

НАУЧНО-ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ НАБЛЮДАТЕЛЬНОСТИ ПРОФАЙЛЕРА ПОСРЕДСТВОМ ТЕХНОЛОГИИ «NEURO SKILLS»

Коваленко Максим Александрович

Директор, Национальная гуманитарная академия

avestamv@mail.ru

SCIENTIFIC AND APPLIED ASPECTS OF DEVELOPING THE OBSERVATION SKILLS OF A PROFILER USING THE "NEURO SKILLS" TECHNOLOGY

M. Kovalenko

Summary: The article is devoted to the scientific and applied aspects of developing the observation skills of a profiler using the "neuro skills" technology. The relevance of the study is due to the need to solve the problems of developing the observation skills of a profiler using effective psychological technologies, in particular the "neuro skills" technology. Object: analysis of scientific and applied aspects of developing the observation skills of a profiler using the «neuro skills» technology. Research objectives: 1) to analyze psychological observation from the point of view of conscious and unconscious, neurocognitive and neuropsychological mechanisms of organizing the professional activity of a profiler; 2) to identify the developing resources of the "neuro skills" technology; 3) to reveal the scientific and applied aspects of using the "neuro skills" technology as a condition for developing the psychological observation skills of a profiler. Methods: theoretical analysis of the scientific literature on the research problem. Findings: psychological observation is defined as a professionally important quality of a profiler's personality from the standpoint of the psychology of consciousness and the unconscious, cognitive psychology, and the theory of neuropsychology; the theory and practice of the "neuro skills" technology is based on the scientific provisions of cognitive psychology, neuropsychology, explaining the brain organization of consciousness, emotions and activity of higher mental functions; the practical aspects of the «neuro skills» technology are characterized by the use of modern methods and significant development potential, including for the development of psychological observation of the profiler. Conclusions: 1) the process of psychological observation of the profiler is carried out through the mechanisms of the brain organization of mental functions involved in the observation process; 2) the development of psychological observation of the profiler must be carried out on the basis of neuropsychological mechanisms of the brain organization of mental processes that ensure the observation process; 3) the theoretical provisions and practical methods of the «neuro skills» technology are based on the scientific provisions of cognitive psychology, neuropsychology, psychology of consciousness and the unconscious, explaining the brain organization of the psychological observation process, which allows creating practical methods for the targeted development of psychological observation of the profiler.

Keywords: profiling, profiler, professionally important qualities, psychological observation, neuropsychology, cognitive psychology, "neuro skills" technology.

Аннотация: Статья посвящена научно-прикладным аспектам развития наблюдательности профайлера посредством технологии «neuro skills». Актуальность исследования обусловлена необходимостью решения задач развития наблюдательности профайлера посредством эффективных психологических технологий, в частности технологии «neuro skills». Цель: анализ научно-прикладных аспектов развития наблюдательности профайлера посредством технологии «neuro skills». Задачи: 1) провести анализ психологической наблюдательности с точки зрения сознательных и бессознательных, нейрокогнитивных и нейропсихологических механизмов организации профессиональной деятельности профайлера; 2) выявить развивающие ресурсы технологии «neuro skills»; 3) раскрыть научно-прикладные аспекты использования технологии «neuro skills» как условия развития психологической наблюдательности профайлера. Методы: теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования. Результаты: психологическая наблюдательность определяется как профессионально-важное качество личности профайлера с позиции психологии сознания и бессознательного, когнитивной психологии, теории нейропсихологии; теория и практика технологии «neuro skills» основывается на научных положениях когнитивной психологии, нейропсихологии, объясняющих мозговую организацию сознания, эмоций и деятельности высших психических функций; практические аспекты технологии «neuro skills» характеризуются использованием современных методов и значительным развивающим потенциалом, в том числе и для развития психологической наблюдательности профайлера. Выводы: 1) процесс психологического наблюдения профайлера осуществляется посредством механизмов мозговой организации психических функций, участвующих в процессе наблюдения; 2) развитие психологической наблюдательности профайлера необходимо осуществлять на основе нейропсихологических механизмов мозговой организации психических процессов, обеспечивающих процесс наблюдения; 3) в основе теоретических положений и практических методов технологии «neuro skills» лежат научные положения когнитивной психологии, нейропсихологии, психологии сознания и бессознательного, объясняющих мозговую организацию процесса психологического наблюдения, что позволяет создать практические методики целенаправленного развития психологической наблюдательности профайлера.

