

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ К РЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ

Касимова Зульфира Шафиковна

*К.п.н., доцент, Стерлитамакский филиал
ФГБОУ ВО «Башкирский государственный университет
zkasimova53@mail.ru*

PROBLEMS OF PREPARING FUTURE TEACHERS FOR CONFLICT RESOLUTION

Z. Kasimova

Summary: In the system of pedagogical education, prevention and productive resolution of pedagogical conflicts is recognized as the weakest link. The article defines the basic concepts; studies in the field of conflict and conflictology by both foreign and domestic researchers are considered; features, types, types of pedagogical conflicts are highlighted, their characteristics are given; three interrelated directions in the preparation of future teachers for conflict resolution are identified: theoretical (formation of conflictological knowledge), practical (acquisition of communicative and conflictological skills), individual (training in self-development and self-education).

Keywords: conflict, conflictology, pedagogical conflict, future teachers, conflictological knowledge.

Аннотация: В системе педагогического образования профилактика и продуктивное разрешение педагогических конфликтов признается наиболее слабым звеном. В статье даны определения основным понятиям; рассмотрены исследования в области конфликта и конфликтологии, как зарубежными, так и отечественными исследователями; выделены особенности, виды, типы педагогических конфликтов, даны их характеристики; определены три взаимосвязанных направления в подготовке будущих педагогов к разрешению конфликтов: теоретическое (формирование конфликтологических знаний), практическое (приобретение коммуникативных и конфликтологических умений и навыков), индивидуальное (обучение саморазвитию и самовоспитанию).

Ключевые слова: конфликт, конфликтология, педагогический конфликт, будущие учителя, конфликтологические знания.

Конфликты являются сопроводителем жизнедеятельности человека, т.к. конфликт не только оказывает деструктивное влияние, но и является противоречием, а противоречие, в философии определяется как продвижение вперед. Конфликты затрагивают все сферы деятельности человека. Конфликт - весьма сложное социальное и психологическое явление. Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся острыми эмоциональными переживаниями.

Школа – это социальный институт, соответственно все процессы, происходящие в обществе, имеют место в образовательной сфере, в том числе и конфликты. В школе дети приобретают не только знания, умения и навыки, но и социальный опыт, происходит социализация личности.

Педагогическая конфликтология, как область теоретического и прикладного знания, находится в стадии становления, когда основным условием ее формирования становится накопление массы конкретных фактов для последующего их обобщения, анализа, синтеза, интерпретации.

Теория и практика педагогических конфликтов в соответствии с мировым опытом и тенденциями гума-

низации образования в России должны влиться в содержание педагогического образования, повышения квалификации учителей и специалистов по управлению образовательными системами. Педагогический профессионализм специалиста будет тем выше, чем шире его кругозор о природе и проявлениях конфликтов, конфликтных факторах, рациональном поведении специалиста в конфликтных ситуациях.

Под педагогическим конфликтом понимают различие в мировоззрении, интересах, ценностях, поведении, жизненных принципах, потребностях, мотивах, чувствах, эмоциях участников учебно-воспитательного процесса (учитель, ученик, родители). Конфликт выполняет две функции: конструктивную и деструктивную. Конструктивный – предотвращает застой в деятельности, деструктивный ведет к конфронтации, приостановке деятельности.

В образовательной среде необходимо создать такие социально – психологические условия, которые обеспечивают благоприятные взаимоотношения между субъектами образования и воспитания, осуществляют профилактику конфликтов, находят достойные решения конфликтов. Будущему учителю необходимо осмыслить, осознать трудности будущей профессии, что будут сложные ситуации, конфликты в процессе деятельности, поэтому овладение различными способами профилактики и решения конфликтов является необходимым.

Формирование готовности будущих педагогов к профилактике и решению конфликтов включает не только приобретение психолого-педагогических знаний, умений, но и саморазвитие, самосозидание качеств, свойств личности, необходимых в профессиональной деятельности, в работе с детьми, для выработки своего индивидуального стиля, овладеть культурой общения, конфликтологической культурой.

Конфликт является сопроводителем человечества с древнейших времен. Древние философы в своих работах рассматривали проблемы конфликта, считая конфликт движущей силой, способствующей изменениям, продвижению вперед, другие считали, что конфликт – это зло и советовали их избегать.

Идея о противоречиях как движущей силы в природе, среди людей и мышлении, стала объектом исследования в конфликтологии. Проблемы конфликта рассматривали в своих трудах многие мыслители (Ф. Бэкон, Р. Декарт, Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, Э. Кант, Г. Гегель, К. Маркс, Вл. Соловьев, Н. Бердяев). До середины XIX века, конфликт не являлся специальным объектом исследования. Конфликт определяли как противоречие, не только в обществе, но и в природе.

