

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ИСТОЧНИК ЖИЗНЕННЫХ РЕСУРСОВ ПОДРОСТКОВ

### COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A SOURCE OF VITAL RESOURCES OF ADOLESCENTS

**L. Perepelitsa  
I. Tkachenko  
E. Evdokimova  
F. Semenova**

*Summary:* In modern reality, one of the actual issues is personal development and preservation of its vital resources. The development of a personality is an objective and regular process when a person is not only an object of interaction, but also a subject of activity and communication. A subject uses the opportunities of life resources, and the effectiveness of using them depends on certain personal characteristics which allow a person to adapt to living conditions and make up his internal resources. In this research we will study such personal characteristic as communicative competence. As there is little information about communicative competence of teenagers the aim of this work is to study characteristic of the communicative competence of adolescents and its impact on saving their vital resources. A half of adolescents participating in the experiment have a low and below average level of development of communication skills. The results show that the majority of the participants with a low level of communicative abilities have aggressive and dependent types of behavior and negative attitude to communication. The data of the experiment help to make the conclusion that the higher the level of communication skills, the smaller the number of subjects choosing ineffective methods of interaction. It is noted that the formation of communicative competence will promote personal development of the adolescent, opportunities to attract external life resources and implement life plans with the help of effective communication.

*Keywords:* communicative ability, communication setup, communicative competence, vital resources of the individual.

**Перепелица Людмила Анатольевна**

Аспирант, Армавирский государственный педагогический университет, г. Армавир  
mila.perepelitsa@list.ru

**Ткаченко Ирина Валерьевна**

доктор психологических наук, Армавирский государственный педагогический университет г. Армавир  
tkachenkoiv@mail.ru

**Евдокимова Елена Валерьевна**

кандидат психологических наук, старший преподаватель, Армавирский государственный педагогический университет, г. Армавир  
eev15@list.ru

**Семенова Файзура Ореловна**

доктор психологических наук, профессор, Карачаево-Черкесский государственный университет им. Алиева, г. Карачаевск  
faizura66@mail.ru

*Аннотация:* В современной реальности одним из актуальных вопросов является вопрос развития личности и сохранения ее жизненных ресурсов. Развитие личности в целом предстает в качестве объективного и закономерного процесса, в ходе которого человек выступает не только в качестве объекта взаимодействия, но и субъекта деятельности и общения. Эффективность использования субъектом возможностей, предоставляемых жизненными ресурсами, во многом зависит от определенных личностных характеристик, которые позволяют человеку лучше приспособиться к условиям жизни и составляют его внутренние ресурсы. В данном исследовании, такой личностной характеристикой является коммуникативная компетентность. В связи с тем, что недостаточно данных, отражающих особенности коммуникативной компетентности подростков как жизненного ресурса личности, в исследовании была поставлена задача изучения особенностей коммуникативной компетентности подростка и ее влияния на особенности сохранения жизненных ресурсов. Показано, что у половины подростков, участвовавших в эксперименте низкий и ниже среднего уровень развития коммуникативных способностей. В результатах исследования отмечено, что в группе подростков с низким уровнем коммуникативных способностей у большинства респондентов преобладают агрессивный и зависимый типы поведения, а также у них зафиксирована ярко выраженная негативная установка на общение. Полученные в ходе эксперимента данные позволили сделать вывод, что чем выше уровень коммуникативных способностей, тем меньше количество испытуемых, выбирающих неэффективные способы взаимодействия. Отмечено, что формирование коммуникативной компетентности будет способствовать развитию личности подростка, появлению у него возможности привлечения внешних жизненных ресурсов и реализации жизненных планов посредством эффективного общения.

*Ключевые слова:* коммуникативные способности, коммуникативная установка, коммуникативная компетентность, жизненные ресурсы личности.

**В** современной реальности одним из актуальных вопросов является вопрос развития личности и сохранения ее жизненных ресурсов.

В отечественной психологической науке развитие личности рассматривается преимущественно в контексте деятельности человека и характеристик его жиз-

ненного пути, наличия или отсутствия у него позиции субъекта своей жизни [1]. Формируемые в ходе развития высшие образования личности выполняют функции регуляции, обеспечения целостности жизненного пути, субъектом которого она становится по мере развития. Согласно концепции личности как субъекта жизненного пути, разработанной С.Л. Рубинштейном [2], она самоопределяется по отношению к внешним условиям и как субъект жизни активно преобразует их. Развитие личности в целом предстает в качестве объективного и закономерного процесса, в ходе которого человек выступает не только в качестве объекта взаимодействия, но и субъекта деятельности и общения.

