потенциала СКК, также в тесной связи с повышением эффективности государственных и муниципальных органов власти в управлении алгоритмом процессов развития СКК. Показан эффект от кластерного подхода интеграции предприятий микрорегионов СКК, и возможность внедрения информационно-коммуникационных технологий.

#### Ключевые слова:

Организационно-экономический механизм управления, санаторно-курортный комплекс, СКК, предприятия СКК, Республика Крым.

**В** переходный период республиканские власти, внедряя законодательные инициативы и участвуя в госпрограммах, должны внедрять и совершенствовать существующие институты гражданского общества. Оперативное выявление отраслевых проблем позволит выстроить цели и задачи, и выработать оптимальные решения. В дальнейшей коррекции и актуализации нуждается цепочка: выявление проблем – постановка целей – выполнение задач. Развитие такого механизма актуально и для предприятий СКК.

Актуальность темы в том, чтобы предложить варианты совершенствования функционирования предприятий СКК республики на современном этапе. Решение этой проблемы может стать действенным катализатором

стабилизации экономики полуострова, что будет способствовать продвижению Крыма. Эти направления рассматриваются в работах разных учёных. Дышловой И.Н. рассматривает процессы кластеризации санаторно-курортного комплекса Республики Крым, а также проблемы регионального развития комплекса на современном этапе [2, 8]. В работах Карташевской И.Ф. рассмотрены модели государственного управления туризмом в международной и отечественной практике [3]. Работы Климчук С.В. исследуют развитие системы управления развитием туристско-рекреационной сферы полуострова на современном этапе [4]. Монография Тимиргалеевой Р. Р. включает научно-теоретические основы управления социально-экономическими системами, вопросы концептуализации развития предприятий

Таблица 1.

Проблемы, цели и задачи развития организационно-экономического механизма управления предприятиями санаторно-курортного комплекса.

<p>Проблемы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- низкий уровень применения в практике прогрессивных методик менеджмента;</li> <li>- недостаточность эффективной кадровой политики;</li> <li>- дефицит предприимчивости (активности);</li> <li>- отсутствие готовности нести ответственность;</li> <li>- несбалансированная система отчетности;</li> <li>- низкий уровень использования информационно-коммуникационных технологий;</li> <li>- медленное исполнения поручений по вертикали;</li> <li>- низкий уровень профессионализма руководства в предприятиях СКК;</li> <li>- запущенная инфраструктура в курортных микрорегионах республики;</li> <li>- устаревшая МТБ предприятий СКК;</li> <li>- отсутствие стремления и единения предприятий отрасли в решении стратегических задач региона.</li> </ul>
<p>Цели эффективного управления</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- установление рациональной единой сбалансированной модели управления предприятиями, ориентированной на прогрессивное улучшение;</li> <li>- поиск новых путей к высоким стандартам обслуживания, которые смогут обеспечить быстрое реагирование и адаптацию к различным изменениям внешней и внутренней среды.</li> </ul>
<p>Стратегические задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оптимизация системы принятия решений по вертикали.</li> <li>- совершенствование механизмов распределения полномочий, анализ сложившейся практической деятельности, включая переход на программно-целевое управление, внедрение проектного управления;</li> <li>- совершенствование системы управления бюджетными ресурсами;</li> <li>- в период санкционного режима в отношении Республики Крым, поиск новых условий для эффективного управления социально-экономическим развитием региона;</li> <li>- активное противостояние коррупции;</li> <li>- совершенствование эффективной кадровой системы управления;</li> <li>- разработка и последовательное выстраивание отраслевых и территориальных приоритетов развития полуострова. Выявление ориентиров стратегического развития и трансформацию их в бизнес-стратегии частных компаний;</li> <li>- наращивание потенциала возможностей участия в формате реализации федеральных государственных программ.</li> </ul>

туристско-рекреационной сферы на основе внутреннего маркетинга [5].

Говоря о процессах кластеризации СКК следует выделить, что они содержат интеграционные составляющие, что приводит к различным интеграционным образованиям, связанным с предприятиями СКК.