Общие проблемы конфликта стали изучать в XIX, прежде всего, в социологии. Теоретическое изучение социального конфликта, выделив его в отдельное направление, осуществили Г. Зиммель, Г. Парк, Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Маркс, М. Вебер, Л. Гумплович, Г. Спенсер.

Большой вклад в развитие проблем конфликтов внесли исследования в области психологии: З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм исследовали психоаналитическое направление с разных позиций; М. Шериф, К. Левин, исследовали групповое поведение в конфликтной ситуации; Д. Раппопорт, Р. Томпсон, М. Дойч выделили различные варианты действий в конфликте на основе игровых моделей; Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер в основу конфликта положили фрустрационно-агрессивное поведение; Р. Фишер, У. Юри, Л. Томпсон, исследовали проблему переговорного процесса, медиацию; А. Басс, А. Бандура рассматривали поведенческую теорию личности; К. Томас выделил пять основных стратегий поведения в конфликте: соревнование (конкуренция, соперничество), компромисс, избегание, приспособление и сотрудничество [1].

Наука конфликтология в России начинает активно развиваться, исследоваться в конце XX века. Появляются монографические работы, учебники для студентов. А.В. Дмитриевым, Г.И. Козыревым, Д.П. Зеркиным, А.Я. Анцуповым, А.И. Шипиловым изданы работы, в которых исследуются понятия, проблемы конфликта, их сущность, пути решения. Интерес представляют ра-

боты И.Е. Ворожейкина, А.Я. Кибанова, Д.К. Захарова, О.Н. Громовой, С.М. Емельянова, Г.Н. Марковой, Э.А. Уткина, в них исследуются проблемы конфликтов в различных организациях, управления ими и предупреждения их. А.Г. Здравомыслов, А.С. Кармин рассматривают социологию конфликта. Н.В. Гришина, А.Р. Лурия, Б.И. Хасан разрабатывают психологические аспекты конфликта. М.Е. Литвак предлагает методику психологической защиты (психологическое айкидо) при решении конфликтов.

Проблемы, особенности педагогической конфликтологии рассматриваются в работах В.И. Андреева, А.Я. Анцупова, В.В. Базелюка, С.В. Баныкиной, В.И. Журавлева, М.М. Рыбаковой, А.В. Мудрика, Ю.Л. Львовой, Л.М. Митиной, А.С. Чернышова, С.Ю. Теминой и др.

В последние годы широкое распространение получает медиация как альтернативный способ разрешения споров, конфликтов. Это урегулирование конфликтов при помощи медиатора, независимого лица, привлеченного сторонами в качестве посредника. Министерством образования и науки РФ (18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн) разработаны рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

В.А. Сухомлинский отмечает проблемы конфликтов, которые возникают в школе: «Конфликт между педагогом и ребенком, между учителем и родителями, педагогом и коллективом – большая беда школы. Чаще всего конфликт возникает тогда, когда учитель думает о ребенке несправедливо. Думайте о ребенке справедливо – и конфликтов не будет. Умение избежать конфликта – одна из составных частей педагогической мудрости учителя. Предупреждая конфликт, педагог не только сохраняет, но и создает воспитательную силу коллектива» [9, с. 185].

Таким образом, проблемы конфликта изучают различные науки. Конфликтология – это междисциплинарная наука, исследующая причины возникновения конфликта, его развитие, завершение, разрешение конфликта.

Педагогическая конфликтология, как область теоретического и прикладного знания, рассматривает проблемы взаимодействия субъектов образовательного процесса в учебно-воспитательной работе.

В образовательной сфере могут возникнуть конфликты среди следующих субъектов деятельности: ученик, учитель, классный руководитель, педагог-психолог, родители (опекуны), администрация, обслуживающий персонал. Конфликты могут возникнуть как по вертикали (например, учитель – администрация), так и по горизонтали (например, учитель – учитель), смешанные (например, группа класса с представителями обслуживающего персонала).

В психолого-педагогической литературе выделяют особенности педагогических конфликтов в сфере образования (М.М. Рыбакова, С.Ю. Темина) [8, 10]:

- исходя из своей профессии, учитель отвечает за корректное решение конфликтов, тем самым, обучая учеников правильно выстраивать взаимоотношения с людьми, усваивать социальные нормы;
- в силу разницы возраста, социального опыта, понимания и видения причин конфликтов, учитель должен учитывать интересы ученика, также он ответственен за выход из него;
- любой конфликт имеет и воспитательный аспект, правильное его решение способствует пониманию учениками, как действовать в конфликтных ситуациях;
- конфликт всегда легче предупредить, сложнее его решать.