Жизненные ресурсы личности делятся на две группы: внутренние и внешние. К внутренним жизненным ресурсам человека относится его способность адекватного реагирования на неблагоприятные факторы окружения, опираясь только на свои внутренние возможности преодолевать трудности. К таким возможностям наиболее часто причисляют соматические и психические ресурсы человека, относящиеся к разным организационным структурам человека. Продемонстрировать глубину своих жизненных ресурсов [3;4;5;1;6] человек способен в проблемной, нестандартной, трудной жизненной или экстремальной ситуации. Однако, даже успешное применение внутренних жизненных ресурсов позволяет человеку, в лучшем случае, элементарно приспособиться к ситуации, изменившись самому, зачастую, в худшую сторону вследствие исчерпываемости запаса жизненных сил. Оптимизировать расходование жизненных ресурсов человека, а также избежать их полной израсходованности, способны психологические защиты.

Несмотря на то, что психологические защиты позволяют личности более или менее успешно справиться с трудной ситуацией, их использование реально не способствует расширению ресурсного потенциала личности, а лишь блокирует его расходование.

Поэтому в ситуации, когда внутренние жизненные ресурсы человека и психологические защиты не способны справиться с возникшими проблемами требуется привлечение внешних (социальных ресурсов), объективно существующих возможностей, которые предоставляются человеку обществом для повышения его жизнестойкости и увеличения способности к удовлетворению насущных потребностей. На личностном уровне внешние (социальные) ресурсы проявляются как социально-психологическая поддержка – эмоциональная, информационная, инструментальная или функциональная. Установлено, что относящиеся к внешним факторам содействия человеку, социальные ресурсы обладают непосредственной связью с его внутренними ресурсами. Так, сама по себе идентификация с группой, ощущение себя ее частью, т.е. обращение к внешним ресурсам, способствует

мобилизации человеком имеющихся у него ресурсов [7]. Факторы социальной среды способны поддерживать самооценку, адаптивные потенциалы и энергетические ресурсы организма, а также способствуют самореализации личности [8]. Эффективность использования субъектом возможностей предоставляемых обществом внешних жизненных ресурсов во многом зависит от его готовности обратиться за помощью, от веры в своевременность поступления необходимой социальной поддержки [9], т.е. от определенных личностных характеристик, которые, позволяя человеку лучше приспособиться к условиям жизни, тем самым, образуют его внутренние ресурсы. Если у человека отсутствуют определенные качества (или внутренние ресурсы), то он не способен воспользоваться имеющимися у него в потенции возможностями привлечения внешних жизненных ресурсов.

В нашем исследовании, такой личностной характеристикой, которая позволяет подростку приспособиться к условиям жизни, составляет его внутренние жизненные ресурсы и способствует использованию внешних (социальных) жизненных ресурсов является коммуникативная компетентность.

В отечественной психологии является признанием опосредованности развития личности системой общественных отношений. Особое качество – быть личностью – индивид приобретает в обществе, в совокупности общественных по своей природе отношений. По сути, личность формируется на основе своих отношений с другими людьми. В.А. Петровский [10] показал, что человек развивается как личность через свою идеальную представленность и продолженность в другом человеке. Являясь носителем общественных отношений, личность познает себя через другого, себе подобного, именно потому, что другой, как и она, является личностью. Коммуникативная компетентность – это определенный уровень развития коммуникативных знаний, умений и навыков, опосредованных совокупностью личностных качеств, черт, свойств и форм поведения, реализуемых в процессе общения [11]. Коммуникативная компетентность является жизненным ресурсом подростка, низкий уровень ее развития приводит к нарушениям в личностной сфере. Несформированность коммуникативной компетентности может проявляться в нестабильности самооценки подростка, недостаточном владении им вербальными и невербальными средствами общения, низком уровне личностной саморегуляции, неумении активно слушать партнеров по общению, искаженном восприятии и понимании других людей и может привести к неадекватному выбору форм общения в различных ситуациях коммуникативного взаимодействия. Это значительно усложняет процессы коммуникации подростков и создаёт трудности сохранения жизненных ресурсов.

Нами было проведено исследование, направленное

на изучение особенностей коммуникативной компетентности подростка как ресурса развития личности.

В своем исследовании коммуникативной компетентности подростков, мы решили определить: влияет ли уровень развития коммуникативных способностей на коммуникативные умения, способы поведения во время общения, установку на процесс взаимодействия и особенности психологических защит, используемых подростками. Для достижения поставленной цели нами была сформирована экспериментальная группа, в которую вошло четыре группы подростков 13-14 лет с разным уровнем коммуникативных способностей (низким, ниже среднего, высоким, очень высоким) по 22 человека. В общем, экспериментальная группа состояла из 88 человек.