Алгоритм должен быть управляем, также соответствовать принципам управления (таблица 2) при соблюдении интересов, целей и ограничений включая любые уровни иерархии в соответствии с:

- ◆ экономической разумностью интеграции по признаку синергии социально-экономических ориентаций участников;
- ◆ экономической самостоятельностью предприятий СКК; – учетом долговременного целеполагания, который заключен в перспективе совершенствования стратегических концепций и программ с рассчитанным уровнем планирования;
- ◆ согласованностью функциональных особенностей управления отдельными микрорегиональными кластерами санаторно-курортного комплекса РК;
- ◆ объединением инновационных технологий, которые позволят участникам получить долгосрочные преимущества в ходе интеграционных процессов;

- ◆ сотрудничеством, при котором подготовительные механизмы в процессах принятия управленческих решений должны базироваться на взаимопонимании интересов сторон;
- ◆ сведение до минимума, возникающих кризисных и проблемных ситуаций.

Принципы управления в создании эффективных организационно-экономических механизмов управления предприятиями СКК на всех уровнях иерархии приведены в табл. 2.

Механизм управления в соответствии со стратегическими целями должен обеспечивать выбор наилучшей траектории достижения целям. Оценка эффективности такой траектории осуществляется сравнением вектора целевых показателей и текущих. Многообразие процессов образования структур приводят к многообразию организационно-экономических механизмов управления по формированию структур СКК; объединению, слиянию, интеграции, разъединению, распаду, банкротству и т.п.

На рис. 1 показана взаимосвязь подсистем, которые также задают алгоритм формирования кластера предприятий СКК с необходимыми сдерживающими факторами:

Таблица 2.

Принципы развития организационно-экономических механизмов управления санаторно-курортного комплекса [10].

Принципы	Содержание
Самоорганизация	Путем изменения структуры СКК целенаправленно пытается изменять ситуационные моменты, в зависимости от изменения окружающей среды.
Адаптация	При изменяющейся окружающей среде, структуры отдыхающих, состояния здоровья и удовлетворения их потребностей.
Обратная связь	Решения принимаются на основе организации взаимодействия составляющих подсистем и элементов СКК на основе текущей информации о деятельности, согласованности локальных и глобальных целей СКК.
Управляемость	СКК как сложная структура содержит только управляемые подсистемы (элементы), при этом ни одна из составляющих структуры не выпадает из процесса управления. Управление совершается на уровне СКК или подсистемой более высокого уровня иерархии.
Контролируемость (наблюдаемость)	Каждая составляющая структуры СКК должна быть контролируемая вышестоящей структурой. Контроль за функционированием составляющих структуры может осуществляться прямо и/или косвенно, с помощью иных факторов.
Управление по модели	Управление, основанное на сравнении текущего момента состояния предприятий СКК отражает двухуровневую структуру системы управления СКК, сравнимое с состоянием, которое определяет модель функционирования.
Ситуационное управление	Данное управление позволяет всесторонне проанализировать возникшую ситуацию (возникшую во внутренней структуре предприятий СКК) и соотношением с состоянием условий внешней среды. В результате формируются управляющее взаимодействие.
Мультиагентный	Система, состоящая из большого количества автономных активных интеллектуальных агентов (которые самостоятельно могут выстраивать свои индивидуальные цели). При этом происходит согласование с общей (стратегической) целью. В процессе чего достигаются собственные цели, ставятся и решаются задачи. Принимаются решения, которые выполняют системные функции, устанавливается связь с иными агентами, происходит обмен информацией, кооперация и т.д. В таком случае решения будут оптимально правильными.

1. Специфика объекта управления – кластер санаторно-курортного комплекса – определяет приоритетность функций организации как основного фактора системы стратегического управления. В результате структурного преобразования с помощью соответствующих алгоритмов создаётся из потенциальных объектов интегрирования ядро кластера – новый СКК микрорегиона. В нем будут сочетаться абсолютно новые значения системообразующих параметров. Это – основная задача функции организации.