В теории и практике выделяют педагогические конфликты, связанные с деятельностью, взаимными отношениями, в процессе общения, поведением учеников.

Конфликт деятельности имеет место в процессе ведения уроков, когда ученик не выполняет требования учителя. Ученик порой не выполняет требования в силу объективных и субъективных факторов. Имеет место и завышенные требования со стороны учителя, без учета индивидуально-типологических особенностей детей. В последние годы увеличились конфликты, в связи со сдачей ОГЭ в 9 классе и ЕГЭ в 11 классе. Учитель отвечает за итоги экзаменов, в связи, с чем создается стрессовая ситуация, которая может перерасти в конфликт, т.к. часть учеников не до конца осмысливают серьезность требований при сдаче выпускных экзаменов. Конфликт деятельности возможен и между учителем, и администрацией. Учитель не в полной мере выполняет свои должностные обязанности, либо администрация предъявляет завышенные требования к учителю.

Конфликты поступков наиболее распространенный вид конфликтов в образовательной среде. Такой конфликт возникает в результате неправильных действий, недопонимание серьезности некоторых проблем, разное видение поступков со стороны учителя, ученика, подчас и родителей. У учителей имеется порочная практика - наказание, коррекция поведения учеников через оценку (оценка выставляется за знания, умения, навыки, а не за поведение), что естественно вызывает недовольство, как у учеников, так и у родителей.

Конфликты отношений могут возникнуть вследствие неправильного решения каких-то проблем, как следствие индивидуально-типологических различий, эмоционального «выгорания» учителя, кризисов возраста. Влияние на взаимоотношения оказывают и личностные качества, как учителя, так и ученика: раздражительность,

резкость, высокомерие, завышенная самооценка, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность.

Необходимо помнить, что всякая ошибка учителя при разрешении различных ситуаций и конфликтов остается в памяти детей, они могут затем воспроизводиться в других аналогичных ситуациях, что также влияет и на характер взаимоотношений.

В настоящее время в психолого-педагогической науке изучены аспекты формирования у студентов готовности к учебно-воспитательной деятельности учителя (В.И. Андреев, А.А. Деркач, И.Ф. Исаев, И.А. Зязюн, Н.В. Кузьмина, З.Ф. Леонова, А.И. Мищенко, В.А. Сластенин, Е.Н. Шиянов).

Вместе с тем отметим, что подготовка будущих учителей к продуктивному разрешению педагогических конфликтов признается наиболее слабым звеном в системе педагогического образования.

В средне специальных и высших учебных заведениях, в учебных планах по многим специальностям отсутствуют дисциплины, изучающие в теоретическом и практическом плане проблемы конфликта, причины их появления, протекания и разрешения.

Представляется, что попытка разрешения данной проблемы без целенаправленного детального ее изучения, приводит к фрагментарному, нецелостному представлению теоретико-методологического плана ее исследования, малорезультативности ее решения в практике общеобразовательной школы.

Профессиональная подготовка будущих учителей – это социально педагогическая система и как всякая педагогическая система она представляет собой взаимосвязанную совокупность технологий, средств, методов, направленная на формирование личности учителя. В систему формирования готовности к профилактике и разрешению конфликтов должны входить содержание и технологии обучения, учитывающие особенности преподавания дисциплин психолого-педагогического цикла на различных курсах, также разработка и внедрение спецкурсов по педагогической конфликтологии.

В результате анализа научной литературы, опыта работы вузов, анализа деятельности учителей в профилактике, разрешении конфликтов были определены три взаимосвязанных направления в подготовке будущих педагогов к разрешению конфликтных ситуаций:

1. Теоретическое – формирование конфликтологических знаний.
2. Практическое – приобретение коммуникативных и конфликтологических умений и навыков.
3. Индивидуальный — обучение саморазвитию и са-

мовоспитанию.

I. Теоретические знания занимают ведущее место в становлении будущего учителя. Только глубоко и всесторонне усвоенные научные знания позволяют развить творческие способности, мышление будущего учителя, помогают овладеть педагогическим творчеством, осмыслить школьную практику.

Содержание теоретического блока включает изучение следующих вопросов: понятие о конфликте; причинах возникновения конфликтов; физиологическая природа конфликта; возрастные кризисы; половые, гендерные различия; типология конфликтов (межличностные, межгрупповые, внутриличностные, педагогические и др.); типологии конфликтных личностей, их характеристики; динамика конфликта (возникновение, инцидент, развитие и протекание конфликта, кульминация, завершение конфликта); прогнозирование и профилактика конфликтов; искусство переговоров; урегулирование конфликтов с участием третьей стороны (медиация).

