

# СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ РАБОТНИКОВ ОПАСНЫХ ПРОФЕССИЙ

**Богатеева Любовь Игоревна**

Аспирант, Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Государственный университет просвещения», (г. Москва)  
lyubov.bogateeva@yandex.ru

## SOCIO-PSYCHOLOGICAL MODEL OF REPRESENTATIONS OF THE EXTREME SITUATION OF WORKERS IN DANGEROUS PROFESSIONS

**L. Bogateeva**

*Summary:* The article highlights the issues of socio-psychological components of an extreme situation. A socio-psychological model of representations of the extreme situation of workers in dangerous professions based on the dispositional hierarchy of V.A. Yadov is presented. Based on his identified four levels of the dispositional hierarchy, each of them was analyzed using appropriate methodologies. The results of the study and the developed model allow us to comprehensively consider the socio-psychological structure of ideas about an extreme situation, as well as apply it in the prevention of stressful conditions in an extreme situation to improve professional competence. The present study is a continuation of the previous study of ideas about an extreme situation among military personnel, students, and specialists, but with a developed socio-psychological model of representations of an extreme situation, and it is also planned to study other social groups.

*Keywords:* extreme situation, workers in dangerous professions, representations, dispositional concept, attitudes.

*Аннотация:* В статье освещаются вопросы социально-психологических компонентов экстремальной ситуации. Представлена социально-психологическая модель представлений экстремальной ситуации работников опасных профессий на основе диспозиционной иерархии В.А. Ядова. Исходя из его выделенных четырех уровней диспозиционной иерархии, каждый из них был проанализирован с помощью соответствующих методик. Результаты исследования и разработанная модель позволяет всесторонне рассмотреть социально-психологическую структуру представлений об экстремальной ситуации, а также применять ее при профилактики стрессовых состояний в ситуации экстремальной ситуации для повышения профессиональной компетентности. Настоящее исследование является продолжением предыдущего изучения представлений об экстремальной ситуации у военнослужащих, студентов, специалистов, но уже с разработанной социально-психологической моделью представлений экстремальной ситуации, также планируется изучение других социальных групп.

*Ключевые слова:* экстремальная ситуация, работники опасных профессий, представления, диспозиционная концепция, установки.

Довольно важную роль в социальном обществе выполняют работники химических заводов. На данный момент химическое производство является одним из ключевых предприятий в современной промышленности. Однако такие заводы обычно работают с использованием опасных химикатов, что создает потенциальную угрозу для жизни работников и окружающей среды.

Обеспечение безопасной работы на химических заводах является ответственным процессом, который требует участия всего персонала. Работники играют ключевую роль в обеспечении безопасности, и их понимание опасностей и навыки реагирования на экстренные ситуации помогают предотвращать аварии и катастрофы [5].

Ключевыми профессиональными компетенциями работников химического производства является сочетание нескольких компонентов таких как: технологическое, мотивационное, управленческое, оценочное, когнитивное [9].

Один из ключевых факторов успешной деятельности на химическом заводе с опасными условиями труда – это стрессоустойчивость работников [10]. Стресс является неизбежной реакцией в любой профессии, однако на химических заводах он может быть особенно высоким из-за опасных условий работы и постоянной угрозы для жизни, постепенно из-за сильного напряжения у работников с большим стажем работы (15 лет) могут возникать пограничные состояния ментального здоровья такие как: невротизация с преобладанием депрессивно-астенической характерологической реакции избегания [6]. Стрессоустойчивые сотрудники способны эффективно реагировать на стрессовые ситуации, контролируя свои эмоциональные реакции и выбирая адекватный путь решения проблем. Так же стресс является одним из важных факторов заболевания сердечно-сосудистой системы у работников химического завода [8].

В работе химика или оператора оборудования на химическом заводе требуется высокий уровень концен-

Социально-психологическая модель представлений экстремальной ситуации.