Ключевые слова: профайлинг, профайлер, профессионально-важные качества, психологическая наблюдательность, нейропсихология, когнитивная психология, технология «neuro skills».

Введение

Развитие психологической теории и практики в настоящее время привели к активному использованию в различных сферах профессиональной деятельности человека современных психологических технологий и психотехник, к числу которых относится профайлинг. В настоящее время метод профайлинг широко применяется как метод обеспечения безопасности, профилактики и расследования преступных событий и личностного профиля преступника в системе обеспечения безопасности населения и в правоохранительной деятельности, как метод оценки и прогноза поведения человека в управлении персоналом, в педагогической практике и в семейном консалтинге. Правоохранительные органы, государственные службы, финансовые организации и банковский сектор, различные бизнес-структуры все чаще прибегают к услугам профайлеров, специалистов, владеющих методами профайлинга. Важными становятся вопросы разработки научно-практических условий развития профессионально-важных качеств профайлеров. Одним из ведущих психологических качеств в профайлинге является психологическая наблюдательность, выступающая профессионально-важным качеством специалиста профайлера [3; 6]. Наблюдение как процесс и наблюдательность как качество личности профайлера детерминировано социально-психологическими, психофизиологическими, нейропсихологическими механизмами мозговой организации профессиональной деятельности, которая реализуется как на сознательном, так и на подсознательном уровнях [7]. Актуальным становится анализ научно-прикладных аспектов развития наблюдательности профайлера посредством технологий, учитывающих нейрокогнитивные и нейропсихологические механизмы организации профессиональной деятельности профайлера, в частности технологии «neuro skills».

Целью исследования выступает анализ научно-прикладных аспектов развития наблюдательности профайлера посредством технологии «neuro skills». **Задачи исследования:** 1) провести анализ психологической наблюдательности с точки зрения сознательных и бессознательных, нейрокогнитивных и нейропсихологических механизмов организации профессиональной деятельности профайлера; 2) выявить развивающие ресурсы технологии «neuro skills»; 3) раскрыть научно-прикладные аспекты использования технологии «neuro skills» как условия для развития психологической наблюдательности профайлера. В качестве методов применялся теоретический анализ научной литературы по проблеме исследования.

Результаты

Анализ научно-прикладных аспектов развития на-

блюдательности профайлера посредством технологии «neuro skills» требует рассмотрения ряда вопросов, в частности определения сущности и содержания профайлинга как вида профессиональной деятельности, выделения психологической наблюдательности как профессионально-важного качества специалиста-профайлера, а также анализа психологической наблюдательности профайлера с точки зрения нейропсихологии, когнитивной психологии, психологии сознания и бессознательного. Профайлинг определяется «как технология оценки и прогнозирования поведения человека на основе таких характеристик, как: проявления вегетативной нервной системы, эмоциональные состояния, особенности речи, невербальные проявления, особенности внешности и другие информативные признаки» [3, с. 5]. Как психологическая технология профайлинг включает «комплекс социально-психологических методик по диагностике личностных особенностей, скрываемых мотивов и оценке сообщаемой информации, основанных на оценке невербального, вербального и субвербального поведения субъекта, по прогнозированию сценариев развития ситуаций и отношений, поступков, моделей поведения и общения человека» [1, с. 21]. Успешная профайлинговая деятельность специалиста определяется уровнем развития профессионально-важных качеств, в структуре которых ведущую роль играет уровень развития психологической наблюдательности [6].