II. Практический блок предполагает развитие у студентов умение анализировать, рассуждать, размышлять при изучении теоретических вопросов, формировать умения применять различные формы, методы, средства по разрешению и профилактике конфликтных ситуаций проводить индивидуально-групповые, исследовательские задания, научно-практические конференции по конфликтологии; осуществлять поиск различных вариантов разрешения конфликтов, обучение умениям и навыкам рационального поведения в конфликтах, овладение обучающимися методами, приемами, средствами решения конфликта и их предупреждения (психологический анализ конфликтов).

Анализируя различные конфликтологические ситуации, решая соответствующие психолого-педагогические задачи, будущие педагоги, осваивают и закрепляют на практике теоретические знания, усваивают практические умения и навыки по поиску решений, используют индивидуально-творческое моделирование в решении конфликтных ситуаций.

Развитию профессиональных умений и навыков способствуют различные упражнения: по овладению педагогической техникой, рефлексии, выходу их конфликтов, коммуникативные тренинги.

Проведение педагогических тренингов позволяют студенту:

- эффективно взаимодействовать с окружающими;
- производить диагностику и коррекцию личностных качеств и умений;
- «снять» барьеры, мешающие в общении, в деятельности;
- адекватно познавать, осознавать свою индивидуальность;
- выбрать свой индивидуальный стиль поведения;
- овладеть приемами и навыками поведения в сложных конфликтологических ситуациях.

Большую роль в приобретении практических умений и навыков у будущих учителей является формированию методологической и научной культуры, умений и навыков в области организации и проведения научных исследований в области исследования конфликтов, конфликтного поведения.

III. Индивидуальный блок способствует развитию конфликтологической культуры, который включает формирование готовности разрешать конфликты, самопознание и самовоспитание личности. Под самопознанием личности понимается получение студентом знания о себе, своих возможностях, способностей, индивидуально-типологических особенностей, уровня конфликтности, собственный стиль конфликтных взаимодействий, что приводит к эффективной деятельности, в частности, находить безопасные пути выхода из конфликтов, понимая причины, структуры разногласий. При самовоспитании личности происходит его формирование, исходя из социальных потребностей и личных. В процессе самовоспитания идет формирование культуры общения, конфликтологической культуры, установление гуманных взаимодействий и взаимоотношений между людьми, умение контролировать свое эмоциональное состояние. Большую роль, в процессе самопознания и самовоспитания студентов в их профессиональном становлении учителя, играет личностные и профессиональные качества вузовского преподавателя.

Подводя итоги обсуждения вопроса, отметим, что на формирование готовности будущих учителей к профилактике и разрешению конфликтов оказывает система обучения и воспитания в педагогическом вузе. Имеются определенные резервы в совершенствовании содержания, технологий, индивидуализации обучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов /А.Я Анцупов, А.И. Шипилов — СПб.: Питер, 2015. — 528 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе /А.Я Анцупов. — М.: ВЛАДОС, 2003. — 208 с.
3. Базелев В.В. Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе (методология, теория, практика): автореф. дис. ... д-ра пед.

- наук / В.В. Базелюк; Урал. гос. пед. ун-т. - Екатеринбург, 2005. - 46 с.
4. Баныкина С.В. Конфликты в современной школе Изучение и управление / С.В. Баныкина, Е.И. Степанов. - М.: Либроком, 2012. - 184 с.
 5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И. Журавлев. - М.: Российское педагогическое агентство, 1995. - 184 с.
 6. Клименских М. В. Педагогические конфликты в школе / М.В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с. То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/33463/1/978-5-7996-1425-6_2015.pdf
 7. Практикум по конфликтологии: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению «Психолого-педагогическое образование» / Авт-сост. З.Ш. Касимова. - Стерлитамак: Стерлитамакский филиал БашГУ, 2020. - 91 с.
 8. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе / М.М. Рыбакова. - М.: Просвещение, 1991. - 128 с.
 9. Сухомлинский В.А. Методика воспитания коллектива / В.А. Сухомлинский. — М.: Просвещение, 1981. - 192 с.С. 185
 10. Темина С.Ю. Конфликты школы или «школа конфликтов»? Введение в конфликтологию образования / С.Ю. Темина. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: издательство НПО «МОДЭК». 2002. - 144 с.

© Касимова Зульфира Шафиковна (zkasimova53@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