Для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений использовался Тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) [12], а для определения особенностей установки на общение Тест В.В. Бойко «Ваша коммуникативная установка» [13]. Результаты отражены в таблице 1.

В ходе исследования было выявлено, что в группе подростков с низким уровнем коммуникативных способностей у 36 % процентов респондентов преобладающим является компетентный тип поведения в общении, у 41 % -агрессивный и у 23 %-зависимый. То есть 64 % подростков испытывает трудности в общении: остро реагируют на провоцирующее поведение собеседника; не умеют вступить в контакт с другим человеком, оказывать поддержку другим людям и принимать сочувствие со стороны сверстников. Можно констатировать, что в этой группе подростков более половины респондентов выбирают неэффективные способы коммуникации. Кроме этого, 68% данной группы, по результатам тестирования, подтвердили ярко выраженную негативную установку на общение и 32%-отсутствие негативной установки.

Подростки с уровнем коммуникативных способностей ниже среднего продемонстрировали следующее: 55

% респондентов из них выбирают компетентный тип коммуникации, 14 % -агрессивный и 32 %- зависимый. Таким образом, 46 % подростков данной группы выбирают неэффективные способы общения. У 45 % из них отсутствует негативная установка на общение, а 55 % участников экспериментальной группы подтверждают ярко выраженную негативную коммуникативную установку.

В то же время, 82 % сверстников 13-14 лет с высоким уровнем коммуникативных способностей подтвердили отсутствие негативной установки, препятствующей эффективному общению. И только 18 % из них сохраняют негативное отношение к коммуникации со сверстниками, что отражается и на выборе способа поведения в коммуникации: 27 % респондентов данной группы выбирают агрессивный тип взаимодействия, 9 % -зависимый. Более половины из них (64%) склонны к компетентному типу поведения в общении и это позволяет им грамотно оказывать и принимать знаки внимания от сверстников, обращаться к окружающим с просьбой и независимо от ситуации вступать в контакт с людьми.

У подростков экспериментальной группы с очень высоким уровнем коммуникативных способностей были зафиксированы следующие показатели: 86 % из них используют компетентный тип поведения в общении и 14 % смешанный тип: 5 % в разных ситуациях демонстрируют то компетентный, то агрессивный типы поведения и 9 % - компетентный или зависимый. Можно отметить, что большинство респондентов данной группы могут построить эффективные взаимоотношения и демонстрируют компетентный тип коммуникативных умений. Но вот результат исследования особенностей установки на общение у группы подростков с очень высоким уровнем коммуникативных способностей удивил: у 41 % из них - отсутствует негативная установка на общение, а у 59% -ярко выраженная негативная коммуникативная установка. Можно предположить, что более половины подростков этой группы не удовлетворены качеством общения со сверстниками, о чем свидетельствует негативизм в суждениях о людях, брюзжание и описание отрицательного личного опыта общения с окружающими.

Таблица 1.

Процентное соотношение подростков с различными способами поведения в коммуникации и коммуникативными установками

Уровень коммуникативных способностей подростков	Способы поведения в коммуникации (количество человек в %)				Коммуникативная установка (количество человек в %)	
	компетентный	агрессивный	зависимый	смешанный	Ярко выраженная негативная установка	Отсутствие негативной установки
низкий	36	41	23	0	68	32
ниже среднего	55	14	32	0	55	45
высокий	64	27	9	0	18	82
очень высокий	86	0	0	14	59	41

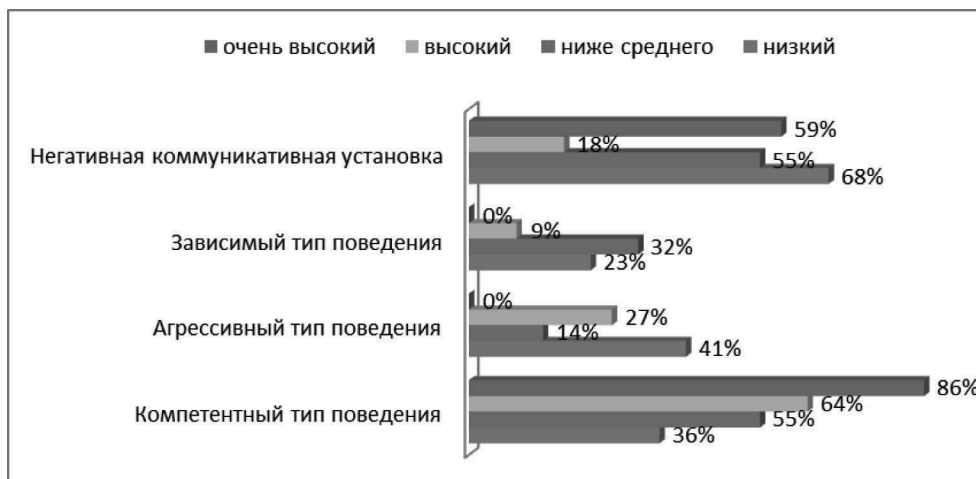


Рис. 1. Динамика процентного соотношения подростков с различными способами поведения в коммуникации и коммуникативными установками в зависимости от уровня развития коммуникативных способностей

Все это и способствует негативному настрою.