Анализируя содержание психологической наблюдательности профайлера, большинство ученых акцентируют внимание на ее сознательных компонентах и определяют как систему личностных качеств человека, позволяющих сформировать адекватный и объективный образ наблюдаемого субъекта, на основе чего спрогнозировать его поведение [1; 3; 4; 6]. Роль психологической наблюдательности, по мнению Д.М. Тарасовой, Е.А. Петровой, заключается в том, что «развитая психологическая наблюдательность у специалистов профайлеров позволит избавиться от стереотипных шаблонов и штампов в восприятии и диагностике индивидуально-личностных черт других людей» [6, с. 142]. Психологическая наблюдательность в профессиональной деятельности профайлера выступает профессионально-важным качеством, обеспечивающим в процессе наблюдения фиксацию и интерпретацию существенных и малозаметных, но значимых для понимания и прогноза поведения, индивидуальных особенностей объектов наблюдения, их мотивов, потребностей, чувств и переживаний, скрытых и явных стратегий поведения, которые проявляются через внешние, вербальные и невербальные признаки, мимику, пантомимику. Как отмечают Н.А. Хохлов, Е.Д. Федорова, «помимо осознаваемых психических явлений существует бессознательное — неосознаваемые психические процессы, оказывающее заметное влияние на поведение человека» [7, с. 129]. Невербальные признаки поведения объекта наблюдения генерируются автома-

тически на бессознательном уровне психической деятельности, слабо контролируются как самим субъектом наблюдения, так и наблюдателем. Важным для понимания психологической наблюдательности как профессионально важного качества профайлера является понимание сознательных и бессознательных механизмов, обеспечивающих процесс наблюдения и формирование наблюдательности профайлера.

С точки зрения задач настоящего исследования необходимо провести анализ психологической наблюдательности профайлера в аспекте нейропсихологических, нейрокогнитивных, сознательных и бессознательных механизмов организации профессиональной деятельности. Данные механизмы психологической наблюдательности как системного качества личности профайлера необходимо рассматривать с позиции психологии сознания и бессознательного, когнитивной психологии, теории нейропсихологии.

Признавая фундаментальный принцип единства сознания и деятельности в отечественной психологии, согласимся с мнением Е.А. Никитиной, которая предлагает «распространить область его действия на неосознаваемые процессы, то есть бессознательное, и сформулировать принцип следующим образом: принцип единства сознания, бессознательного и деятельности» [5, с. 186]. Рассматривая процесс психологического наблюдения профайлера как психическую функцию, отметим, что «любая психическая функция имеет многоуровневую организацию, при этом бессознательные и сознательные процессы постоянно взаимодействуют между собой при ее реализации» [7, с. 137].

С позиции когнитивной психологии объясняются когнитивные процессы, лежащие в основе наблюдения профайлера, как на осознанном уровне, так и на неосознаваемом уровне процесса наблюдения. К настоящему времени исследованы неосознаваемые механизмы когнитивной деятельности, например, роль правого полушария головного мозга в оценке перцептивных характеристик неосознаваемой информации, неосознаваемое систематическое стремление к реакциям определенного типа и готовность к приему определенной информации, мозговые механизмы влияния ранее воспринятой информации на текущее восприятие [7].

Психологическая наблюдательность профайлера с позиции нейропсихологии рассматривается в контексте анализа мозговых механизмов сознания, эмоций, высших психических функций, обеспечивающих процесс наблюдения, а именно процессов восприятия объекта наблюдения, процессов внимания, памяти, мышления, на основе которых происходит формирование прогноза поведения наблюдаемого объекта. Головной мозг как анатомо-функциональное образование представ-

ляет собой совокупность функциональных систем, объединенных между собой множеством горизонтальных и вертикальных связей, осуществляющих деятельность на основе межполушарной асимметрии, что обеспечивает психическую деятельность человека — сознание, эмоции, высшие психические функции [2]. Фундаментальные положения отечественной нейропсихологии о взаимодействии мозга и психики, сформулированные в рамках культурно-исторического подхода и методологии гуманитарной парадигмы представляют собой теоретическую основу использования нейропсихологических методов и технологий как условия для развития психологической наблюдательности профайлера.

