

# СУБЪЕКТНАЯ БАНКОВСКАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ ОБЩЕГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ

## SUBJECT BANK COMPONENT OF ECONOMIC POLICY OF THE GENERAL WELFARE

*R. Khayrutdinov*

### Annotation

In article current trends in the market of bank services are defined: the development directions in a segment of retail crediting, bank cards, currency transactions and bank deposits. Questions of reliability of a banking system are mentioned. The author notes prospects of bank cards, as base for sale of other bank products, including through Internet banking and on implementers of Co-branding programs. The main directions in autocrediting development are designated.

**Keywords:** bank, credit, currency transactions, deposits, commission income, retail crediting, autocrediting, insurance of risks.

**Хайрутдинов Ринат Тагирович**

ГОУ ВПО

"Ульяновский государственный технический университет", г. Ульяновск

### Аннотация

В статье определены современные тенденции на рынке банковских услуг: направления развития в сегменте розничного кредитования, банковских карт, валютных операций и депозитов банка. Затронуты вопросы надежности банковской системы. Автор отмечает перспективность банковских карт, как базу для продажи других банковских продуктов, в том числе через интернет-банкинг и по средствам реализации кобрендинговых программ. Обозначены основные направления в развитии автокредитования.

### Ключевые слова:

Банк, кредит, валютные операции, депозиты, комиссионные доходы, розничное кредитование, автокредитование, страхование рисков.

**С**уществуют бизнесы перспективные, на которые банкиры делают ставку, и есть бизнесы депрессивные, активизацию которых банки откладывают на потом. О том, что именно пластиковые карты стали фаворитом 2010 года, говорят уже многие участники рынка. Такой вид кредитования очень удобен для клиента, а "заигрывание" с платежеспособным клиентом стало приоритетом для банков в 2010 году [2]. Кроме того, на основе пластиковых карт очень удобно развивать другие банковские бизнесы – продажу банковских услуг через банкоматы, интернет-банкинг, платежи, телебанк. Также это хороший способ реализации и для кобрендинговых программ. И вообще, кредитные карты очень удобный путь для получения банком комиссионных доходов, что дополнительно страхует их риски. Комиссионные доходы еще в 2009 году стали одним из основных способов заработка для банков и в 2010 году также остались источником дополнительного дохода для банков. Это стабильные поступления, которые не очень зависят от конъюнктуры ставок и состояния экономики. И некоторые банки из сферы услуг, которой до кризиса, в основном, являлась "комиссионка", превращают ее в полноценный банковский бизнес.

В 2010 году наблюдался значительный рост на рынке потребительского кредитования. Население, которое в течение 2009 года откладывало покупки, больше не могло от них отказываться и стало брать займы на приобретение товаров длительного пользования. Банки в ответ ослабили условия кредитования, и активы этого вида операций начали прибывать на балансы.

На рынке валютных операций в 2010 году у банков появится возможность хорошо подзаработать на валютных спекуляциях, то они бросят все и снова сконцентри-

руются именно на них. Это красноречиво было продемонстрировано во время последней волатильности на фондовых и валютных рынках мира в августе 2011 года после длительных дебатов в американском Конгрессе по поводу повышения планки госдолга и последовавшего снижения суверенного рейтинга США. Наконец, с начала 2009 года начала действовать антикризисная программа льготного автокредитования, в рамках которой государство оплачивает за покупателя часть кредитной ставки банка, равной двум третям ставки рефинансирования. Стоимость автомобиля, который можно купить по этой программе, была увеличена с 350 тыс. до 600 тыс. руб., был расширен список банков, допущенных к этой программе, было проведено снижение ставки по кредитам в связи со снижением ставки рефинансирования. И после возобновления программы количество заявок на получение льготного автокредита превысило на середину года 107134 заявки, после рассмотрения которых было выдано 43682 льготных автокредита. Так, доля автомобилей, купленных по льготным кредитам, с апреля по декабрь 2009 года составляла 6,6% в общем объеме реализации. А в первой половине уже 2010 года автомобили-льготники заняли 15% российского авторынка. По данной программе Райффайзенбанк предоставлял кредит под 9,6%, Банк Societe Generale Vostok – от 6,67%, Газпромбанк – от 8,67%. Кроме этого, и по обычным видам автокредитования банки также снижали процентные ставки в рублях: Райффайзенбанк выдавал кредит от 13% для новой иномарки и от 15% – для старой, Банк Societe Generale Vostok снизил ставки на 1 процентный пункт (на новый автомобиль 11% с первоначальным взносом 40% от стоимости автомобиля на 6–12 месяцев) – ставки по автокредитам уже вернулись к докризисному уровню [4].

Это была "заслуга" снижающейся инфляции и стоимости привлеченных средств: повышение ликвидности автомобилей как залога позволяет корректировать ставки до минимально возможного уровня на текущий момент.