№ уровня	Название уровня и его соответствие используемыми методиками
1 уровень	<b>Элементарные фиксированные установки</b>
	<b>Методики:</b> "Экстремальная ситуация" категория "Описание экстремальной ситуации"; "Подверженность экстремальным ситуациям" категория "Реакции на экстремальную ситуацию".
2 уровень	<b>Социально-фиксированные установки</b>
	<b>Методики:</b> "Подверженность экстремальным ситуациям" категория "Бытовые ситуации".
	<i>Компонент эмоциональный:</i> "Семантический дифференциал" эмоциональная направленность.
	<i>Когнитивный компонент:</i> "Семантический дифференциал" когнитивная направленность.
	<i>Компонент поведенческий:</i> "Семантический дифференциал" вошла методика "Семантический дифференциал" практическая и поступочная направленность.
3 уровень	<b>Общая (доминирующая) направленность интересов</b>
	<b>Методики:</b> "Экстремальная ситуация" категория "увлечения"; "Подверженность экстремальным ситуациям" категория "Экстремальный спорт".
	<i>Компонент эмоциональный:</i> "Незаконченные предложения" шкала "Опасения человека".
	<i>Компонент когнитивный:</i> "Незаконченные предложения" шкала "Самоанализ поведения".
	<i>Поведенческий компонент:</i> "Незаконченные предложения" шкала "Социальные установки".
4 уровень	<b>Высший уровень</b>
	<b>Методики:</b> "Экстремальная ситуация" категории: "Предмет или действие", "Природные или техногенные бедствия", "Преодоление"; "Подверженность экстремальным ситуациям" категории "Несчастные случаи", "Транспорт, аварии, транспортные аварии", "Преступления", "Война", "Сложные природные условия", "Пожар", "Нападение животных".
	<i>Ядро:</i> анкета "Личность в экстремальной ситуации".
	<i>Эмоциональный компонент:</i> "Экстремальная ситуация" категории "Психологические последствия" и "Физические последствия"; "Подверженность экстремальным ситуациям" категория "Смерть, травма, болезнь".
	<i>Когнитивный компонент:</i> "Стиль саморегуляции поведения" шкалы "Планирование", "Моделирование", "Программирование", "Оценка результатов".
	<i>Поведенческий компонент:</i> "Стиль саморегуляции поведения" шкалы "Самостоятельность", "Гибкость" и "Общий уровень саморегуляции".

трации внимания и точности. Работники, способные сосредоточиться на своей деятельности, менее подвержены ошибкам и несчастным случаям. Кроме того, высокий уровень концентрации внимания позволяет работникам быстрее привыкнуть к новым технологиям и процессам [5].

Работа в команде требует высокого уровня комму-

никативных навыков и способности к коллективной деятельности. В сложных условиях, таких как химические заводы с опасными условиями труда, работа в команде позволяет делегировать ответственность между членами группы и обеспечивать более безопасную работу. Коллегиальные отношения также способствуют созданию положительной атмосферы и уменьшению уровня стресса среди сотрудников [5].

Таблица 2.