Таким образом, психологическая наблюдательность как профессионально-важное качество профайлера является системным психологическим образованием, детерминированным как социально-психологическими, так и психофизиологическими и нейропсихологическими индикаторами, которые реализуются как на сознательном, так и на бессознательном уровнях функционирования психики специалиста, обеспечивающих процесс профессионального наблюдения.

В современной социальной психологии активно изучаются когнитивные и эмоциональные процессы, лежащие в основе межличностного взаимодействия. Однако до сих пор не было четкого термина, объединяющего нейрокогнитивные способности, необходимые для эффективной социальной адаптации. В данной статье предлагается введение нового понятия — «Neuro Skills» (нейронавыки) — как интегративного конструкта, отражающего совокупность психофизиологических механизмов, обеспечивающих успешную коммуникацию, эмпатию, эмоциональную регуляцию и социальное познание.

Для того, чтобы раскрыть научно-прикладные аспекты использования технологии «neuro skills» как условия для развития психологической наблюдательности профайлера, необходимо описать развивающие ресурсы данной технологии. В основе теории «neuro skills» лежат научные положения когнитивной психологии, нейропсихологии, психологии сознания и бессознательного, объясняющих мозговую организацию деятельности сознания, эмоций и высших психических функций, что позволило создать практические методики целенаправленного развития эмоциональных и когнитивных навыков, которые обычно формируются стихийно или требуют длительного времени для развития.

Одна из составляющих технологии «neuro skills» — это система тренировки мозга, направленная на развитие когнитивных способностей, таких как память, внимание, скорость мышления, креативность и социальный интеллект. В настоящее время технология «neuro skills» находит свое применение в различных сферах деятель-

ности. Технология «neuro skills» полезна и эффективна для широкого круга людей: для школьников и студентов с целью развития когнитивных и социальных навыков и повышения успеваемости; для специалистов различного профиля с целью повышения профессионально-личностной эффективности; для пожилых людей с целью профилактики возрастных изменений мозга.

Раскроем основные теоретические принципы технологии «neuro skills», которую мы рассматриваем как условие развития наблюдательности профайлера:

- основой развития мозговых структур является нейропластичность мозга, его способность изменяться и адаптироваться под воздействием обучения и опыта, что является условием развития новых навыков;
- учет межполушарной асимметрии и индивидуальные особенности мозговой организации деятельности при создании нейропсихологических методик обучения;
- интеграция и вариативность применяемых нейропсихологических методик и технологий, например, нейроинтерфейсов, VR/AR, ИИ, что является условием эффективности процесса обучения;
- развитие навыков управления эмоциями и эмпатии, формирующих социальный интеллект, через развитие нейронных механизмов, лежащих в их основе.

Основными принципами организации процесса обучения с использованием системы «neuro skills» выступают:

- индивидуальный подход: программа тренировок формируется с учетом возрастнo-психологических особенностей каждого человека, уровня когнитивных способностей, целей и потребностей;
- комплексный подход: тренировки направлены, как на когнитивную, так и на эмоционально-волевую и социальную сферы личности с учетом нейропсихологических механизмов, лежащих в их основе;
- регулярность и прогрессия, отражающая регулярный характер и постепенное усложнение решаемых задач и упражнений;
- использование современных цифровых технологий, технологий искусственного интеллекта (ИИ) и виртуальной реальности.

Технология «neuro skills» позволяет развивать ряд ключевых навыков, лежащих в основе психологической наблюдательности профайлера:

- когнитивные навыки, включающие критическое мышление, креативность, скорость обработки информации, память и концентрацию внимания;
- эмоциональные навыки, включающие саморегуляцию, эмпатию, управление стрессом;
- социальные навыки: коммуникация, лидерство,

работа в команде;

- мета-навыки: способность к обучению, адаптивность, управление вниманием.

Технология «neuro skills» включает в себя разнообразные развивающие методы и приемы:

- нейрофидбэк, направленный на мониторинг активности мозга и обучения управлению своим состоянием;
- когнитивные тренировки, включающие комплекс специальных упражнений для развития мышления, памяти, внимания;
- медитативные практики, направленные на развитие нейропластичности и эмоциональную регуляцию;
- игровые техники для развития коммуникативных навыков;
- персонализированные программы обучения, созданные на основе анализа данных о мозге и поведении для развития интеллекта.