Рынок депозитов для коммерческих банков в 2010 году остался одним из главных способов привлечения источников фондирования коммерческих банков или, как мы считаем, одним из механизмов страхования собственного капитала банков с точки зрения его устойчивости по нормативам достаточности – наряду с рефинансированием по линии ЦБ и депозитными субсидиями по линии Минфина. Причем интерес банков заметно сместился в сторону крупных корпоративных клиентов и физических лиц со значительными доходами. Банки стали бороться за категорию клиентов, относящихся к сегменту "средний класс" и "высший средний класс", то есть за тех, чьи доходы составляют порядка 100–110 тысяч рублей в месяц на семью [5]. Получить такого клиента стало одной из главных целей многих розничных банков в 2010 году. Банки начали менять уровень сервиса, качество услуг, предлагать инновационные продукты, подстраиваясь именно под этот сегмент клиентов. Банки учатся сохранять привлекательность своих предложений по вкладам в условиях жестких ограничений ЦБ на максимальный размер ставок. Раньше банки скрытым образом фактически повышали ставки за счет капитализации процентов и привлекали вкладчиков дополнительными "бесплатными" услугами и бонусами. Теперь банки заявляют о повышении ставок при одновременном соблюдении требований ЦБ по их снижению.

Если говорить о надёжности банковской системы в целом с точки зрения страхования рисков, присутствующих в процессе её функционирования на потребительских рынках банковских продуктов, в 2010 года наша банковская система заслужила положительные оценки со стороны международных экспертов: агентство Moody's отмечало, что российский банковский сектор находился на пути к своей стабилизации, а журнал Forbes отметил, что надёжных банков в России стало в два раза больше за предшествовавшие четыре года [3]. Среди самых надёжных банков, по оценкам журнала, первую группу составили крупнейшие государственные кредитные организации – Сбербанк, банк ВТБ, Россельхозбанк, банк

ВТБ–24, а также банки, принадлежащие крупным иностранным финансовым группам – банк Юникредит, Ситибанк, Райффайзенбанк. Во вторую группу надёжности, по версии аналитиков издания, вошли крупные частные банки, среди которых по размеру своих активов лидировали: Газпромбанк, Росбанк, МДМ Банк

Следует отметить, что ЦБ РФ для большей прозрачности банковской деятельности пошёл на более справедливое и эффективное распределение льгот в банковской сфере: например, Банк России не пошёл на одностороннее снижение ставки по субординированному кредиту в 2010 году в отношении только Сбербанка, указав, что такое решение может создать негативный прецедент в банковском сообществе [1]. По мнению главы департамента ЦБ по операциям на финансовом рынке С.Швецова, это вопрос этики ведения бизнеса: в тех условиях существенного снижения рыночных ставок Сбербанк вполне мог самостоятельно решить проблему снижения стоимости своих пассивов, например, купив ОФЗ с большей доходностью и, при этом, получив под эти бумаги рефинансирование в ЦБ по более низкой ставке. От этого равного для всех участников рынка подхода выигрывает и общество в целом: например, по словам теперь уже бывшего зампреда ЦБ Г.Меликьяна, Банк России получил в 2010 году по операциям беззалогового кредитования (максимальный объём беззалоговых кредитов в банковской сфере был зафиксирован в 2009 году, в пик финансового кризиса, и составлял почти 2 трлн. рублей, из которых практически всё было возвращено) 200 млрд. рублей процентного дохода. В этом смысле, беззалоговое кредитование оказалось чрезвычайно эффективным проектом – как с точки зрения поддержки экономики в целом, так и со стороны его финансового результата. А это дополнительные стимулы банкам на розничных рынках, в том числе. Не случайно, что в это время не было ажиотажа среди банков и на рынке РЕПО (биржевая сделка по продаже ценных бумаг с обязательством их обратного выкупа через определённый срок по новому, более высокому курсу), в том числе и прямого с Банком России. Как видно розничные продукты в банковской сфере приносят ощутимый эффект при условии, что они используются к обоюдной выгоде обеих сторон – заемщика и кредитора.

---

### ЛИТЕРАТУРА

1. Андрюшин С., Кузнецова В. Приоритеты денежно–кредитной политики Центральных банков в новых условиях // Вопросы экономики. – 2011. – № 6.
2. Банкет И.В. Технология управления взаимоотношениями с клиентами в сфере розничных банковских услуг // Банковские услуги. – 2009. – №3.
3. Соколинская Н.Э. Оценка и анализ состояния активов кредитной организации // Банковское дело. – 2010. – № 3.
4. Торхов В. Что теперь будет с кредитованием физлиц // Деньги. – 2010. – № 9. Заманский Г. Налично–денежные операции и будущее банковской розницы // Банковские технологии. – 2009. – № 5.
5. Чирков А. Высокотехнологичный банк должен быть персональным // Банковские технологии. – 2009. – № 4.