## Социально-психологическая модель представлений экстремальной ситуации работников опасных профессий.

№ уровня	Название уровня и его соответствие используемыми методиками
1 уровень	<b>Элементарные фиксированные установки</b>
	Работники опасных профессий воспринимают экстремальную ситуацию как угрозу для жизни и опасность. Первоначальные реакции на такую ситуацию включают выброс адреналина, стресс и страх.
2 уровень	<b>Социально-фиксированные установки</b>
	Работники опасных профессий считают бытовыми экстремальными ситуациями такие случаи, как опоздание на самолёт или поезд.
	<i>Компонент эмоциональный:</i> отождествляют экстремальную ситуацию через понятие «страшная» «плохая», «грустная».
	<i>Когнитивный компонент:</i> «необычная», «неустойчивая», «интересная».
	<i>Компонент поведенческий:</i> Работники опасных профессий с практической стороны отождествляют экстремальную ситуацию с такими словами как: «быстрая», «активная», «опасная», «сложная», «вредная». С поступочной стороны как «горячая», «тяжелая», «острая», «сильная».
3 уровень	<b>Общая (доминирующая) направленность интересов</b>
	Работники опасных профессий к своим увлечениям в экстремальных ситуациях ничего не относят, но к экстремальному спорту относят спуск с горы.
	<i>Компонент эмоциональный:</i> Работники опасных профессий не чрезмерно опасаются экстремальных ситуаций.
	<i>Компонент когнитивный:</i> Не всегда адекватная самооценка себя, результатов своей деятельности и поведения.
	<i>Поведенческий компонент:</i> Действия после экстремальной ситуации могут оценивать очень хорошо или же с некоторыми допущениями.
4 уровень	<b>Высший уровень</b>
	Работники опасных профессий к экстремальным ситуациям причисляют взрыв, пожар, стихия, ДТП. Отождествляют преодоление экстремальной ситуации со словами «решение» и «экстренные меры».
	<i>Ядро:</i> Экстремальной ситуацией является ситуация, угрожающая, опасная. Встречаются такие ситуации часто, находясь в экстремальной ситуации, люди испытывают стресс, используют активные способы защиты. После преодоления данной ситуации последствия стрессовые положительные, человека можно научить справляться с ними. Из экстремальной ситуации выходят по-разному. Иногда бывают сложности с перестройкой системы саморегуляции.
	<i>Эмоциональный компонент:</i> К последствиям после экстремальных ситуаций относят, смерть близких, опасность.
	<i>Когнитивный компонент:</i> У работников опасных профессий сформирована потребность в осознанном планировании деятельности, планы в этом случае реалистичны, детализированы, иерархичны, действенны и устойчивы, цели деятельности выдвигаются самостоятельно. Они не всегда способны выделять значимые условия достижения целей как в текущей ситуации, так и в перспективном будущем. Также у них не всегда сформирована потребность продумывать способы своих действий и поведения для достижения намеченных целей. У них не полностью сформирована развитость и адекватность самооценки, сформированность и устойчивость субъективных критериев оценки успешности достижения результатов.
	<i>Поведенческий компонент:</i> Работникам опасных профессий не всегда получается адекватно реагировать на быстрое изменение событий и успешно решать поставленную задачу в ситуации риска. Также они могут быть зависимы от мнений и оценок окружающих, планы и программы действий разрабатываются не всегда самостоятельно, некритично следуют чужим советам. Им не всегда характерна осознанность и взаимосвязанность в общей структуре индивидуальной регуляции регуляторных звеньев.

Работники химических заводов по минимуму должны сталкиваться с экстремальными ситуациями в процессе выполнения своих задач, но у них должно быть объективно сформировано представление об экстремальной ситуации, так как если она возникнет, то им необходимо ее оценить и ликвидировать. Социально-психологическая модель представлений позволяет выявить особенности представлений экстремальной ситуации и заблаговременно провести профилактические мероприятия для лучшего реагирования в ситуациях [13].

Социально-психологическая модель представлений экстремальной ситуации основана на диспозиционной иерархии В.А. Ядов. Он выделяет 4 уровня от низшего к высшему:

1. Элементарные фиксированные установки.
2. Социально-фиксированные установки.
3. Общая направленность интересов или базовые социальные установки.
4. Система ценностных ориентаций личности [12].

Каждый уровень нами был соотнесен с компонентами методик: «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой, «Незаконченные предложения» Сакса Леви (модификация В.Е. Петрова, Л.И. Богатеевой), авторский опросник в варианте ассоциативного ряда «Экстремальные ситуации» (адаптация М.И. Розеновой, Л.И. Богатеевой), авторская анкета «Личность в экстремальной ситуации» (Богатеева Л.И.), авторский опросник «Подверженность экстремальным ситуациям» (адаптация М.И. Розенова, Л.И. Богатеева), «Семантический дифференциал» (модификация М.И. Розеновой) [1, 2, 3, 4, 7].

Соответственно была получена социально-психологическая модель, которая представлена в таблице 1.

Исследование было проведено на 20 человеках – специалистов, работающих в опасных условиях (из ФГУП «Федеральный центр двойных технологий "Союз"»), мужского и женского пола, в возрасте от 23 до 48 лет.

Исходя из полученных результатов исследования, удалось составить социально-психологическую модель представлений экстремальной ситуации работников опасных профессий. Она представлена в таблице 2.