В процессе реализации технологии «neuro skills» широко используются цифровые инструменты, методы ИИ и технологии виртуальной реальности, например, нейроинтерфейсы, виртуальная и дополненная реальность для тренировки социальных и когнитивных навыков, ИИ-коучи, которые выступают в качестве персональных помощников и персонализируют процесс обучения.

Обсуждение

Развивающие ресурсы для развития нейро навыков используются в сфере образования при создании учебных программ для развития когнитивных навыков детей с учетом возрастного этапа развития [8]; в бизнесе с целью кадровой диагностики когнитивного профиля сотрудников; в области медицинской реабилитации пациентов с когнитивными нарушениями; в практической психологической деятельности при реализации программ личностного роста для различных категорий населения. Одна из основных идей технологии «neuro skills» заключается в использовании специальных упражнений и методик, которые стимулируют нейропластичность мозга, то есть его способность изменяться и адаптироваться под воздействием нового опыта. Показано, что теория и практика «neuro-skills» носит системный характер, интегрирующей теоретические представления нейропсихологии, когнитивной нейропсихологии, психологии сознательного и бессознательного, а также практической психологии, в которой представлены современные психотехники для развития и совершенствования когнитивных, эмоциональных и социальных навыков человека. В данном исследовании обоснованы научно-прикладные аспекты использования технологии «neuro skills» как условия для развития психологической наблюдательности профайлера

Заключение

Процесс психологического наблюдения профайлера осуществляется посредством механизмов мозговой организации сознательных и бессознательных психических функций, участвующих в процессе наблюдения. Развитие психологической наблюдательности профайлера как профессионально важного качества необходимо осуществлять на основе нейропсихологических механизмов мозговой организации психических процессов,

обеспечивающих процесс наблюдения, который носит как осознанный, так и неосознаваемый характер. В основе теоретических положений технологии «neuro skills» лежат научные положения когнитивной психологии, нейропсихологии, психологии сознания и бессознательного, объясняющих мозговую организацию деятельности сознания, эмоций и высших психических функций, что позволяет создать практические методики целенаправленного развития психологической наблюдательности профайлера.

ЛИТЕРАТУРА

1. Арпентьева М.Р. Экспертный профайлинг как сфера профессиональной деятельности психолога-практика // «РЕМ: Psychology. Educology. Medicine». 2016. № 3. С. 20-32.
2. Баранская Л.Т., Павлова Е.В. Нейропсихология. Учебное пособие. Екатеринбург: УГМУ. 2020. 115 с.
3. Вахнина В.В., Мальцева Т.В., Михайлова Т.В., Ульянина О.А. Профайлинг в деятельности органов внутренних дел: учебное пособие. М.: Академия управления МВД России, 2018. 100 с.
4. Ветрова Т.В., Яковлев Е.В., Гневышев Е.Н., Смирнов А.А., Леонтьев О.В. Профайлинг и детекция лжи (психологические и психофизиологические аспекты): Учебное пособие. СПб.: Изд-во Университета при МПА ЕвразЭС, 2021. 228 с.
5. Никитина Е.А. Познание. Сознание. Бессознательное. М.: ЛИБРОКОМ, 2021. 222 с.
6. Тарасова Д.М., Петрова Е.А. Теоретическая модель социально-психологической технологии развития психологической наблюдательности у профайлеров // Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования: сборник статей по материалам XXXII Международной научно-практической конференции «Педагогика и психология в современном мире: теоретические и практические исследования». – 2020. № 2(32). С. 137-143.
7. Хохлов Н.А., Федорова Е.Д. Нейропсихология бессознательного: современное состояние проблемы // Национальный психологический журнал. 2021. № 1 (41). С. 127-148.
8. Шишкова С.Ю., Курамшина Е.В. Гибкие нейронавыки. 8 ключей к успешному будущему ребенка! М.: Издательство АСТ, 2023. 288 с.

© Коваленко Максим Александрович (avestamv@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»