Должны быть определены уровни иерархии в рамках системы; распределение звеньев этой системы; иерархическая субординация объектов и субъектов внешнего и внутреннего контура кластерной системы. Это является основанием для последующего развития системы.

2. В микрорегионе в соответствии с принятой социально-экономической стратегией развития СКК Республики Крым чётко конкретизируются стратегии и цели для формирования кластера комплекса, при этом дифференцируются цели по уровням иерархии.

3. Формируются основные элементы прямого программно-целевого управления: стратегическое планирование, регулирование и контроль за осуществлением стратегического плана, стратегических программ и проектов. Многоцелевая направленность, различия по срокам и методам реализации управленческих решений по отдельным элементам кластера и системе в целом. Программно-целевое управление позволяет интегрировать объекты управления, а также их связи, способствуя развитию наиболее эффективных кластеров.

4. Формируются основные элементы косвенного управления: организационно-экономический механизм формирования кластера санаторно-курортного комплекса, согласованный со стратегическими целями [8,9].

5. Возникновение принципиально важных следствий стратегического, среднесрочного порядка или значимых следствий на текущий короткий период времени требуют регулирующих мер косвенного воздействия, направленных на следствие вызываемые этими мерами.

6. Непосредственного оперативного администрирования требует прямое точечное администрирование,

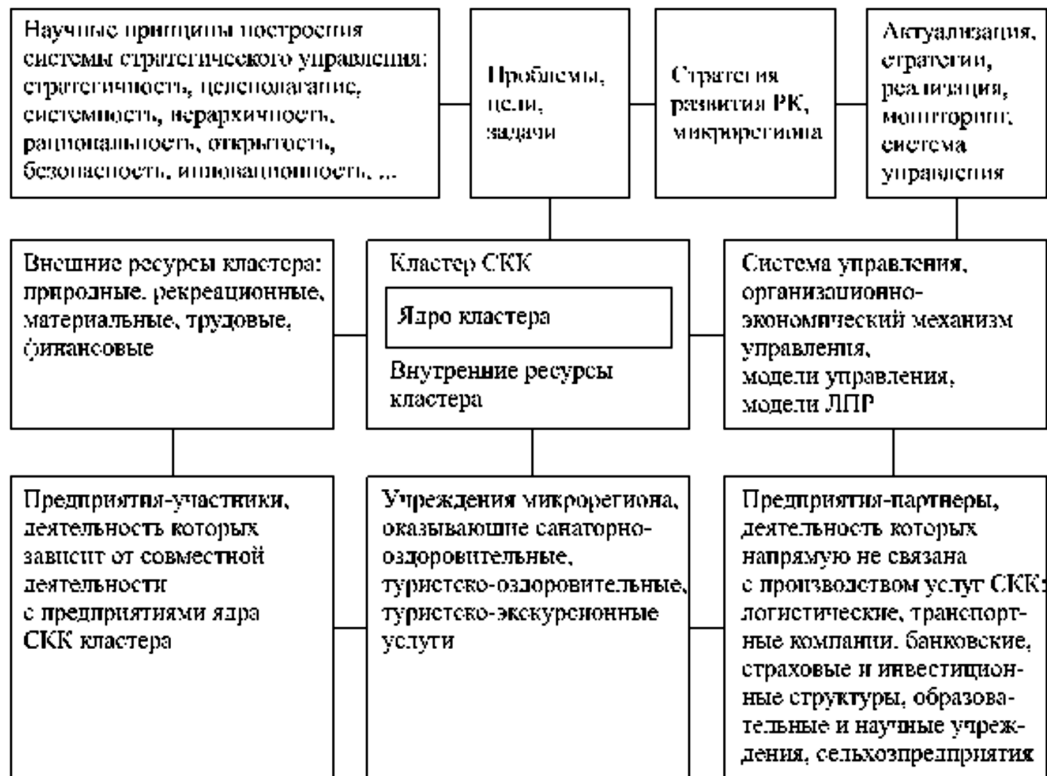


Рисунок 1. Региональный уровень формирования механизма управления предприятиями СКК на этапе кластеризации.