Анализируя социально-психологическую модель представлений экстремальной ситуации, удалось выделить компоненты со сниженными значениями. На 3 уровне модели таким компонентом является когнитивный, на 4 уровне – когнитивный и поведенческий. Из этого следует, что психологам и специалистам по технике безопасности следует проводить профилактические мероприятия, связанные с информированием сотрудников об экстремальной ситуации и проводить больше мероприятий для лучшей взаимосвязи индивидуальных регуляторных звеньев.

Настоящее исследование является продолжением предыдущего изучения представлений об экстремальной ситуации у военнослужащих, студентов, специалистов, с разработанной социально-психологической моделью представлений экстремальной ситуации, также планируется изучение других социальных групп [1, 2, 3, 4, 11].

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Богатеева Л.И. Понимание экстремальной ситуации у курсантов Военно-космической академии им. А.Ф. Можайского / Л.И. Богатеева // Социальная психология: вопросы теории и практики: Материалы IX Международной научно-практической конференции памяти М.Ю. Кондратьева, Москва, 15–16 мая 2024 года. – Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет, 2024. – С. 98–101.
2. Богатеева Л.И. Представления о экстремальной ситуации у военнослужащих на основе диспозиционной концепции В.А. Ядова / Л.И. Богатеева // Человеческий капитал. – 2024. – № 3(183). – С. 88–96.
3. Богатеева Л.И. Представления об экстремальной ситуации у военнослужащих космических войск / Л.И. Богатеева // Актуальные проблемы теории и практики психологических, педагогических и лингводидактических исследований: материалы международной научно-практической конференции, Москва, 12–13 апреля 2023 года. – Москва: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Государственный университет просвещения", 2023. – С. 235–239.
4. Богатеева Л.И. Представления об экстремальной ситуации у студентов на основе диспозиционной концепции В.А. Ядова / Л.И. Богатеева // Мир науки. Педагогика и психология. – 2024. – Т. 12, № 4.
5. Дмитрук В.И. Интегрированная система менеджмента промышленной, экологической безопасности и качества Кемеровского ОАО / В.И. Дмитрук // Вестник КузГТУ. 2012. №1(89), – С. 48–51.
6. Кузьмина С.В. Ментальное здоровье работников химического производства: факторы риска его нарушения / С.В. Кузьмина, Р.В. Гарипова, З.М. Берхеева, К.К. Яхин // Казанский медицинский журнал. – 2020. – Т. 101, № 4. – С. 550–560.
7. Моросанова В.И. Опросник В.И. Моросановой «Стиль саморегуляции поведения — ССПМ 2020» / В.И. Моросанова, Н.Г. Кондратьев // Вопр. психологии. 2020. – № 4. – С. 155–167.
8. Мулдашева Н.А. Стресс как фактор риска развития сердечно-сосудистых заболеваний у работников химических производств / Н.А. Мулдашева, Л.К. Каримова, З.Ф. Гимаева, Е.Р. Абдрахманова // Медицина труда и экология человека. – 2020. – № 4(24). – С. 34–40.

9. Петровский А.М. Профессиональная компетентность специалиста в области организации и управления химическим производством / А.М. Петровский // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 2.
10. Трикман О.П. Сравнительный анализ производственных психических состояний работников горно-химического комбината / О.П. Трикман, М.В. Каримова, Г.Я. Седлецкая // Вестник КБ №51. 2017. №8 (3), – С. 40-47.
11. Шульга Т.И. Представления об экстремальной ситуации у специалистов социальной сферы на основе диспозиционной концепции В.А. Ядова / Т.И. Шульга, Л.И. Богатеева // Вестник университета. – 2025. – № 2. – С. 230-240.
12. Ядов А.В. Саморегуляция и прогнозирование социального поведения личности: диспозиционная концепция. 2-е расширенное издание. М.: ЦСПиМ, 2013. – 376 с.
13. Bauer M.W. Social representations theory: A progressive research programme for social psychology / M.W. Bauer, G. Gaskell // Journal for the theory of social behaviour. – 2008. – Т. 38. – №. 4. – С. 335-353.

---

© Богатеева Любовь Игоревна (lyubov.bogateeva@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»