В целом, динамика выбора эффективных и неэффективных способов коммуникации у подростков показывает, что чем выше уровень коммуникативных способностей, тем меньше количество испытуемых, выбирающих неэффективные способы взаимодействия (Рисунок 01). В группе с низким уровнем коммуникативных способностей -64 %, ниже среднего -46 %, высоким-36 % и с очень высоким -14 %. Снижение же ярко выраженной негативной установки на общение прослеживается у подростков с высоким уровнем коммуникативных способностей, то есть негативная коммуникативная установка зафиксирована у 68 % подростков, показывающих низкий уровень коммуникативных способностей, у 55 % - ниже среднего и у 18 % с высоким. В случае, когда уровень коммуникативных способностей очень высокий у подростков возрастают требования к собеседнику и к самому процессу общения, как следствие – неудовлетворенность и негативная установка.

Таким образом, можно отметить, что особенности коммуникативной компетентности подростков зависят от уровня их коммуникативных способностей. Но возвращаясь к исходным результатам эксперимента мы видим, что почти у половины детей 13-14 лет (46 %) низкий или ниже среднего уровень способности к общению, что приводит в подростковом возрасте к заниженной самооценке, неуверенности в себе, боязни контактов, конфликтности и тревожности, а значит и к невозможности использования как внутренних, так и внешних своих жизненных ресурсов. То есть эти подростки находятся в ситуации постоянного стресса, что может привести к разрыву социальных контактов, к выгоранию и потере здоровья.

В связи с вышесказанным, можно отметить, что для повышения уровня жизненных ресурсов подростка и развития его личности необходимо внедрять программы по формированию их коммуникативной компетентности, позволяющей расширить границы собственного «Я» и открыть для себя мир других людей.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ткаченко И.В. Личностно-развивающий ресурс семьи: онтология и феноменология. . . диссертация на соискание ученой степени доктора психологических наук. Институт образовательных технологий Российской академии образования. Сочи, 2009. 414с
2. Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание. СПб: Изд-во «Питер», 2003. 512 с.
3. Антипов В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям. М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. 176 с.
4. Василюк Ф.Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М.: Изд-во Моск. ун-та, 1984. 200 с.
5. Загайнов Р.М. Психолого-педагогические основы преодоления кризисных ситуаций (на материале спортивной деятельности): автореф. дис. . . докт. психол. наук, Санкт-Петербург.176 с.
6. Evdokimova, E.V., Sinyavin, D.S., Semenova, F.O., Hrebina, S.V., Tkachenko I.V. Psychological support for the middle age in a crisis condition.PSYRGGU 2019 Psychology of subculture: Phenomenology and Contemporary Tendencies of Development Ser. The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS.2019. с.153-160
7. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений М.: Аспект Пресс, 2000. 376 с
8. Психология здоровья: учебник для вузов под ред. Г.С. Никифорова. СПб: Изд-во «Питер», 2006. 504 с.

9. Sarason I G, Sarason B.R. & Shearin, E.N. Social support as an individual difference variable: Its stability, origins, and relational aspects. *Journal of Personality and Social Psychology*. 1986.50. с 845-855
10. Введение в психологию / Под общ. ред. проф. А. В. Петровского. Москва: Издательский центр «Академия», 1996. 496 с.
11. Карунная О.В. Формирование коммуникативной компетентности подростков в процессе работы со сказкой. диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, Поморский государственный университет им. М.В. Ломоносова. Архангельск. 237с.
12. Тест-опросник коммуникативных умений: для подростков и старшеклассников / под ред. Ю.З. Гильбуха . 1995. 16 с.
13. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. Москва. 1996. 472С.

© Перепелица Людмила Анатольевна (mila.perpelitsa@list.ru), Ткаченко Ирина Валериевна (tkachenkoiv@mail.ru), Евдокимова Елена Валерьевна (eev15@list.ru), Семенова Файзура Ореловна (faizura66@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Армавирский государственный педагогический университет