направленное на стратегические ориентиры, и на осуществление целей и задач конкретного этапа развития, а также на решение текущих задач.

В идеале структура кластерных образований СКК регионов, необходимый анализ, прогноз, регулирование и т.п. должно отображаться в структуре Министерства курортов и туризма РК, функционирование которого должно обеспечить управление по безусловному достижению заданных ориентиров Стратегии развития РК [1].

*По отношению СКК и ТРК РК необходимо реализовать три этапа Стратегии.*

**1 ЭТАП "Снятие инфраструктурных ограничений"** (2017–2020 годы) в течение этого периода должны быть сняты инфраструктурные ограничения развития туризма, изучены и систематизированы туристские ресурсы Республики Крым, повышен уровень легализации объектов туристской индустрии, модернизирована система мониторинга и статистики в сфере курортов и туризма, созданы туристско-рекреационные кластеры [1].

**2 ЭТАП "Широкое внедрение инноваций"** (2021–2026 годы) на этом этапе должна быть проведена мо-

дернизация коллективных средств размещения, повышена доля круглогодичных средств размещения, сформирована система подготовки и привлечения кадров для санаторно-курортного и туристского комплекса [1].

**3 ЭТАП "Наращивание конкурентных преимуществ"** (2027–2030 годы) в этот период должно быть реализовано кластерное развитие туристских территорий, снижено влияние фактора сезонности на деятельность санаторно-курортного и туристского комплекса [1].

Достижение целей 1–3 этапов оценивается по прогнозным значениям целевых показателей, приведенных в **табл. 3**.

В связи с таким преобразованием потребуются реструктуризация существующей структуры Министерства курортов и туризма РК и создания информационно-аналитического центра. А также формирования научно-образовательного медицинского кластера в области санаторно-курортного лечения. К числу инструментов, используемых в рамках актуализации Стратегии, относится также единая информационная система Республики Крым.

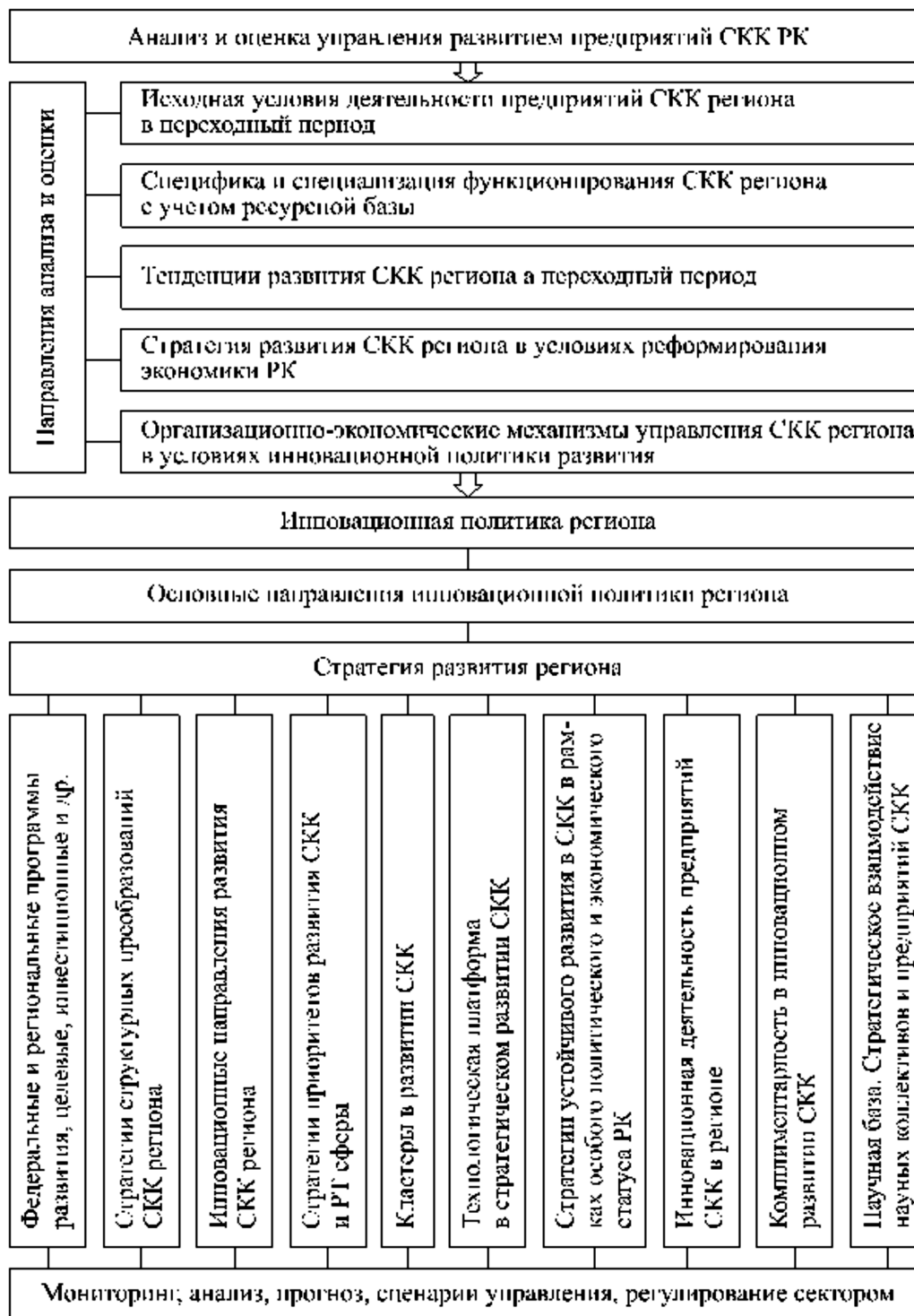


Рисунок 2. Системные составляющие воздействия организационно-экономического механизма управления СКК Республики Крым.

Таблица 3.

Прогнозные значения целевых показателей по стратегическому направлению  
"Туризм и санаторно-курортное лечение".

Наименование целевого показателя	2015 г. (факт)	I этап "Снятие инфраструктурных ограничений" 2020 г.	II этап "Широкое внедрение инноваций" 2026 г.	III этап "Наращивание конкурентных преимуществ" 2030 г.
1	2	3	4	5
Туристский поток, млн	4,6	7,7	8,5	10,0
Среднегодовой коэффициент заполняемости работающих санаторно-курортных и гостиничных	33,9	40	50	60
Количество койко-мест в круглогодичных средствах размещения, тыс. ед.	63,4	78,0	117,0	156,0
Рост доли благоустроенных пляжей, в % относительно 2016 года		20	35	55

Объединение в рамках данной системы всех уровней управления сделает возможным наладить не достаточное информационное взаимодействие всех уровней управления, предприятий СКК, будет способствовать координации деятельности по реализации Стратегии с реализацией целей и задач социально – экономического развития муниципальных образований.

*Итак, резюмируя вышеизложенное, подытожим следующее:*

В целях контроля реализации Стратегии и оптимизации функций органов государственной власти Республики Крым, в том числе предприятий СКК, предусмотрено создание информационной базы по мониторингу документов стратегического планирования, в рамках которой будет осуществляться:

- ◆ уточненный прогноз результатов социально-экономического развития Республики Крым и формирование базы данных прогнозных показателей;
- ◆ автоматический мониторинг и оценка планов, программ, прогнозов и других документов.

В период до 2030 года в Республике Крым будет создана система эффективного государственного и муниципального управления и повышена эффективность бюджетной политики, т.к. многие предприятия СКК финансируются из бюджета. К этому сроку должна быть выстроена целостная система стратегического планирования, напрямую влияющая на деятельность предприятий СКК. Реализация эффективной кадровой системы обеспечит кадровый резерв и создаст эффективную систему компетенций и мотиваций сотрудников отрасли.

В период до 2030 года Республика Крым должна усилить свои конкурентные преимущества в важнейших отраслях экономики – санаторно-курортном и туристическом комплексе.

Будет создана новая инвестиционная и инновационная инфраструктура, которая будет способствовать улучшению инвестиционной привлекательности республики. На территории Республики Крым появятся туристические, судостроительный, химический, агропромышленный пищевой, медико-биологический кластеры, IT-кластер и кластер креативной индустрии, которые позволят усилить кооперационные связи внутри региона. Кроме новой инфраструктуры, будут достигнуты положительные изменения в институциональной среде (широкое распространение государственно-частного партнерства). Уменьшится доля теневого сектора в экономике, увеличится роль малого и среднего бизнеса.

В санаторно-курортном и туристическом комплексе планируется повысить уровень качества обслуживания, эффективность информационных технологий, классифицированы коллективные средства размещения, появится большое количество новых качественных туристических объектов, в активную туристическую деятельность будут вовлечены малопосещаемые территории в Северо-Западном, Северном, Северо-Восточном экономических микрорегионах. Осуществление комплексных мероприятий Стратегии будет способствовать и развитию организационно-экономического механизма управления предприятиями СКК, что увеличит туристический поток к 2030 году до 10 млн. человек.

ЛИТЕРАТУРА

1. Закон Республики Крым "О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года" <http://minek.rk.gov.ru/rus/info.php?id=609404>
2. Dyshlovoi I. Effective Management for the Sustainable Development of Sanatorium-Resort Complexes in the Crimean Republic / Igor Nikolaevich Dyshlovoi, Vladimir Andreevich Lukianenko, Olga Victorovna Prokhorova, Elena Yurievna Tugolukova // Mediterranean Journal of Social Sciences MCSER Publishing. – Rome-Italy, 2015. – Vol 6, No 4 S4, August 2015. – P. 425–433
3. Карташевская И.Ф. Модели государственного управления туризмом в международной и отечественной практике / Образование и наука без границ: фундаментальные и прикладные исследования. 2016. № 1. С. 284–289
4. Климчук С.В. Разработка механизма эффективного формирования и использования экономического потенциала предприятий туристско-рекреационной сферы [Текст] / С.В. Климчук, Г.Г. Надворная, М.С. Оборин, Т.Е. Гварлиани // Проблемы развития территории. – 2017. – № 1. – С. 45–58.
5. Тимиргалеева Р.Р. Гришин И.Ю. Шостак М.А. Управление предприятиями туристско-рекреационной сферы на основе внутреннего маркетинга. Монография/Симферополь, 2015.
6. Сайт Министерства курортов и туризма Республики Крым [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://mtur.rk.gov.ru/> (дата обращения 24.03.2017)
7. Дышловой И. Н. Состояние, проблемы и перспективы развития санаторно-курортной и туристической отрасли Республики Крым // Современные проблемы сервиса и туризма. Научно-практический журнал. Т. 9. № 1. 2015. С. 51–59.
8. Никитина О.А. Управление формированием интегрированных санаторно-курортных комплексов в регионе: Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук. – Санкт-Петербург: ГОУ ВПО "Санкт-Петербургский государственный инженерно-экономический университет", 2009 – 20 с.
9. Унянц А.Ю. Развитие сферы туристско-рекреационных услуг в регионе на основе стратегического управления: Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – Москва: ФГБОУ ВПО "Государственный университет управления", 2012 – 20 с.
10. Ильясов Б.Г., Мазитов Ф.Х., Загидуллин Ш.З., Аскарора Ф.Б. Значение принципов управления в создании интегрированной информационной системы санаторно-курортного комплекса // Волгоградский научно-медицинский журнал. 2008. №3. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/znachenie-printspov-upravleniya-v-sozdanii-integrirrovannoy-informatsionnoy-sistemy-sanatorno-kurortnogo-kompleksa> (дата обращения: 11.04.2017).

© О.В. Прохорова, ( [ovprokhorova@mail.ru](mailto:ovprokhorova@mail.ru) ), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,

